

สรุปผลการดำเนินการดำเนินงานประจำปีงบประมาณงบประมาณ 2563

| ประเด็นกลยุทธ์                                                                                                | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                                           | เป้า 12 เดือน | ผล  | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. กลยุทธ์การบูรณาการการพัฒนาโครงสร้าง HR 4.0 และระบบ HR 4.0 (Strategic HR Structure & HR System Integration) | 1. HR Structure & HR Policy 4.0                                                  | 100           | 100 | ได้ออกแบบและพัฒนานโยบายการบริหารทุนมนุษย์ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและหลักเกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ด้านการบริหารทุนมนุษย์ และมีการออกแบบวิสัยทัศน์ พันธกิจ เพื่อให้ตอบสนองต่อโครงสร้างในอนาคตในเชิงบูรณาการ |
|                                                                                                               | 2. HR System & HR System 4.0                                                     | 100           | 100 | ได้มีการกำหนดโครงสร้างและระบบงานของทุนมนุษย์ 4.0 ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการมุ่งเน้นโครงสร้างแบบบูรณาการงานภายในฝ่าย ให้มีการตอบสนองต่องานด้านนวัตกรรม                                             |
|                                                                                                               | 3. Professional HR Training & HR Certificate                                     |               |     | ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564                                                                                                                                                                                             |
| 2. ทบทวนระบบสมรรถนะประจำตำแหน่ง(HCM Competency Based HR)                                                      | 4.โครงการ HR Competency                                                          |               |     | ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564                                                                                                                                                                                             |
| 3. พัฒนาออกแบบระบบการวัดผล บริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System: PMS)                         | 5.โครงการออกแบบระบบวัดผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับHR 4.0 และการจัดทำ Talent MGT |               |     | ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                               | 6.โครงการยกระดับการพัฒนาบริหารผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์            |               |     | ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564                                                                                                                                                                                             |
| 4. พัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และระดับความผูกพันองค์กรของบุคลากร (Cultural Value & Employee Engagement)              | 7.โครงการเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร                                        |               |     | ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                               | 8.โครงการเสริมสร้างและยกระดับความผูกพันต่อองค์กร (Employee Engagement)           | 100           | 100 | มีการนำเครื่องมือศึกษาปัจจัยต่อความผูกพันองค์กรตามบันทึกสำรวจ Employee Engagement ของ อ.ส.ค. โดยได้ผล                                                                                                                  |
|                                                                                                               | 9.โครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งทางการบริหาร (Successor)                           |               |     | ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564                                                                                                                                                                                             |

|                                                                              |                                                                        |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. พัฒนาออกแบบระบบการบริหาร และพัฒนาทุนมนุษย์ (HR Capital MGT & Development) | 10.โครงการบริหารอัตรากำลัง                                             | 100 | 100 | ได้พัฒนาออกแบบระบบการคำนวณอัตรากำลัง และระบบการวางแผนอัตรากำลัง โดยได้ออกแบบกระบวนการวางแผนอัตรากำลัง ดังนี้ กำหนดวิสัยทัศน์ ออกแบบบริหารงาน วิเคราะห์งาน วิเคราะห์หาช่องว่างของงาน กำหนดแผนยุทธศาสตร์ ได้จัดทำกระบวนการวิเคราะห์ปริมาณงานต่อปีและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำหรับช่วยในการวางแผนอัตรากำลังเชิงยุทธให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจองค์กร โดยได้นำถึงความแตกต่าง |
|                                                                              | 11.โครงการ Career Development                                          | 100 | 100 | ที่ปรึกษาได้พัฒนาออกแบบระบบเกณฑ์Career Development บนพื้นฐานของการบริหารระบบสมรรถนะทุนมนุษย์สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการขับเคลื่อนกลยุทธ์ทางธุรกิจ และการพัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ๆ ของ อ.ส.ค. โดยได้กำหนดแผนพัฒนาอาชีพในปัจจุบันและอนาคตให้มีความเชื่อมโยงและมีความสอดคล้อง ซึ่งเดิม อ.ส.ค.ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และแผนผังแสดงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ไว้แล้ว                 |
| 6. ระบบนวัตกรรมการบริหาร และพัฒนาทุนมนุษย์ (HCM Innovation 4.0)              | 12.โครงการพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคลดิจิทัล                                |     |     | ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| โครงการที่ดำเนินการเอง                                                       | 13.โครงการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 100 | 100 | ได้ทำการทบทวนคู่มือความปลอดภัยในการทำงาน และมีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 และได้ดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการความปลอดภัยฯ ปี 2563 โดยให้แต่ละสำนักงานภาคดำเนินการจัดอบรมความปลอดภัยด้วยตนเอง เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 และสรุปเสนอผู้อำนวยการ                                                                        |
|                                                                              | 14.พัฒนาระบบ Lean                                                      | 100 | 100 | มีการดำเนินการจัดอบรมจำนวน 4 รุ่น โดยเข้าร่วมกิจกรรมใช้การวิเคราะห์ สายธารแห่งคุณค่า (Value stream mapping : VSM) เพื่อกำหนดหัวข้อในการพัฒนาและปรับปรุงงาน (KAIZEN) และจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานเรียบร้อยแล้ว และกำหนด KAIZEN                                                                                                                                     |

|  |                                                                                        |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 15.โครงการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้วยกระบวนการวิจัยและเทคโนโลยีดิจิทัล                | 100 | 100 | 1.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการศึกษาแนวทางการสร้างกลไกเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่วิสัยทัศน์ด้วยกระบวนการวิจัยและเทคโนโลยีดิจิทัล 2563 2.มีการดำเนินการจัดอบรม เรื่องการจัดทำVSM (Value Stream Mapping) เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกฝ่าย/สำนัก คัดค้นนวัตกรรมประจำฝ่ายมาเสนอ คณะทำงานฯ ทั้ง 15 ฝ่าย/สำนักงาน<br>3.นำเสนองานวิจัยต่อคณะกรรมการประเมินโครงการฯ และสรุปเสนอผู้อำนวยการ                              |
|  | 16.โครงการจัดการความรู้เชิงนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                                | 100 | 100 | 1.มีการดำเนินการประเมินความเข้าใจ องค์ความรู้ได้จากการวิเคราะห์ การพัฒนางานในรูปแบบ Value Stream Mapping (VSM) ของโครงการ R2R ในโปรแกรมgoogle doc<br>2.สรุปองค์ความรู้ผู้เกษียณปี 2563 ในโปรแกรม Google Sheet แล้วอยู่ในระหว่างการณ์ความรู้เผยแพร่ทางดิจิทัล<br>3.ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทนวัตกรรม อ.ส.ค. พ.ศ2560-2564 (สำหรับปี2563) และแผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ปี 2560-2564(สำหรับปี 2563) |
|  | 17. โครงการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อ.ส.ค. (ผ.ธรรมาภิบาลฯดำเนินการ) |     |     | (ผ.ธรรมาภิบาลฯดำเนินการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | 18.พัฒนาองค์กรคุณธรรม (ผ.ธรรมาภิบาลฯดำเนินการ)                                         |     |     | (ผ.ธรรมาภิบาลฯดำเนินการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | รวม                                                                                    | 100 | 100 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |