



**สัญญาให้ใช้บริการระบบเครือข่าย
และพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ อ.ส.ค.**

สัญญาเลขที่ จช.๐๖๑/๒๕๖๕

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมาฆเหล็ก จังหวัดสระบุรี เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ระหว่าง องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย โดย นายชัยณรงค์ เป้าอินทร์ รองผู้อำนวยการ ผู้รับมอบอำนาจ ให้กระทำการแทนผู้อำนวยการ ผู้มีอำนาจลงนาม ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดย นายณัฐพล ณัฐรุสมบูรณ์ และ นายธิบดี วัฒนกุล กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวง พานิชย์ มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร หรือ โดย พัฒน์เอกสราพรชัยย์ หัวหนันท์ ผู้รับมอบอำนาจ ประจำตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ หรือโดย นางรังสิตา ประดิษฐ์พงษ์ ผู้รับมอบอำนาจ ช่วงที่ ๑ ประจำตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ หรือโดย นางบุปผา ศรีวิพัฒน์ ผู้รับมอบอำนาจ ช่วงที่ ๒ ประจำตามหนังสือมอบอำนาจ ช่วง ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ แบบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปนี้ในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้กลบกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงใช้บริการ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบเครือข่าย และพื้นที่วาง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ อ.ส.ค. ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในระหว่างสำนักงานส่วนกลาง ณ องค์การ ส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมาฆเหล็ก จังหวัดสระบุรี และ ส่วนภูมิภาค โดยผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการได้ทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวัน และชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง กฎหมาย หรือสัญญาที่ เกี่ยวข้อง

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี ใช้เครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

[Signature]

X

/ข้อ ๑. เอกสาร.....

[Signature]

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผู้ว่าฯ ใบเสนอราคา

จำนวน ๓ (สาม) หน้า

๒.๒ ผู้ว่าฯ รายละเอียดข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) จำนวน ๑๘ (สิบแปด) หน้า

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการ ไม่มีสิทธิเรียกค่าบริการ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๓. ระยะเวลาการให้ใช้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับนับแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ แต่ระยะเวลาการคำนวนค่าบริการ ตามสัญญานี้ให้มีกำหนด ๑๒ (สิบสอง) เดือน นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้บริการรับมอบระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๔. การชำระค่าบริการ

การใช้บริการตามสัญญานี้เป็นแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน เดือนละ ๑๒๗,๐๘๗.-บาท (สองแสนสองหมื่นเก้าพันแปดสิบเจ็ดบาทถ้วน) จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน เป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๗๗๙,๐๘๔.-บาท (สองล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นเก้าพันสี่สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ในกรณีการใช้บริการในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวนค่าใช้บริการตั้งแต่วันถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับการใช้บริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ตามข้อ ๗ และ จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ล้วนทำการใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวนค่าบริการตั้งแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน ภายหลังจากคณะกรรมการตรวจรับดำเนินการตรวจรับแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย”

การคำนวนค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ให้คำนวนค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าบริการต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใด นอกจากผู้ใช้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

/ข้อ ๔. การรับรอง.....

X

ข้อ ๕. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าระบบเครือข่าย และพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่ให้บริการตามสัญญาฯ มีคุณสมบัติไม่ต่างกันที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญานนี้ ๒

ข้อ ๖. การส่งมอบและให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมาฆเหล็ก จังหวัดสระบุรี พร้อมทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้บริการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญาฯ ภายใน ๕ (ห้า) วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญาฯ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกแบบโครงสร้างของทั้งสิ้น

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญาฯ ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

๖.๑ การจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ในส่วนระบบของผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการให้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๖.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคอยู่ประจำในการจัดระบบ

๖.๓ จัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน เพื่อเป็นข้อมูลในการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงการใช้งานของผู้ใช้บริการ

๖.๔ จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขการใช้บริการของระบบตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงต่อวันตลอดอายุสัญญาฯ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ขอให้มีช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก่ไขความชำรุดของระบบหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ใช้บริการผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ตามคำร้องขอโดยไม่ติดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาได้ฯ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

ข้อ ๗. การตรวจสอบ

เมื่อผู้คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจรับได้แล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหลักฐานการตรวจสอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

ข้อ ๘. ความรับผิดชอบผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญาฯ หากการให้บริการหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายได้ฯ ทั้งสิ้นโดยต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๓ (สาม) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ให้บริการโดยหมายจากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมได้ไม่เกิน ๕ (ห้า) ชั่วโมงต่อเดือน หากเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้

X

/หาก....

X

๒๖.๗.๘.๖๕

หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่งมีผลให้ผู้ใช้บริการไม่อาจใช้บริการตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการ ตามส่วนโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐.- บาท (เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาทีขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดหรือขัดข้องและผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ นับแต่เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาซึ่งรวมทรัพย์แก้ไขตามวรรคหนึ่งแล้ว

ในการนี้ที่การให้บริการตามสัญญาเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกันเกินกว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ และมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ด้วย

ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบเครือข่ายและพื้นที่ทางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบและติดตั้งพร้อมเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการ บางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ผู้ใช้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือใช้บริการได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญา ข้อ ๓ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ การใช้สิทธิ์บอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบลิขิตรหัสผู้ใช้บริการที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ

ในการนี้ที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิ์บอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง และถ้าผู้ใช้บริการต้องใช้บริการระบบเครือข่ายและพื้นที่ทางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายจากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบให้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ใช้บริการต้องใช้จ่ายในการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ดังกล่าวด้วย

ข้อ ๙. การใช้บริการ

ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามสัญญานี้ภายใต้ขอบเขตงานของผู้ให้บริการของเท่านั้น และต้องไม่ใช้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข้อ ๑๐. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้บริการที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการอันเนื่องจากการใช้บริการ รวมถึงข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ ไปเบิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๑๑. ค่าปรับ

ในการนี้ที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิ์บอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการเป็นรายวันสำหรับบริการระบบเครือข่ายและพื้นที่ทางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่ไม่ได้ส่งมอบให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ในอัตราอ้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสอง) ของราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา นับตั้งจากวันครบกำหนดส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ส่งมอบและติดตั้ง พร้อมให้บริการจนถูกต้องครบถ้วน

ในระหว่าง....

X ✓

✓ ✓

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกรเลิกสัญญาอัน ถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกรเลิกสัญญา และเรียกร้องให้ชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๙ วรรคลง ก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกรเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ต้องทำเป็นหนังสือ ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากการบอกกล่าวหรือติดต่อใดทำทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว และให้ถือว่าวันที่ได้รับคำบอกกล่าว เช่นนี้คือวันที่คุ้สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้ใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าว นั้นไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากการรับผิดชอบหน้าที่ตามสัญญานี้

ข้อ ๑๕. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่าย ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักเงินจากค่าบริการที่ต้องชำระ

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าบริการที่ต้องชำระแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามกำหนดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๖. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากการผิดพลาดหรือความบกพร่องของผู้ใช้บริการ หรือจากพฤติกรรมอันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ เครื่อข่าย ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๖ แห่งสัญญานี้ได้ หรือไม่สามารถแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๘ ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติกรรมดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

✓

/ถ้า...

✓

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละลิขิธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ใช้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดแจ้ง หรือผู้ใช้บริการทราบดีอยู่แล้ว ตั้งแต่ตน

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ใช้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีเส้นทางการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเตอร์เน็ตสำหรับผู้ใช้บริการในส่วนกลางไม่น้อยกว่าสองเส้นทางเพื่อรับประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ หากวงจรเส้นทางใดขัดข้องสามารถถ่ายเส้นทางโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ จะต้องไม่กระทบกับการใช้งานปกติ

ข้อ ๑๘. การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้ลิขิธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขิธิหรือลิขิธิบัตร หรือลิขิธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวจะงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการนั้นต่อไปได้ หากผู้ให้บริการไม่อาจกระทำได้และผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบให้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขิธิหรือลิขิธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ใช้บริการ ภายใน ๓ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๐. การให้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญา

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงตามข้อ ๓ หรือข้อ ๙ หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะให้ผู้ให้บริการให้บริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และติดอัตราค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดการให้บริการ

/สัญญา..

✓
X

✓

คืนฉบับ

~ ๓ / ~

ผู้รับได้รับเอกสารที่ส่งมาแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และ
คุณญาติตามที่ได้ระบุไว้ในหนังสือ

ลงชื่อ 
(นายชัยณรงค์ เปาอินทร์)
ผู้ใช้บริการ

ลงชื่อ 
(นางบุปผา ศรีวิพัฒน์)
ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ 
(นางบุญประเสริฐ เพลินสินธุ์)
พยาน

ลงชื่อ 
(นางสุขศิริ อินทร์พันธ์)
พยาน