



คู่มือจรรยาบรรณและจริยธรรม  
ของ  
ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน  
องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย



แผนกวินัยและสวัสดิการ  
กองบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

## คำนำ

องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เห็นถึงความสำคัญของ “การกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย” ซึ่งเป็นหนึ่งในกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ โดยการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้ปฏิบัติงานภายใต้กรอบของหลักจรรยาบรรณที่ดีอยู่แล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างเป็นรูปธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณถือเป็นเครื่องมือที่จำเป็นและสำคัญ จึงกำหนดแนวทางให้เป็นลายลักษณ์อักษร เกี่ยวกับการประพฤติ ปฏิบัติตามหน้าที่ และภารกิจที่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับพึงได้รับมอบหมายด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เทียงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

แผนกวินัยและสวัสดิการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

## สารบัญ

คำนิยาม	1
ความหมายของจรรยาบรรณและจริยธรรม	2
ค่านิยมหลัก (Core Value) ของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	3
ค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ	3
การบริหารกิจการและสังคมที่ดี (Good Corporate Governance)	4
❖ จรรยาบรรณของกรรมการและผู้บริหาร อ.ส.ค.	5
❖ จรรยาบรรณของพนักงาน อ.ส.ค.	5
❖ จรรยาบรรณต่อตนเอง	6
❖ จรรยาบรรณต่อองค์กร	6
❖ จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา	6
❖ จรรยาบรรณต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	6
❖ จรรยาบรรณต่อสังคม	7
❖ จรรยาบรรณด้านการบริหารความเสี่ยง	7
กลไกและระบบการบังคับใช้มาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน อ.ส.ค.	7
มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร	8
จริยธรรมในการทำงาน	8
ขั้นตอนการลงโทษ	9
พระบรมราโชวาท	11

## คำนิยาม

องค์กร/หน่วยงาน	: องค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.)
ผู้บังคับบัญชา	: ผู้มีอำนาจสั่งการตามโครงสร้างองค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย
พนักงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	: พนักงานและลูกจ้างขององค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย รวมถึงบุคคลอื่นที่องค์กรมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามสัญญาข้อตกลง
คณะกรรมการ	: คณะกรรมการบริหารกิจการองค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย
ผู้อำนวยการ	: ผู้อำนวยการองค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย
จริย	: ความประพฤติ กิริยาที่ควรประพฤติ
ธรรม	: คุณความดี คำสั่งสอนในศาสนา หลักประพฤติปฏิบัติในศาสนา ความยุติธรรม ความถูกต้อง
จริยธรรม	: ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม
ศีล	: ข้อบัญญัติที่กำหนดทางปฏิบัติ กาย วาจา ทางพระพุทธศาสนา
ศีลธรรม	: ความประพฤติที่ดีที่ชอบทั้งศีลและธรรม
จรรยาบรรณ	: ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงานแต่ละอย่างที่กำหนดขึ้นเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงและฐานะของสมาชิกในองค์กร อาจเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือไม่ก็ได้
มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	สิ่งที่ถือเป็นหลักสำหรับเทียบทางสภาพคุณงามความดีทั้งที่อยู่ภายในจิตใจและที่แสดงออกที่ควรประพฤติในสังคมนั้นได้ยอมรับนับถือกันมา และประพฤติปฏิบัติร่วมกันยอมรับว่าสิ่งใดควรกระทำสิ่งใดไม่ควรกระทำ

## จรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและผู้บริหารงาน องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย

### ๑. ความหมายของจรรยาบรรณและจริยธรรม

จรรยาบรรณ น. ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงาน แต่ละอย่างกำหนดขึ้น เพื่อรักษาและ ส่งเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง และฐานะของสมาชิก อาจเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ได้ (พจนานุกรมฉบับ ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒)

จรรยาบรรณ หมายถึง หลักความประพฤติปฏิบัติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและ จริยธรรมที่พึง ปฏิบัติที่บุคคลได้ประมวลขึ้นเป็นหลัก เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรยึดถือปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นถึงการปลูกฝัง จริยธรรม และเสริมสร้างการมีจิตสำนึกให้เกิดขึ้นในตนเองเกี่ยวกับการประพฤติ ปฏิบัติในทางที่ถูกต้อง เพื่อรักษา ชื่อเสียงและส่งเสริมเกียรติคุณขององค์กร และสาขาวิชาชีพของตน

จริยธรรม น. ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒)

จริยธรรม หมายถึง กิริยา มารยาท การประพฤติที่สังคมปรารถนา อันก่อให้เกิดแนวทาง เพื่อบรรลุและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีงาม ทั้งทางกาย วาจา ใจ อันก่อให้เกิดการกระทำการพูด การคิดที่เป็นไป ในทางที่ดีและละเว้นสิ่งที่ไม่ดีต่อปทัสถานของสังคม ความสำคัญของคุณธรรมมีความจำเป็นและมีความสำคัญ แก่การพัฒนาตนเอง การพัฒนาสังคม การอยู่ร่วมกันในฐานะที่เป็นสมาชิกของหมู่คณะและประเทศชาติ

ค่านิยม น. สิ่งทีบุคคลหรือสังคมยึดถือเป็นเครื่องช่วยตัดสินใจ และกำหนดการกระทำ ของตนเอง (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒)

ค่านิยม หมายถึง รูปแบบความคิดของสมาชิกในสังคมที่จะพิจารณาตัดสินและประเมินค่า ว่าสิ่งใดมีคุณค่า มีประโยชน์พึงปรารถนา ถูกต้องเหมาะสม ดีงาม ควรที่จะยึดถือและประพฤติปฏิบัติ ค่านิยม ที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ของการจัดระเบียบสังคมมนุษย์ ซึ่งควรแก่การประพฤติปฏิบัติร่วมกัน

ดังนั้น จรรยาบรรณ จริยธรรม และค่านิยม จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารและ พนักงาน ทุกคนมีแนวทางปฏิบัติตนอย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งความประพฤติในชีวิตส่วนตัวและการประกอบ อาชีพการงาน อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการได้รับความเลื่อมใส ศรัทธา และเชื่อถือจากประชาชนทั่วไป

## ๒. ค่านิยมหลัก (Core Value) ของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ ถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐประเภทหนึ่ง ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมตาม มาตรา ๒๗๙ วรรคหนึ่ง ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ โดยประมวลจริยธรรมดังกล่าว ประกอบด้วย มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก (Core Value) สำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๙ ประการ เป็นอย่างน้อย

๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

ทับซ้อน

๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

## ๓. ค่านิยมหลักของคนไทย ๑๒ ประการ

๑. มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นสถาบันหลักของชาติในปัจจุบัน
๒. ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
๓. กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
๔. ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม
๕. รักษาวัฒนธรรมประเพณีไทยอันงดงาม
๖. มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
๗. เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
๘. มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักเคารพผู้ใหญ่
๙. มีสติ รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
๑๐. รู้จักดำรงตนอยู่โดยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้ในยามจำเป็น มีไว้กิน พอใช้ ถ้าเหลือก็แจกจ่ายจำหน่ายและพร้อมที่จะขยายกิจการเมื่อ มีความพร้อม เมื่อมีภูมิคุ้มกันที่ดี
๑๑. มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส มีความละอายเกรงกลัว ต่อบาปตามหลักของศาสนา
๑๒. คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

#### ๔. การบริหารกิจการและสังคมที่ดี (Good Corporate Governance)

การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หรือการบริหารและการกำกับดูแลองค์กรที่ดี หมายถึง กติกา หรือกฎเกณฑ์การบริหารการปกครองที่ดี เหมาะสมและเป็นธรรมที่ใช้ในการดำรง รักษาสังคม บ้านเมือง อันหมายถึง แนวทางในการจัดระเบียบ เพื่อให้สังคมของประเทศทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ เอกชน ภาคประชาชน องค์กร สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข และตั้งมั่นอยู่ในความถูกต้องเป็นธรรมตามหลักพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

การสร้างระบบบริหารกิจการและสังคมที่ดี เป็นสิ่งจำเป็นที่หน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจะต้องสนับสนุนให้เกิดขึ้น จึงเห็นสมควรกำหนดหลักการขั้นพื้นฐานเพื่อใช้ทำความเข้าใจ และรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจบทบาทหน้าที่และร่วมกันสนับสนุนระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยยึดหลัก**ธรรมาภิบาล** ประกอบด้วย ๖ หลักดังนี้

๑. หลักนิติธรรม (Rule of Law) เป็นหลักที่มีความมุ่งหมายที่จะคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน จากการใช้อำนาจรัฐ โดยการมีกฎหมายที่เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและ ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่มีมาตรการเชิงซ้อน มีการดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายไม่ให้มีการใช้กฎหมายไปแสวงหาประโยชน์ โดยมีขอบ มีการปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัยสอดคล้องกับอารยประเทศ มีการอบการปฏิบัติที่เคารพสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน รวมทั้งกำหนดกรอบเวลาการปฏิบัติที่ชัดเจนให้ประชาชนทราบ

๒. หลักคุณธรรม (Ethics) เป็นมาตรฐานของความประพฤติในทางศีลธรรมว่าถูกหรือผิด สมควรหรือไม่สมควร เมื่อมองมาจากมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งมีความคิดในเรื่องหลักของคุณธรรมคือ ปลอดภัยจากการทำผิดวินัย ปลอดภัยจากการทำผิดกฎหมาย และปลอดภัยจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพ รวมถึงการมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่ปลอดภัยจากการคอร์รัปชั่น หรือฉ้อราษฎร์บังหลวง

๓. หลักความโปร่งใส (Transparency) ยึดหลักของการเปิดเผยตรงไปตรงมา และเข้าใจง่าย มีความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารงานในทุก ๆ ด้าน เช่น การมีระบบงานที่ชัดเจน มีระบบคุณธรรมในการเลือกบุคลากรรวมถึงการให้คุณให้โทษ การเปิดโอกาสให้สังคมภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

๔. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมทั้งการเมืองและการบริหารกับการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ โดยการให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นให้คำปรึกษาร่วมวางแผน รวมทั้งมีการนำความคิดเห็นดังกล่าวไปประกอบการพิจารณา กล่าวคือเป็นการสื่อสารสองทางทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ประกอบไปด้วยการแบ่งสรรข้อมูลร่วมกัน การเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชน การวางแผนร่วมกัน การพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมได้

๕. หลักสำนึกรับผิดชอบ (Accountability) คือ หลักการเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบ ซึ่งสะท้อนความรับผิดชอบต่อสาธารณะ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสาธารณะ การตัดสินใจความรับผิดชอบต่อผลงานหรือปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสาธารณะและการมีระบบติดตามประเมินผล

๖. หลักความคุ้มค่า (Value for money) หรือหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency and Effectiveness) คือ การคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมในการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและยั่งยืนรวมทั้งมีการป้องกันรักษาสิ่งแวดล้อมและมีความสามารถในการแข่งขันกับภายนอก

องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย ขอน้อมนำพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ มาประพฤติปฏิบัติและนำหลักเกณฑ์ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม สำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน แนวคิดการบริหารกิจการและสังคมที่ตีรวมทั้งความคิดเห็นของพนักงานในองค์กร จึงได้ร่วมกันกำหนดจรรยาบรรณผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

#### จรรยาบรรณของกรรมการและผู้บริหาร อ.ส.ค.

๑. พึงบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงาน
๒. พึงเสียสละเพื่อประโยชน์ขององค์กร
๓. พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม
๔. พึงใส่ใจและจริงจังในการบริหารงานในองค์กรอย่างบริสุทธิ์ใจ
๕. พึงส่งเสริมบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีคุณค่า
๖. พึงมีความโออบอ้อมอารี มีอัธยาศัยนุ่มนวล และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อพนักงานในทุกระดับ
๗. พึงส่งเสริมและพัฒนาความเจริญก้าวหน้าของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
๘. พึงเชื่อมั่นในคุณค่าของพนักงาน
๙. พึงมีทัศนคติที่ดี และมีความอดทนอดกลั้นในการบริหาร
๑๐. พึงปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร

#### จรรยาบรรณของพนักงาน อ.ส.ค.

๑. พึงประพฤติตนให้เป็นไปตามกฎและระเบียบขององค์กร
๒. พึงมีการบริหารจัดการเวลาให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. พึงให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอย่างเต็มที่
๔. พึงปฏิบัติงานโดยมุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
๕. พึงมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ทั้งในองค์กรและสังคม
๖. พึงรักษาและส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ
๗. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม
๘. พึงปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร
๙. พึงปฏิบัติตนต่อผู้ร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องด้วยความสุภาพมีน้ำใจและมีมนุษยสัมพันธ์

อันดี

๑๐. พึงปฏิบัติงานด้วยความขยัน อดทน และเสียสละ



**จรรยาบรรณต่อตนเอง**

๑. เป็นผู้ที่มีศีลธรรมและประพฤติตนเหมาะสม
๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส
๓. มีทัศนคติที่ดีรักความก้าวหน้าและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
๔. สร้างผลดีแก่ตนเองและผู้อื่น

**จรรยาบรรณต่อองค์กร**

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอุตสาหะเต็มความสามารถ รวดเร็ว และถูกต้อง
๒. ทำงานอย่างเต็มความสามารถ รวดเร็ว ซын ถูกต้อง ตรงต่อเวลาและอุทิศเวลาให้แก่งาน

ของ อ.ส.ค.

๓. มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่และทำงานเป็นทีม
๔. กล้าตัดสินใจกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง
๕. ดูแลรักษาผลประโยชน์ของ อ.ส.ค. และทรัพย์สินของ อ.ส.ค. อย่างประหยัดและคุ้มค่า
๖. สร้างความพึงพอใจและมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ
๗. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการหรือติดต่องานด้วยความตั้งใจ เอื้อเฟื้อ และอำนวยความสะดวก
๘. ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ของ อ.ส.ค.
๙. ถือปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของ อ.ส.ค. อย่างเคร่งครัด

**จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา**

๑. ให้ความร่วมมือและตั้งใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงโดยเร็ว
๒. สร้างความสามัคคีในการปฏิบัติหน้าที่และสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีและเอื้ออำนวยต่อการ

ปฏิบัติงาน

๓. กริยาสุภาพอ่อนน้อม มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ เคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา
๔. เมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติใด ๆ ที่อาจเกิดผลเสียต่อ อ.ส.ค. ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา

ทราบทันที เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานต้องดำเนินการแก้ไข หากแก้ไขไม่ได้ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา เพื่อทราบและร่วมแก้ไขโดยเร็ว

๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ ติดตามเรื่องทุกเรื่องที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จเรียบร้อย
๖. ไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา

**จรรยาบรรณต่อผู้ใต้บังคับบัญชา**

๑. มีระบบบริหารที่ดียึดหลักคุณธรรมและความถูกต้อง
๒. สร้างความรู้ความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
๓. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างทางจริยธรรมที่ดี
๔. เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา สังเกตการณ์สิ่งที่เป็นขี้อุบัติกรรมที่ไม่เหมาะสม
๕. รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค
๖. สร้างแรงจูงใจการทำงานไม่เลือกปฏิบัติ

๗. มีมาตรการดำเนินการในการแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของพนักงาน และมีบทลงโทษสำหรับผู้ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย

#### จรรยาบรรณต่อสังคม

๑. มีความเป็นธรรม เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจ สุภาพอ่อนโยน
๒. ประพฤติตนให้เป็นที่เชื่อถือ และแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลทั่วไป
๓. มีความเสียสละและไม่สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้อื่น
๔. ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อมในส่วนที่สามารถทำได้
๕. ปฏิบัติตนในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับ

ระดับ

#### จรรยาบรรณด้านการบริหารความเสี่ยง

๑. ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และกิจกรรมของแต่ละคน
๒. ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์อันจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร
๓. ร่วมกันปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนเป็นที่รับรู้และเข้าใจของทุกคน
๔. พนักงาน อ.ส.ค. ต้องมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร เสมือนเป็นหน้าที่และถือปฏิบัติเป็นวัฒนธรรมองค์กร

#### ๕. กลไกและระบบการบังคับใช้มาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน อ.ส.ค.

๑. พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องประพฤติปฏิบัติ และวางตนอยู่ในกรอบมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีควรแก่การยกย่องให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชนทั่วไป ทั้งนี้ ให้ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติของพนักงานให้เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้
๒. กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีพนักงานประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าผู้บังคับบัญชาประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าผู้อำนวยการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณให้คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ
๓. การดำเนินการตามข้อ ๒ ให้ผู้พิจารณาดำเนินการ หากจำเป็นต้องแต่งตั้งคณะกรรมการ สืบหาข้อเท็จจริงให้เสนอผู้อำนวยการ หรือคณะกรรมการ เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสืบหาข้อเท็จจริง จำนวนไม่น้อยกว่าสามคนแต่ไม่เกินห้าคนเป็นผู้ดำเนินการสอบสวนทางมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณ
๔. หากดำเนินการสอบสวนตามข้อ ๓ แล้วไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒ สั่งยุติเรื่อง แต่หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒ สั่งลงโทษผู้ฝ่าฝืนตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

๕. ดำเนินการทางมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณตามข้อ ๒ ข้อ ๓ ข้อ ๔ ให้นำแนวทางและวิธีการสอบสวนตามข้อบังคับ อ.ส.ค. ว่าด้วยการพนักงาน พ.ศ.๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาบังคับใช้โดยอนุโลม

๖. การสั่งการของผู้รับผิดชอบดำเนินการตามข้อ ๔ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังที่อาจทำให้ผลการสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

#### ๖. มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร

๑. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ต้องจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
๒. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาไว้ และปฏิบัติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ และหลักรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ
๓. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นพลเมืองดี เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
๔. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ต้องมุ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม และให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน
๕. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ที่ต้องปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมตามหลักศาสนา ทั้งโดยส่วนตัวและโดยความรับผิดชอบต่อสาธารณชน ตลอดจนฉะฉานจากอบายมุขและความชั่วทั้งปวง
๖. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. จะต้องปฏิบัติต่อพนักงานของหน่วยงานและบุคคลอื่นด้วยความสุภาพเรียบร้อยและอัธยาศัยอันดีงาม
๗. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ต้องรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงานพร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ
๘. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตา ยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้ ความสามารถ และก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์อยู่เสมอ ยึดหลักความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานและระบบคุณธรรมอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเข้มแข็งและก้าวหน้าขององค์กร
๙. ผู้บริหารและพนักงานต้องปรับตัวให้สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ และมีมนุษยสัมพันธ์อันดีไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาอ้างอิงเป็นผลงานของตน
๑๐. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ต้องไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม และจะต้องไม่ร่วมมือกับบุคคลหรือองค์กรใด ๆ กระทำการหรือแสวงหาผลประโยชน์ที่ขัดต่อการทำหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
๑๑. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ต้องไม่เรียกรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นเพื่อประโยชน์ต่าง ๆ อันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน
๑๒. ผู้บริหารและพนักงาน อ.ส.ค. ต้องไม่ประพฤติดนทีก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

## จริยธรรมในการทำงาน

๑. ไม่กล่าวถึงส่วนไม่ดีของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน
๒. กล่าวสรรเสริญความดีของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน
๓. ไม่ก้าวร้าวเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน
๔. ไม่ปิดบังความผิดของตนเอง และไม่ฟ้องผู้บังคับบัญชาในเรื่องที่เพื่อนร่วมงานหรือลูกน้อง  
ทำผิดพลาด
๕. ไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน และไม่เห็นแก่ตัวเอาความดีใส่ตัวหรือโยนความผิดให้ผู้อื่น
๖. ไม่ใช่โทรศัพท์หรือเวลาที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ไปติดต่อเรื่องส่วนตัว
๗. ไม่ประพฤตินหรือส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานทำในสิ่งที่ผิดศีลธรรม  
คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายบ้านเมือง
๘. ไม่เปิดเผยข้อราชการ หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชาที่เป็นเรื่องลับหรือเรื่องไม่ควร  
เปิดเผยให้แก่บุคคลอื่น
๙. ไม่อ้างผู้บังคับบัญชาหรือคำสั่งทำให้ผู้อื่นเข้าใจว่าเป็นคำสั่งผู้บังคับบัญชา ไม่ตัดสินใจหรือ  
ออกความคิดเห็นแทนผู้บังคับบัญชา
๑๐. กล่าวพูด กล่าวถาม กล่าวแสดงความคิดเห็นทุกเรื่องอย่างตรงไปตรงมาและไม่ต้องให้  
ผู้บังคับบัญชาสั่งการทุกเรื่อง
๑๑. ใช้คำพูดที่เหมาะสม สุภาพในการตอบผู้มาติดต่อประสานงาน แต่งกายเรียบร้อยถูก  
ระเบียบ มีวินัยในการแสดงความเคารพ
๑๒. ไม่ฉวยโอกาสแสวงประโยชน์ส่วนตัวจากบุคคลที่มาติดต่อกับองค์กร
๑๓. ไม่รับสินบนหรือของกำนัลในลักษณะสินบนจากบุคคลอื่น
๑๔. ไม่ใช่หน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พวกพ้อง
๑๕. ดูแลต้อนรับผู้มาติดต่อกับองค์กรอย่างเท่าเทียมกัน

## ๗. ขั้นตอนการลงโทษ

๑. เมื่อมีการดำเนินการสอบสวนทางมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณ และมีการสั่ง  
ลงโทษตามข้อ ๔ แล้ว ให้ อ.ส.ค. ดำเนินการให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าวโดยไม่ชักช้า กรณีที่เป็นการฝ่าฝืน  
เล็กน้อย หรือเป็นการฝ่าฝืนครั้งแรก ถ้าเห็นว่ามีเหตุอันสมควรจะลงโทษหรืองดโทษให้ว่ากล่าวตักเตือน  
ด้วยวาจา หรือเป็นหนังสือไว้ก่อนก็ได้
๒. การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ จะถือเป็นการฝ่าฝืน  
มาตรฐานจริยธรรม จรรยาบรรณร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมการฝ่าฝืนความจงใจหรือเจตนา  
มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญ และระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและ  
ความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณีผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำ  
มาประกอบการพิจารณา

๓. การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ในกรณีอันมิใช่เป็น ความผิดทางวินัย หรือความผิดทางอาญาให้ดำเนินการตามควรแก่กรณีเพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการ ที่ถูกต้อง หรือตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ หรือสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนนั้นปรับปรุงตนเองหรือได้รับการ พัฒนาแล้วแต่กรณี

๔. กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้อำนวยการ อ.ส.ค. หรือคณะกรรมการฯ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

.....

## พระบรมราโชวาท

พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ได้พระราชทานคุณธรรม ๔ ประการแก่ข้าราชการและประชาชนในคราวสมโภชกรุงรัตนโกสินทร์ ๒๐๐ ปี ดังนี้

ประการแรก คือ การรักษาความสัจ ความจริงใจต่อตนเอง รู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตนเพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง ประพฤติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม

ประการที่สอง คือ การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกใจตนเอง ให้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในความสัจ ความดี

ประการที่สาม คือ การอดทน อดกลั้น และอดออม ไม่ประพฤติล่วงความสัจสุจริต ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใด

ประการที่สี่ คือ การรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต

อนึ่ง พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ ที่พระราชทานแก่คณะบุคคลในโอกาสต่าง ๆ ล้วนแต่เป็นเรื่องเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานทั้งสิ้น ซึ่งได้อัญเชิญมาเพื่อน้อมใส่เกล้าใส่กระหม่อมเป็นบางองค์ ดังนี้

“เมื่อทำงาน ต้องมุ่งถึงจุดหมายที่แท้ของงาน งานจึงจะสำเร็จได้รับประโยชน์ครบถ้วน ทั้งประโยชน์ของผู้ทำ ถ้าทำงานเพื่อจุดหมายอื่น ๆ เช่น เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แม้จะได้ผลมากมายเพียงใดงานก็ไม่สำเร็จ แต่ทำให้เสียทั้งงานเสียทั้งคน”

“เกียรติและความสำเร็จ เกิดจากผลการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตัวของแต่ละคน ที่สามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้ได้ผลสมบูรณ์ตรงตามวัตถุประสงค์ และปฏิบัติตัวให้สุจริต เทียงตรง พอควรพอดีแก่ตำแหน่งหน้าที่ ที่ดำรงอยู่”