



สัญญาแก้ไขเพิ่มเติม

สัญญาให้ใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS

สัญญาเลขที่ จช.๐๒๑/๒๕๖๓

สัญญานี้ทำขึ้น ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอเมืองหลัก จังหวัดสระบุรี เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓ ระหว่าง องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย โดย นายณรงค์ฤทธิ์ วงศ์สุวรรณ ผู้อำนวยการ ผู้มีอำนาจลงนาม ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดย นายทวิศักดิ์ กอนันตกุล และ นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ กรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันนิติบุคคลตามหนังสือรับรอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๗๖๘ อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ และ ชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร หรือโดย นางมรกต กุลธรรมโยธิน ผู้รับมอบอำนาจ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ หรือโดย นางสาวอรรพรรณ ธรรมานุสาร ผู้รับมอบอำนาจช่วง ปรากฏตาม หนังสือมอบอำนาจช่วงลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันยกเลิกข้อความในสัญญา เลขที่ จช.๐๙๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ และใช้ข้อความดังต่อไปนี้แทน

ข้อ ๑. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS พร้อมบำรุงรักษา เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ สามารถใช้งานระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในเข้ากับเครือข่ายผู้ให้บริการ Cloud Service ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอเมืองหลัก จังหวัดสระบุรี ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง กฎหมาย หรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี ใช้เครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



/ข้อ ๒. เอกสาร.....

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคา จำนวน ๖ (หก) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อเสนอด้านเทคนิค

จำนวน ๑๐๘ (หนึ่งร้อยแปด) หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ รายละเอียดข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) จำนวน ๑๑ (สิบเอ็ด) หน้า

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการ ไม่มีสิทธิเรียกค่าบริการ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๓. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับนับแต่ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ แต่ระยะเวลาการคำนวณค่าบริการตามสัญญานี้ให้มีกำหนด ๓๖ (สามสิบหก) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการรับมอบระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๔. การชำระค่าบริการ

การใช้บริการตามสัญญานี้เป็นแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน เดือนละ ๖๘๕,๐๐๐ บาท (หกแสนแปดหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมระยะเวลา ๓๖ (สามสิบหก) เดือน เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๔,๖๖๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบสี่ล้านหกแสนหกหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ในกรณีการใช้บริการในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับการใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามข้อ ๗ แล้ว จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ส่วนการใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน ภายหลังจากคณะกรรมการตรวจรับดำเนินการตรวจรับแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย”

การคำนวณค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ให้คำนวณค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าบริการต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อใดข้อหนึ่ง นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ ๕. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒



/ข้อ ๖. การส่งมอบ.....

(Handwritten mark)

ข้อ ๖. การส่งมอบและให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี พร้อมทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้บริการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญา ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

- ๖.๑ การจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ในส่วนระบบของผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการให้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- ๖.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำปรึกษาในการจัดระบบ
- ๖.๓ จัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน เพื่อเป็นข้อมูลในการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงการใช้งานของผู้ใช้บริการ
- ๖.๔ จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขการใช้บริการของระบบตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงตลอดอายุสัญญานี้

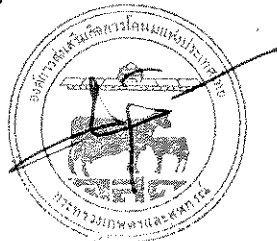
ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ร้องขอให้มีส่วนผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดของระบบหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาใด ๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

ข้อ ๗. การตรวจรับ

เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับการใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ส่งมอบและเชื่อมต่อแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

ข้อ ๘. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ หากการให้บริการหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมโดยผู้ให้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นโดยต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมได้ไม่เกิน ๕ (ห้า) ชั่วโมงต่อเดือน หากเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้



/หาก.....

(Handwritten signature)

หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่งมีผลให้ผู้ให้บริการไม่อาจใช้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการหลังจากเกินเวลาใน SLA (Services Level Agreement) ตามส่วนโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๑๖๔.๘๒ บาท (หนึ่งร้อยหกสิบแปดบาทแปดสิบสองสตางค์) (เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาทีขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดหรือขัดข้องและผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ นับแต่เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาซ่อมแซมหรือแก้ไขตามวรรคหนึ่งแล้ว

ในกรณีที่การให้บริการตามสัญญาเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกันเกินกว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ และมีสิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ด้วย

ข้อ ๙. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบและติดตั้งพร้อมเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือให้บริการได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญา ข้อ ๓ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๙ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ให้บริการจะเห็นสมควร และถ้าผู้ให้บริการต้องให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS จากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ให้บริการต้องใช้จ่ายในการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๐. การใช้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานของผู้ใช้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข้อ ๑๑. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้บริการที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการอื่นเนื่องจากการให้บริการ รวมถึงข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการให้บริการหรือข้อมูลที่เกิดจากการให้บริการหรือข้อมูลจากผู้ให้บริการได้ทราบจากให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น



/ข้อ ๑๒. ค่าปรับ.....

[Handwritten signature]

ข้อ ๑๒. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวันสำหรับบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ไม่ได้ส่งมอบให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ส่งมอบและติดตั้ง พร้อมให้บริการจนถูกต้องครบถ้วน

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๙ กับเรียกร้องให้ชดเชยค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๙ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากการบอกกล่าวหรือติดต่อได้ทำทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว และให้ถือว่าวันที่ได้รับคำบอกกล่าวเข้านั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรศัพท์ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

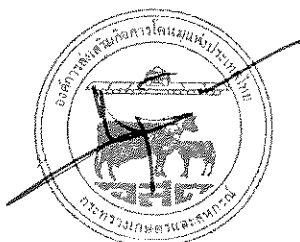
ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้ให้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือหน้าที่ตามสัญญานี้

ข้อ ๑๕. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ



/ข้อ ๑๖. การงด.....

ข้อ ๑๖. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๖ แห่งสัญญานี้ได้ หรือไม่สามารถแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๘ ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลยพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีเส้นทางเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการในส่วนกลางไม่น้อยกว่าสองเส้นทางเพื่อรับประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการหากวงจรเส้นทางใดขัดข้องสามารถย้ายเส้นทางโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ จะต้องไม่กระทบกับการใช้งานปกติ

ข้อ ๑๘. การคุ้มครองผู้ให้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อเป็นการกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวจะดับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการนั้นต่อไปได้ หากผู้ให้บริการไม่อาจกระทำได้และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๙. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรางน้ำ เลขที่ ๑๐๐๐๒๗/๓๔๗/๕๐ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๑,๒๓๓,๐๐๐.-บาท (หนึ่งล้านสองแสนสามหมื่นสามพันบาทถ้วน) เป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาทั้งหมดตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้



/หลักประกัน.....

ข้อ ๑๖. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๖ แห่งสัญญานี้ได้ หรือไม่สามารถแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๘ ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาดังวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลยพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีเส้นทางเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการในส่วนกลางไม่น้อยกว่าสองเส้นทางเพื่อรับประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ให้บริการหากวงจรเส้นทางใดขัดข้องสามารถย้ายเส้นทางโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ จะต้องไม่กระทบกับการใช้งานปกติ

ข้อ ๑๘. การคุ้มครองผู้ให้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทันท่วงทีเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการนั้นต่อไปได้ หากผู้ให้บริการไม่อาจกระทำได้และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๙. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรางน้ำ เลขที่ ๑๐๐๐๒๓/๓๔๗/๕๐ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๑,๒๓๓,๐๐๐.-บาท (หนึ่งล้านสองแสนสามหมื่นสามพันบาทถ้วน) เป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาทั้งหมดตามสัญญามอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้



/หลักประกัน.....

(Signature)

หลักประกันที่นำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุทธครอบคลุมความรับผิดชอบของ ผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมียุทธไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของ ผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณี ผู้ให้บริการส่งมอบและให้บริการระบบล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ให้บริการต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ ผู้ใช้บริการภายใน ๓ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญาแล้ว

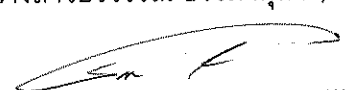
ข้อ ๒๐. การให้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญา

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงตามข้อ ๓ หรือข้อ ๙ หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะให้ ผู้ให้บริการให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ในระหว่างที่ผู้ให้บริการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตาม หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และขีดอัตราค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ จนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหา ผู้ให้บริการรายใหม่ได้และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดการให้บริการ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจ ข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และ คู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ  ผู้ใช้บริการ
(นายณรงค์ฤทธิ์ วงศ์สุวรรณ)

ลงชื่อ  ผู้ให้บริการ
(นางสาวอรรณพ ธรรมานุสาร)

ลงชื่อ  พยาน
(นายโสภณ กองแก้ว)

ลงชื่อ  พยาน
(นางรัตนา พลสมิตร)