

ประเมินความพึงพอใจด้านการบริการ และการใช้อาหารสัตว์ อ.ส.ค. ประจำปี 2564

ฝ่ายส่งเสริมการเลี้ยงโคนม

องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.)

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการด้านสัตวแพทย์

การบริการด้านสัตวแพทย์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1. การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว	177	198	90	6	1	472
2. ความสะดวกในการแจ้งบริการ	146	227	73	5	1	452
3. ราคาเวชภัณฑ์และค่าบริการ	120	172	140	10	1	443
4. ให้การบริการด้วยความเต็มใจ	219	196	50	5	1	471
5. ผลที่ได้รับ	155	190	62	5	2	414
รวม	817	983	415	31	6	2,252
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	36.28	43.65	18.43	1.38	0.27	100

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการด้านผสมเทียม

ประจำปี 2564

การบริการด้านผสมเทียม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1. การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว	165	212	107	14	0	498
2. ความสะดวกในการแจ้งบริการ	120	224	85	10	0	439
3. ราคาน้ำเชื้อและค่าบริการ	111	191	131	14	0	447
4. ให้บริการด้วยความเต็มใจ	160	180	58	10	0	408
5. ผลที่ได้รับ	137	197	71	9	0	414
รวม	693	1004	452	57	0	2,206
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	31.41	45.51	20.49	2.58	-	100

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการด้านควบคุมโรค

ประจำปี 2564

การบริการด้านควบคุมโรค	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1. การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว	64	183	192	6	0	445
2. ความสะดวกในการแจ้งบริการ	82	160	178	5	0	425
3. ให้บริการด้วยความเต็มใจ	130	219	110	9	1	469
4. ผลที่ได้รับ	120	212	141	5	0	478
รวม	396	774	621	25	1	1,817
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	21.79	42.60	38.43	1.38	0.06	104

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการด้านทะเบียนโค

ประจำปี 2564

การบริการด้านทะเบียนโค	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1.การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว	64	140	187	33	8	432
2.ความสะดวกในการแจ้งบริการ	53	164	181	28	6	432
3.ราคาวัสดุอุปกรณ์และค่าบริการ	59	149	197	24	5	434
4.ให้การบริการด้วยความเต็มใจ	100	189	101	22	4	416
5.ผลที่ได้รับ	82	189	131	25	4	431
รวม	358	831	797	132	27	2,145
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	16.69	38.74	37.16	6.15	1.37	100

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจอาหารโคนม อ.ส.ค.

ประจำปี 2564

อาหารโคนม อ.ส.ค.	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม
1.สี/กลิ่น/ขนาดเม็ด	33	128	90	27	39	317
2.ความน่ากิน(การกินได้ของโค)	36	130	100	41	28	335
3.คุณภาพ	44	137	198	20	15	414
4.ความสะอาด(สิ่งปลอมปน)	44	120	99	42	9	314
5.ขนาดบรรจุ(30กิโลกรัม)	90	135	181	23	9	393
6.ราคาอาหารสัตว์	38	102	110	59	84	393
7.มีความสะอาดรวดเร็วในการส่งสินค้า	70	130	154	69	45	468
8.การติดตามแก้ไขปัญหาที่เกิดจากคุณภาพอาหารสัตว์	40	81	160	77	30	388
รวม	395	963	1092	358	259	3,022
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	13.07	31.87	36.14	11.85	8.57	101