

นมแห่งชาติ
ภายในปี 2565



รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้หลอด กระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.

แผนกสื่อสารการตลาด กองการตลาด
ฝ่ายการตลาดและการขาย

คำนิยาม = องค์การแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.นมแห่งชาติ ภายในปี 2565



หลอดพลาสติก หลอดกระดาษ



Questions Responses 2/0

○ ถูกกับหลอด 3-4 คน
○ ถูกกับหลอดกระดาษ 5 คนขึ้นไป

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 4

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบทัศนคติด้านผลิตภัณฑ์ นมยูเอชที ปราศจากน้ำตาลแลคโตส ระหว่างการใช้หลอดพลาสติก กับ หลอดกระดาษ

โปรดให้คะแนนความสำคัญ ที่ตรงกับทัศนคติของท่านมากที่สุด

2.1 หลอดพลาสติก : โปรดให้คะแนนผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ปราศจากน้ำตาล ที่ใช้หลอดพลาสติก แล้วโปรดแนบแสดงความคิดเห็นความสำคัญ

หลอดพลาสติก

	ชอบ	เฉยๆ	ไม่ชอบ
รสชาติ หรือกลิ่นที่แตกต่าง...	☐	☐	☐
กลิ่นของนมที่ติดกับหลอด...	☐	☐	☐
ความแข็งแรงของหลอด...	☐	☐	☐
ความสะดวกในการใช้หลอด...	☐	☐	☐
มาตรฐานและความปลอดภัย...	☐	☐	☐

2.2 หลอดกระดาษ : โปรดให้คะแนนผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ปราศจากน้ำตาล ที่ใช้หลอดกระดาษ แล้วโปรดแนบแสดงความคิดเห็นความสำคัญ

หลอดกระดาษ

ค่านิยม = องค์การแห่งความสุขที่ส่งเสริม

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.

ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2565



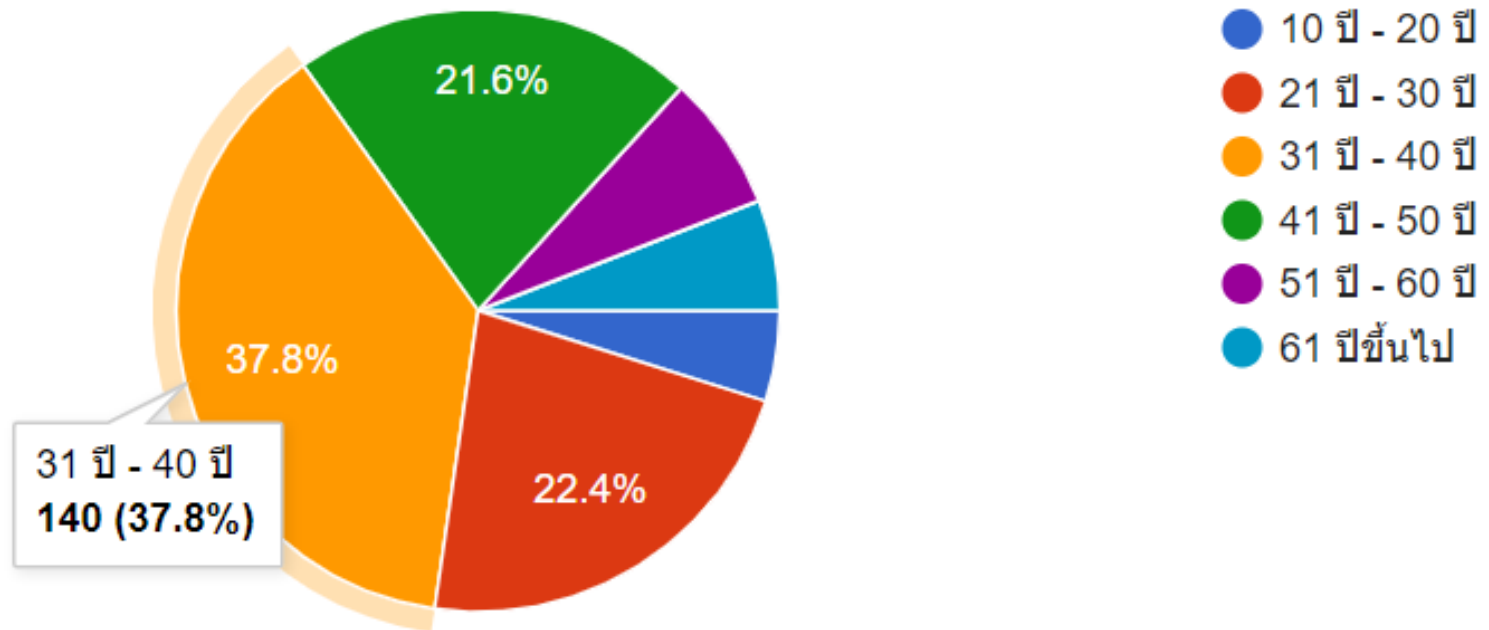
รวมกลุ่มตัวอย่าง
370 คน

คำนิยาม = องค์กรแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ



1.2 อายุ

370 responses

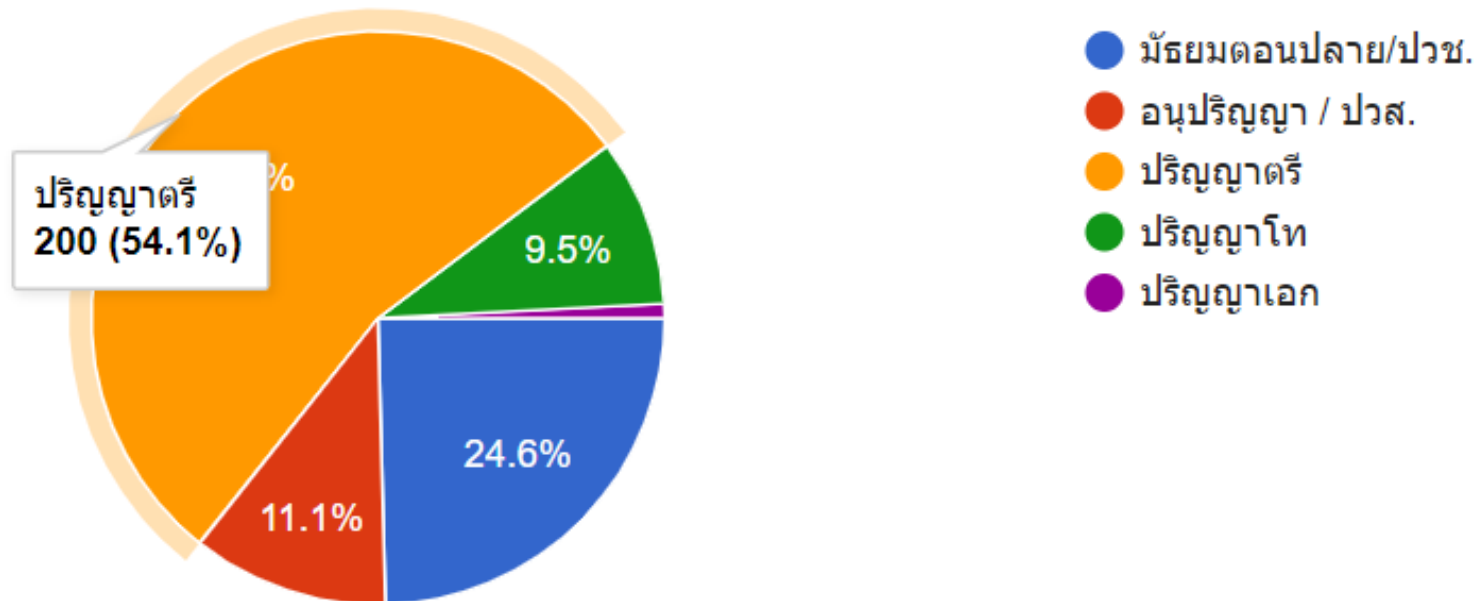


* กลุ่มเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ (ช่วงอายุ 21- 40 ปี หรือ กลุ่มคนวัยทำงานที่มีปัญหาด้าน การย่อยผลิตภัณฑ์ที่มีน้ำตาลแลคโตส)

คำนิยาม = องค์การแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

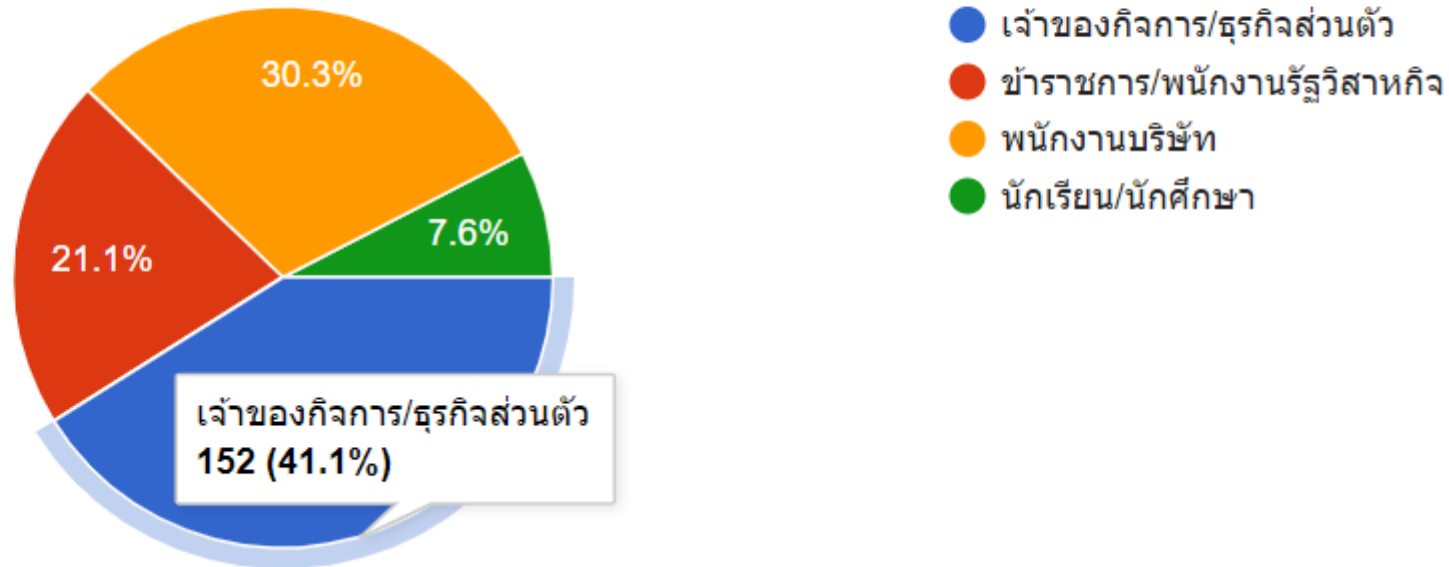
1.3 การศึกษา

370 responses



1.4 อาชีพปัจจุบัน

370 responses

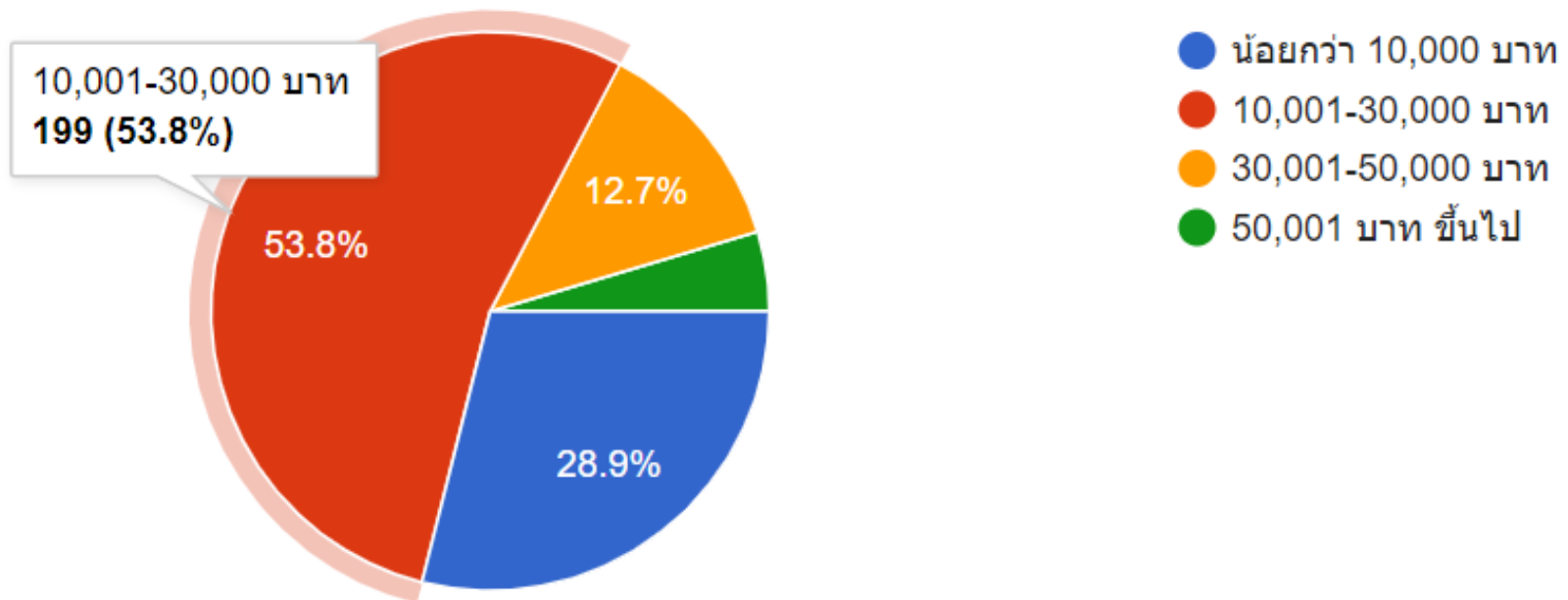


รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาศกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



1.5 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน

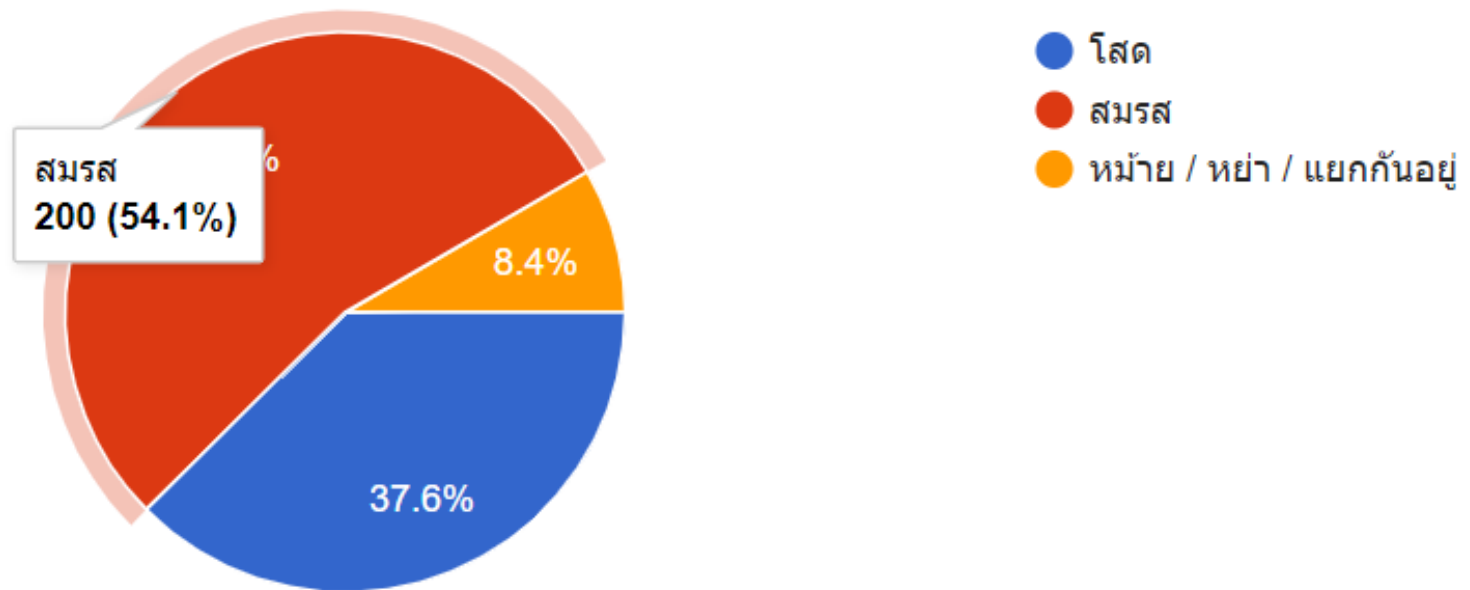
370 responses



คำนิยาม = องค์การแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

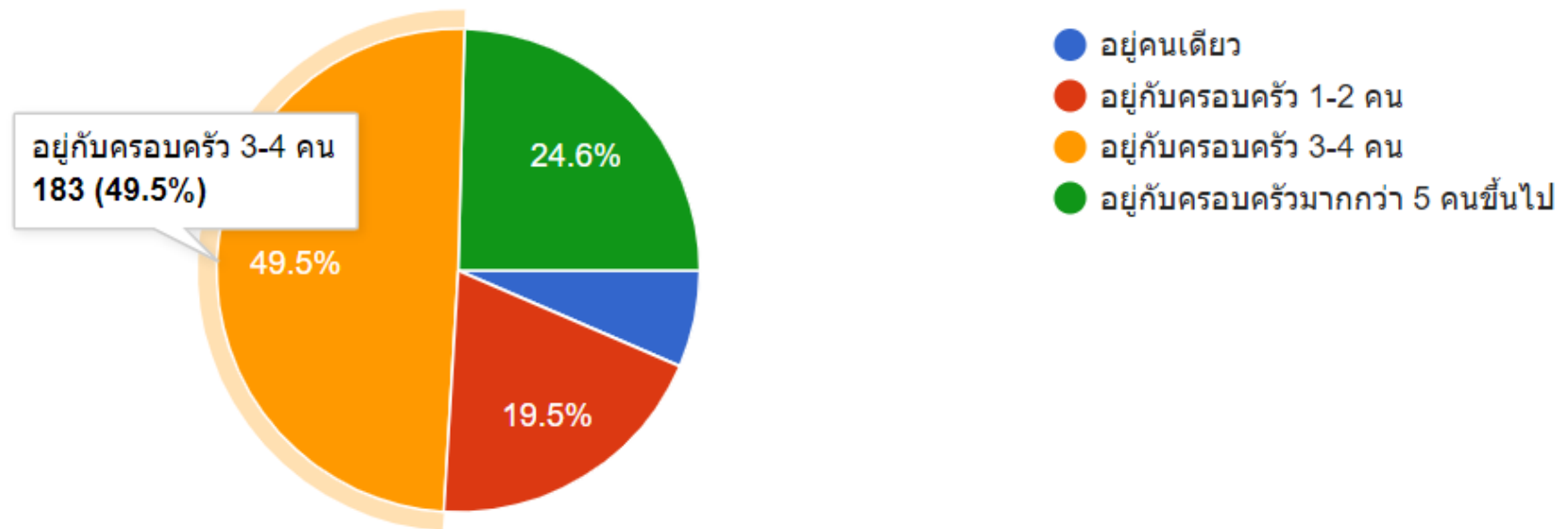
1.6 สถานภาพ

370 responses



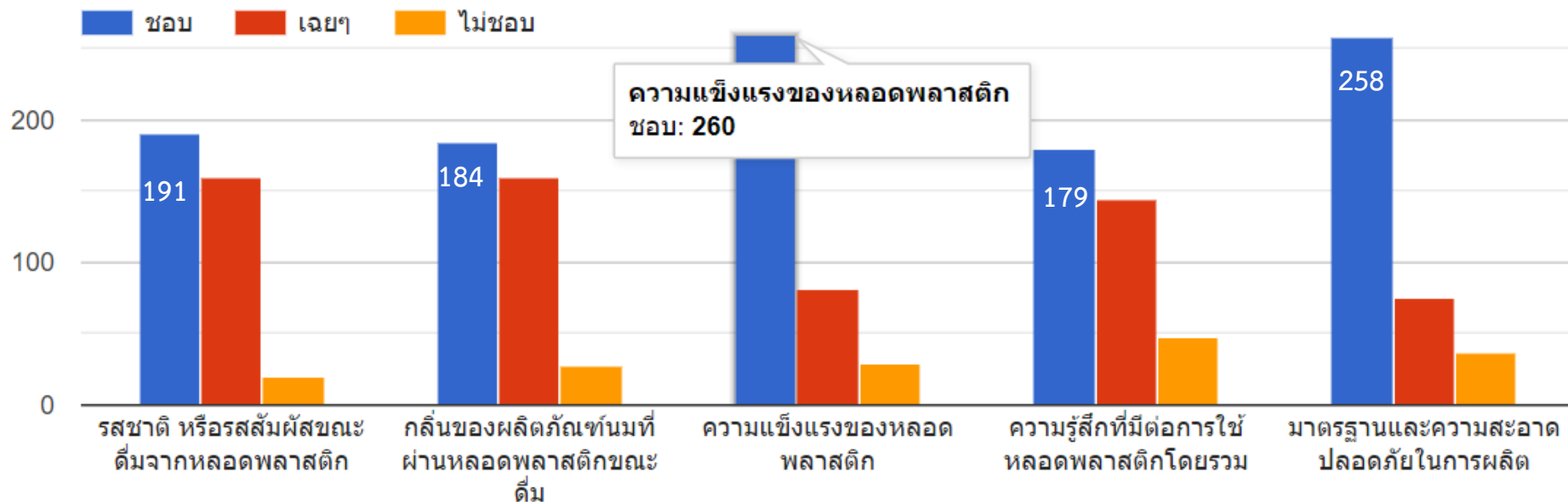
1.7 การอยู่อาศัย

370 responses



ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบทัศนคติด้านผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ปราศจากน้ำตาลแลคโตส ระหว่างการใช้หลอดพลาสติก กับ หลอดกระดาษ

2.1 หลอดพลาสติก : ให้ท่านดื่มผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ปราศจากน้ำตาล ที่ใช้หลอดพลาสติก แล้วให้คะแนนแต่ละข้อตามระดับความสำคัญ

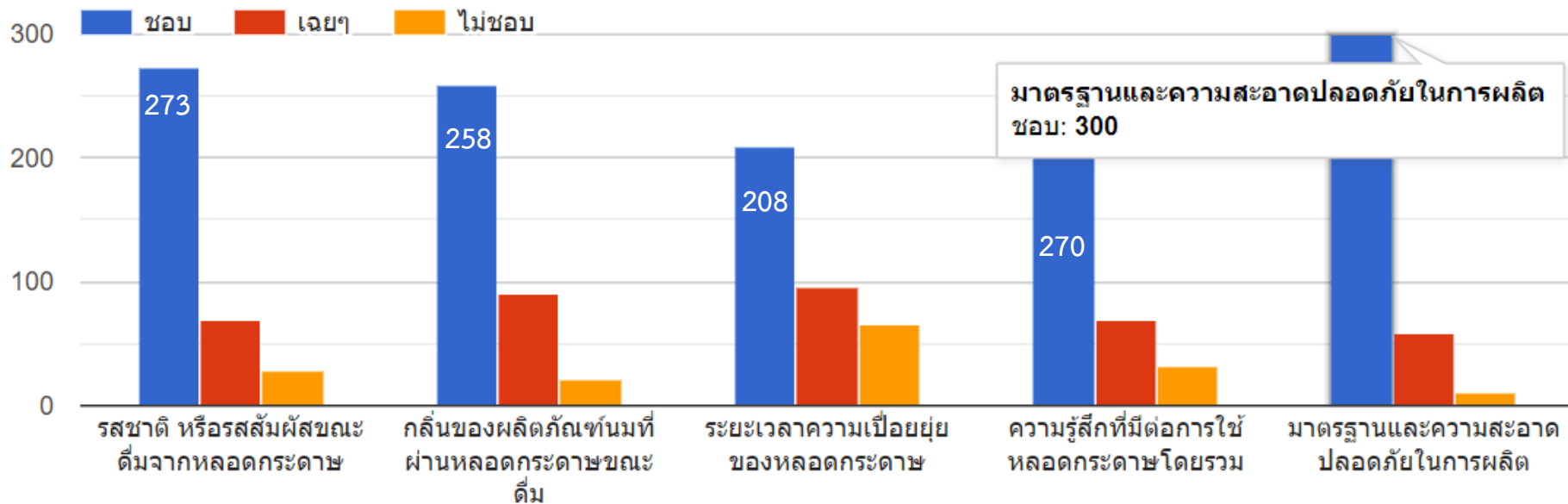


ค่านิยม = องค์การแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาศกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



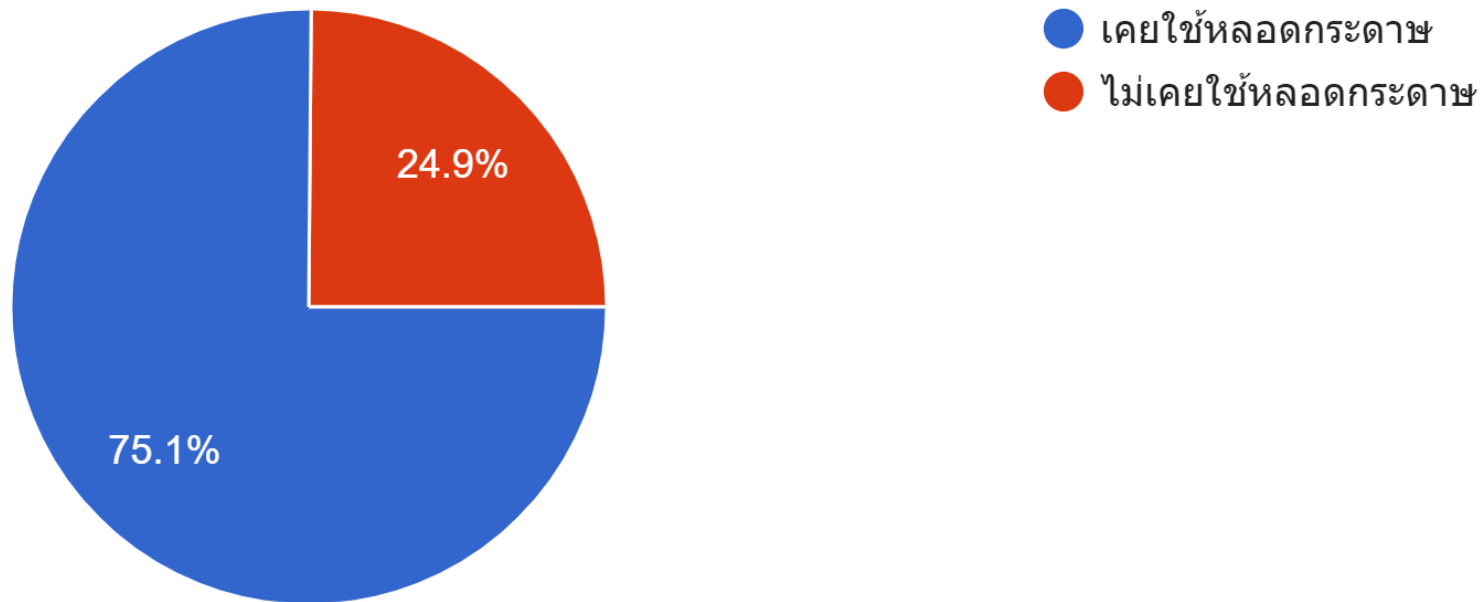
2.2 **ลดกระดาศ** ให้ท่านดื่มผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ปราศจากน้ำตาล ที่ใช้ลดกระดาศ แล้วให้คะแนนแต่ละข้อตามระดับความสำคัญ



คำนิยาม = องค์การแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

2.3 ท่านเคยมีประสบการณ์ การใช้ลดกระดาษมาก่อนหรือไม่

370 responses



รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



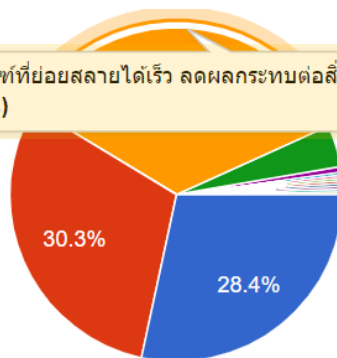
ส่วนที่ 3 การสำรวจความพึงพอใจ ผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ที่ใช้ลดกระดาษ

3.1 สิ่งที่ท่านคาดหวังมากที่สุด จากการดื่มผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ที่ใช้ลดกระดาษ

370 responses



เป็นผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้เร็ว ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว
128 (34.6%)



- รสชาติ และรสสัมผัสของผลิตภัณฑ์นม คง...
- เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยลดการใช้พลาสติก และ...
- เป็นผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้เร็ว ลดผลกร...
- ไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านราคา (ผลิตภัณฑ์...
- เห็นด้วยกับทุกข้อค่ะ
- อยากให้ลดต้นทุนความเย็นได้มากกว่านี้ค่ะ...
- หลอดไม่เปื่อยยุ่ยง่าย ใช้ได้จนสิ้นนมหมด...
- ความแข็งแรงของหลอดกระดาษเมื่อสัมผัส...

▲ 1/2 ▼

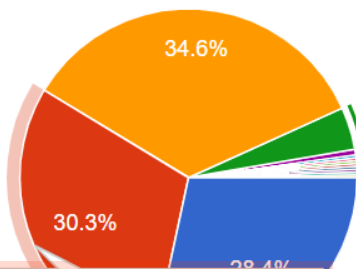
ส่วนที่ 3 การสำรวจความพึงพอใจ ผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ที่ใช้ลดกระดาษ

3.1 สิ่งที่ท่านคาดหวังมากที่สุด จากการดื่มผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ที่ใช้ลดกระดาษ

370 responses



เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยลดการใช้พลาสติก และช่วยลดขยะได้
112 (30.3%)



- รสชาติ และรสสัมผัสของผลิตภัณฑ์นม คง...
- เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยลดการใช้พลาสติก และ...
- เป็นผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้เร็ว ลดผลกร...
- ไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านราคา (ผลิตภัณฑ์...
- เห็นด้วยกับทุกข้อค่ะ
- อยากให้ลดต้นทุนความเย็นได้มากกว่านี้ค่ะ...
- หลอดไม่เปื่อยยุ่ยง่าย ใช้ได้จนสิ้นนมหมด...
- ความแข็งแรงของหลอดกระดาษเมื่อสัมผัส...

▲ 1/2 ▼

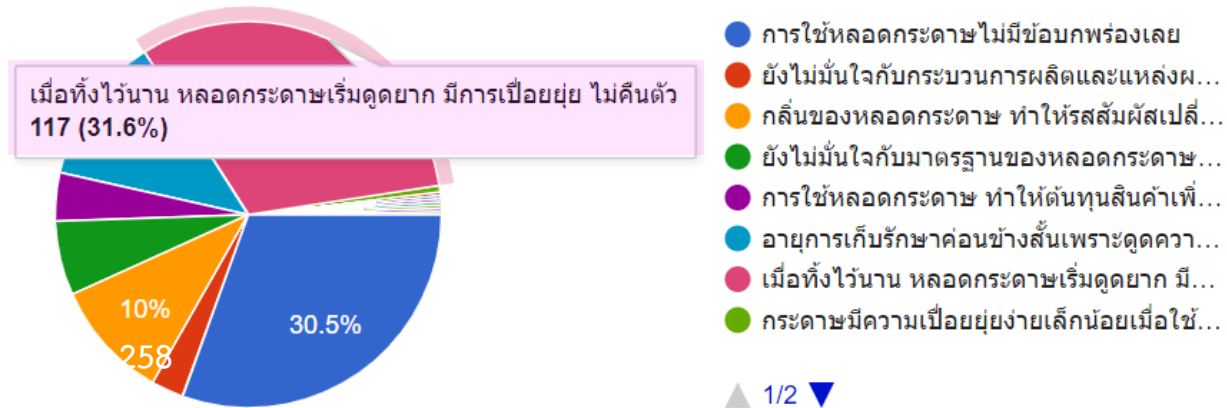
รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



3.2 เพื่อพัฒนาคุณภาพต่อการเปลี่ยนแปลงการใช้ลดกระดาษ แทนการใช้หลอดพลาสติก ท่านคิดว่าข้อใดควรปรับปรุง

370 responses

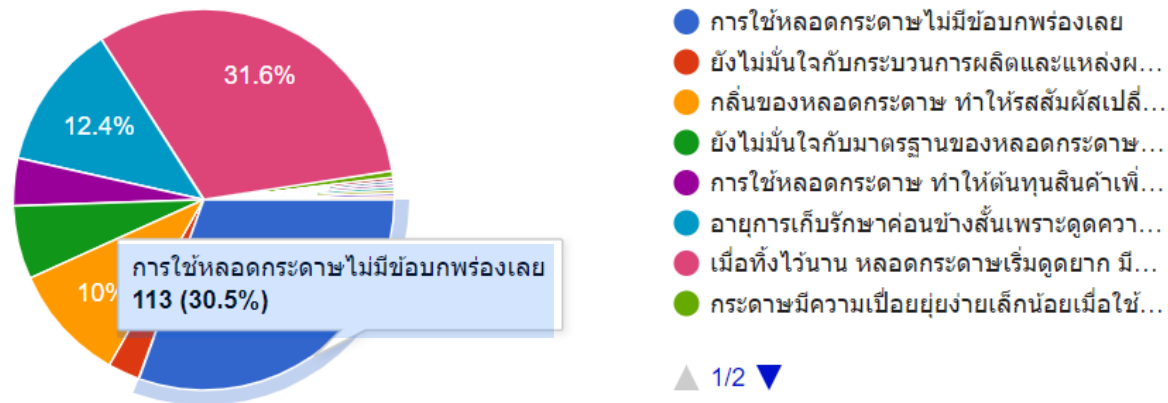
1



3.2 เพื่อพัฒนาคุณภาพต่อการเปลี่ยนแปลงการใช้ลดกระดาษ แทนการใช้หลอดพลาสติก ท่านคิดว่าข้อใดควรปรับปรุง

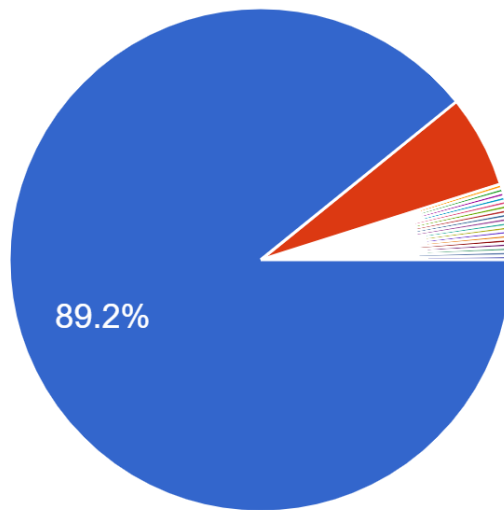
370 responses

2



3.3 ถ้าหากมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ที่ใช้ลดกระดาษ ท่านสนใจหรือไม่

370 responses



- สนใจ
- ไม่สนใจ
- ยังค่ะ
- คุณภาพหลอดต้องไม่เปื่อยยุ่ยง่ายๆ
- ปรับปรุงเรื่อง ระยะการเปื่อย ไม่คืนตัวให้คง...
- สนใจอยู่ค่ะ แต่เวลาดูนมมันจะดูดยากนิดหน่อย
- สนใจอยากจะลองค่ะ ว่าจะต่างจากที่ทาง...
- เอาจริงๆกินแบบพลาสติกก็อร่อยกว่า แต่เพื่อ...

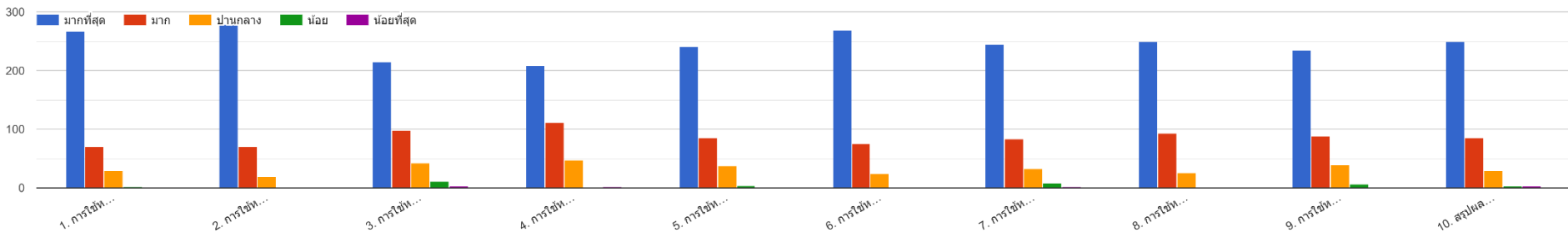
▲ 1/3 ▼

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาศกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



นมแพะ 100% ภาณุน 2565

ปัจจุบันมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ผลิตภัณฑ์นมยูเอชที ที่ใช้ลดกระดาศ



การใช้หลอด	การใช้หลอด	การใช้หลอด	การใช้หลอด	การใช้หลอด	การใช้หลอด	การใช้หลอด	การใช้หลอด	การใช้หลอด	สรุปผลการ
กระดาศ	กระดาศ	กระดาศ ทำ	กระดาศ	กระดาศ	กระดาศ ทำ	กระดาศ	กระดาศ ควร	กระดาศ ทำ	ตัดสินใจซื้อ
เป็นผู้นำใน	ส่งผลให้ช่วย	ให้รสชาติ	เหมาะสม	ส่งผลต่อ	ให้มี	ควร	สื่อสารและ	ให้คุณมั่นใจถึง	ผลิตภัณฑ์นมยู
ผลิตภัณฑ์ที่	ลดการใช้	และรส	กับราคาของ	ตราสินค้า มี	ผลิตภัณฑ์	ดำเนินการ	สร้างการรับรู้	ความ	เอชที ที่ใช้หลอด
เป็นมิตรต่อ	พลาสติก	สัมผัสของ	ผลิตภัณฑ์	ภาพลักษณ์	ทางเลือกที่	กับทุก	ต่อผู้บริโภค	ปลอดภัยใน	กระดาศ มีผล
สิ่งแวดล้อม	และขยะใน	ผลิตภัณฑ์		ที่ดีมากขึ้น	รักษา	ผลิตภัณฑ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผลิตภัณฑ์นม	ตรงตามความ
	อุตสาหกรรม	นมคงเดิมไม่			สิ่งแวดล้อม	นมของไทย-		มากขึ้นกว่าใช้	คาดหวังโดยรวม
	นมได้ดี	เปลี่ยนแปลง			เพิ่มมากขึ้น	เดนมาร์ค		หลอด	มากขึ้นกว่าใช้
					ในท้องตลาด			พลาสติก	หลอดพลาสติก

ค่านิยม = องค์กรแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

218 responses

ขอบคุณที่รักษามาตรฐานในการผลิตและมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์อยู่เสมอให้ตรงกับความต้องการในปัจจุบัน

อยากให้มีการใช้ลดกระดาษแทนพลาสติกค่ะ

ถ้าทำให้หลอดไม่เปื่อยยุ่ยไวจะดีมากครับ

ชอบมากค่ะเพราะที่บ้านดื่มวัวแดงตลอด พอมีส่วนช่วยสิ่งแวดล้อม ขอขอบคุณมากๆค่ะ

ขอบคุณที่ช่วยโลก จะขอสนับสนุนยาวๆไปครับ

ชอบดื่มมาก ไทย-เดนมาร์ค นมแลคโตสฟรี แบรินต์ที่คนไทยคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี ดื่มอร่อย ย่อยง่าย สบายท้อง ดุดซึมไปใช้งานได้ทันที ได้คุณประโยชน์เทียบเท่านมสดธรรมชาติทั่วไป และยังคงคุณค่าสารอาหารอย่างอื่นเช่น โปรตีน แคลเซียม วิตามิน ไว้อย่างครบถ้วน ได้ดื่มอร่อย เพลินสุด อร่อย กลมกล่อม ไม่หวาน ประโยชน์ดีๆ ที่ควรมี ไม่ว่าจะเป็นเวลาไหน หรือมีอาหารไหน ดื่มได้เต็มเต็มคุณประโยชน์ในทุกช่วงเวลา ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์เพื่อสุขภาพ เพื่อทุกคน ทั้งอร่อย พร้อมประโยชน์สุดอัศจรรย์แบบเต็มที่ไม่ม่กั๊ก ชอบมากที่สุดเพราะมีคุณภาพสูง มาจากธรรมชาติ สะอาด มีความสดใหม่ มีแคลเซียมสูง โยอาหารสูง และวิตามิน ลักษณะเฉพาะ ที่หาไม่ได้จากที่อื่นๆ มีสุขภาพที่ดีได้ง่ายๆ มีติดบ้านกันไว้! พกพาไปเที่ยว ดื่มอร่อยได้ตลอดเวลา ทุกวัน ทุกสถานที่ สุขภาพดีตลอดไป จุดเด่นของหลอดกระดาษคือสามารถย่อยสลายได้ภายใน 90 วัน และออกแบบให้มีปลายตัด รวมถึงทำให้หลอดโค้งงอเพื่อสะดวกในการดื่ม ส่ง

คำนิยาม = องค์การแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

218 responses

ยังใจกระดาษดีกว่าพลาสติกเพราะกินครั้งเดียวแล้วทิ้ง

นำเปลี่ยนลดกระดาษตั้งนานแล้วครับลดโลกร้อน

ควรสตาร์เริ่มเปลี่ยนลดพลาสติกมาใช้ลดกระดาษแทนร้อยละ

ควรเปลี่ยนใช้ลดกระดาษแทน

เปลี่ยนเพื่อลดขยะพลาสติกที่กินและใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง

ควรผลิตลดกระดาษให้หมดลดขยะโลก

ถ้าผลิตลดกระดาษหมดทนทานเก็บได้ยาวนาน

ควรเปลี่ยนลดกระดาษรู้สึกดูดนมน้ำมันไม่เจ็บลดพลาสติก

ราคาขายไม่ควรเพิ่ม

คำนิยาม = องค์การแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

218 responses

ปัญหาขยะพลาสติกลดลงทันที

ถ้าไม่มีหลอดก็อาจจะให้ดื่มได้โดยไม่มีหลอด มีฝายกดื่มได้ แกะยพอยสละอะไรแบบนั้นค่ะ

ลดกระดาษเปื้อนยุ่ยเร็วค่ะ ถ้าทำให้แข็งคงตัวกว่านี้จะดีน่าใช้มาก รักษาโลกด้วยค่ะ

ลดกระดาษ ย่อยสลายได้ ไม่เป็นภาระต่อสิ่งแวดล้อม ปลอดภัยเพราะไม่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้ สร้างสุขอนามัยที่ดี

โดยส่วนตัว ไม่ค่อยชอบหลอดกระดาษค่ะ เพราะเวลาเราดูดหลอดกระดาษ จะให้ความรู้สึกแปลกไป และพอดูดไปนานๆ หลอดจะเริ่มเปื่อยค่ะ ไม่ค่อยชอบเลย แต่ถ้าเป็นการส่งเสริมเรื่องการรักษาสิ่งแวดล้อม ก็ยินดีค่ะ

อยากให้หลอดกระดาษไม่เปื่อยง่ายเพราะเวลาเปื่อยทำให้ดูดไม่ขึ้น

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ควรปรับให้หลอดกระดาษมีระยะเวลาเปื่อยยุ่ยช้าลง

คำนิยาม = องค์กรแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าในการลดกระดาษกับผลิตภัณฑ์ ยู.เอช.ที.



ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

218 responses

เป็นการใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง หลอดกระดาษดูเหมาะสมที่สุดค่ะ เพราะดีต่อสิ่งแวดล้อมที่สุด

การนำหลอดกระดาษมาใช้เป็นเหตุผลที่ดีต่อสิ่งแวดล้อมแต่ทั้งนี้ควรเพิ่มความแข็งแรงต่อความชื้น

คิดว่าการใช้หลอดกระดาษทดแทนหลอดพลาสติกไม่มีข้อบกพร่องเลย

ชอบดูนมจากหลอดกระดาษไม่เจ็บปากและลดขยะทำจากพลาสติกย่อยสลายยาก

เปลี่ยนมาใช้หลอดทำจากวัสดุจากธรรมชาติลดการใช้การตัดต้นไม้ใหญ่โดยไม่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อนด้วย

ถึงใช้วัสดุธรรมชาติต้องคำนึงแหล่งที่มาวัสดุนั้นไม่ตัดต้นไม้ใหญ่ด้วยหรือหาจากชุมชนให้ชาวบ้านสร้างรายได้ต่อยอดอีกทาง

ชอบวัสดุใส่ใจต่อภาวะโลกร้อน

ต้องเปลี่ยนลดเลิกใช้พลาสติกเด็ดขาด

ถ้าตัดเรื่องกลิ่นจากหลอดกระดาษออกก็ไม่มีผลต่อการบริโภคนม

คำนิยาม = องค์กรแห่งความสุขที่ส่งเสริมและยกระดับความรู้ด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ



THANK YOU