



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการด้านสัตวแพทย์ ประจำปี 2563

การบริการด้านสัตวแพทย์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1. การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว	140	175	90	7	5	415
2. ความสะดวกในการแจ้งบริการ	146	180	84	3	1	415
3. ราคาเวชภัณฑ์และค่าบริการ	120	165	124	2	4	415
4. ให้การบริการด้วยความเต็มใจ	166	196	50	3	1	415
5. ผลที่ได้รับ	155	190	65	3	1	415
รวม	727	906	413	18	12	2,075
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	35.04	43.66	19.90	0.87	0.58	100



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการด้านผสมเทียม ประจำปี 2563

การบริการด้านผสมเทียม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1. การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว	113	197	92	7	4	413
2. ความสะดวกในการแจ้งบริการ	120	206	77	5	1	413
3. ราคาน้ำเชื้อและค่าบริการ	111	185	137	4	2	413
4. ให้บริการด้วยความเต็มใจ	160	180	52	4	2	413
5. ผลที่ได้รับ	137	207	62	3	3	413
รวม	641	975	420	23	12	2,065
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	31.04	47.22	20.34	1.11	0.58	100



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการด้านควบคุมโรค ประจำปี 2563

การบริการด้านควบคุมโรค	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1. การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว	109	162	110	7	6	404
2. ความสะดวกในการแจ้งบริการ	130	160	107	7	2	404
3. ให้บริการด้วยความเต็มใจ	130	172	110	5	2	404
4. ผลที่ได้รับ	120	169	102	5	3	404
รวม	489	663	429	24	13	1,616
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	30.26	41.03	26.55	1.49	0.80	100



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการด้านทะเบียนโค ประจำปี 2563

การบริการด้านทะเบียนโค	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1.การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว	91	124	148	21	9	393
2.ความสะดวกในการแจ้งบริการ	89	148	137	13	6	393
3.ราคาวัสดุอุปกรณ์และค่าบริการ	76	154	148	9	6	393
4.ให้การบริการด้วยความเต็มใจ	100	180	101	9	6	393
5.ผลที่ได้รับ	84	174	108	17	9	393
รวม	440	780	642	69	36	1,965
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	22.39	39.69	32.67	3.51	1.83	100



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจอาหารโคนม อ.ส.ค. ประจำปี 2563

อาหารโคนม อ.ส.ค.	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1.สี/กลิ่น/ขนาดเม็ด	52	128	90	6	7	312
2.ความน่ากิน(การกินได้ของโค)	70	130	100	6	8	312
3.คุณภาพ	86	137	94	7	5	312
4.ความสะอาด(สิ่งปลอมปน)	68	120	99	7	5	312
5.ขนาดบรรจุ(30กิโลกรัม)	90	135	73	10	3	312
6.ราคาอาหารสัตว์	54	102	110	20	25	312
7.มีความสะอาดรวดเร็วในการส่งสินค้า	70	130	114	6	5	312
8.การติดตามแก้ไขปัญหาที่เกิดจาก คุณภาพอาหารสัตว์	65	115	129	10	17	312
รวม	555	997	809	72	75	2,496
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	22.24	39.94	32.41	2.88	3.00	100