



สัญญาให้ใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS

สัญญาเลขที่ จช.๐๔๐/๒๕๖๕

สัญญานี้ทำขึ้น ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ ระหว่างองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย โดย นายสมพร ศรีเมือง ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการผู้มีอำนาจลงนาม ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ" ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดย นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล และ นายมรกต เขียวมนตรี กรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ตามหนังสือรับรอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๓๖๘ อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ และ ชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร หรือโดย นางมรกต กุลธรรมโยธิน ผู้รับมอบอำนาจ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ หรือโดย นางสาวอรวรรณ ธรรมานุสาร ผู้รับมอบอำนาจช่วง ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจช่วงลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ" อีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการ Cloud Service , Cloud SaaS และระบบเครือข่ายสำรอง (ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) พร้อมบำรุงรักษา เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ สามารถใช้งานระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในเข้ากับเครือข่ายผู้ให้บริการ Cloud Service ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง กฎหมาย หรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี ใช้เครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

/ข้อ ๒. เอกสาร.....



(Handwritten signature)

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคา จำนวน ๒ (สอง) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) จำนวน ๑๗ (สิบเจ็ด) หน้า

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการ ไม่มีสิทธิเรียกค่าบริการ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๓. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับนับแต่ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ แต่ระยะเวลาการคำนวณค่าบริการตามสัญญานี้ให้มีกำหนด ๒ (สอง) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการรับมอบระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๔. การชำระค่าบริการ

การใช้บริการตามสัญญานี้เป็นแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน เดือนละ ๖๘๕,๐๐๐.-บาท (หกแสนแปดหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมระยะเวลา ๒ (สอง) เดือน เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๓๗๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งด้วยแล้ว ในกรณีการใช้บริการในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับการใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามข้อ ๗ แล้ว จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ส่วนการใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันภายหลังจากคณะกรรมการตรวจรับดำเนินการตรวจรับแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย”

การคำนวณค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ให้คำนวณค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าบริการต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อใดข้อหนึ่ง นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ ๕. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

/ข้อ ๖. การส่งมอบ.....



(Handwritten signature)

ข้อ ๖. การส่งมอบและให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี พร้อมทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้บริการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญา ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

- ๖.๑ การจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ในส่วนระบบของผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการให้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- ๖.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำปรึกษาในการจัดระบบ
- ๖.๓ จัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน เพื่อเป็นข้อมูลในการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงการใช้งานของผู้ใช้บริการ
- ๖.๔ จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขการให้บริการของระบบตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงต่อวันตลอดอายุสัญญานี้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ร้องขอให้มีช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดของระบบหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาใด ๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

ข้อ ๗. การตรวจรับ

เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับการใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ส่งมอบและเชื่อมต่อแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

ข้อ ๘. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ หากการให้บริการหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมโดยผู้ให้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย ใด ๆ ทั้งสิ้นโดยต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมได้ไม่เกิน ๕ (ห้า) ชั่วโมงต่อเดือน หากเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้



/หาก.....

(Handwritten signature)

หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่งมีผลให้ผู้ให้บริการไม่อาจให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าบริการหลังจากเกินเวลาใน SLA (Services Level Agreement) ตามส่วนโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๑๖๘.๘๒ บาท (หนึ่งร้อยหกสิบแปดบาทแปดสิบสองสตางค์) (เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาทีขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดหรือขัดข้องและผู้ให้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ นับแต่เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาซ่อมแซมหรือแก้ไขตามวรรคหนึ่งแล้ว

ในกรณีที่การให้บริการตามสัญญาเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกันเกินกว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ และมีสิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ด้วย

ข้อ ๙. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบและติดตั้งพร้อมเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือให้บริการได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญา ข้อ ๓ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๙ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ให้บริการจะเห็นสมควร และถ้าผู้ให้บริการต้องใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS จากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ให้บริการต้องใช้จ่ายในการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๐. การใช้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานของผู้ใช้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช่เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข้อ ๑๑. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้บริการที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการอันเนื่องจากการใช้บริการ รวมถึงข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้ทราบจากให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น



/ข้อ ๑๒. ค่าปรับ.....

(Handwritten mark)

ข้อ ๑๒. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวันสำหรับบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ไม่ได้ส่งมอบให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ส่งมอบและติดตั้ง พร้อมให้บริการจนถูกต้องครบถ้วน

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๙ กับเรียกร้องให้ชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๙ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากการบอกกล่าวหรือติดต่อได้ทำทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว และให้ถือว่าวันที่ได้รับคำบอกกล่าวเช่นนั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรศัพท์ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้ให้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนั้นไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้

ข้อ ๑๕. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ



ข้อ ๑๖. การงด.....

Handwritten signature or mark.

ข้อ ๑๖. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๖ แห่งสัญญานี้ได้ หรือไม่สามารถแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๘ ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลยพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีเส้นทางเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการในส่วนกลางไม่น้อยกว่าสองเส้นทางเพื่อรับประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการหากวงจรเส้นทางใดขัดข้องสามารถย้ายเส้นทางโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ จะต้องไม่กระทบกับการใช้งานปกติ

ข้อ ๑๘. การคุ้มครองผู้ให้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการนั้นต่อไปได้ หากผู้ให้บริการไม่อาจกระทำได้และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๙. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันออกโดยธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรางน้ำ เลขที่ ๑๐๐๐๕๕๑๘๙๓๐๑ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นเงิน ๖๘,๕๐๐.-บาท (หกหมื่นแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน) เป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาทั้งหมดตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้



/หลักประกัน.....

(Handwritten signature and initials)

หลักประกันที่นำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุทธครอบคลุมความรับผิดชอบที่
ปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง
หรือมียุทธไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณี
ผู้ให้บริการส่งมอบและให้บริการระบบล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป
ผู้ให้บริการต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่
ผู้ให้บริการภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่งผู้ให้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้
บริการโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบที่ปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๒๐. การให้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญา

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงตามข้อ ๓ หรือข้อ ๙ หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะให้
ผู้ให้บริการให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ในระหว่างที่ผู้ให้บริการจัดหาผู้ให้
บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตาม
หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และคิดอัตราค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ จนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหา
ผู้ให้บริการรายใหม่ได้และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดการให้บริการ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจ
ข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และ
คู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ

(นายสมพร ศรีเมือง)



ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ

(นางสาวอรรณพ ธรรมานุสาร)

ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ

(นางสุพัตริตา สุวรรณรัตน์)

พยาน

ลงชื่อ

(นางรัตนา พลสมัคร)

พยาน