

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการบ้านพักรับรอง ขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย ประจำปี 2565

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบประเมิน 145 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ : ชายมีจำนวน 62 คน (42.8%) , หญิง 83 คน (57.2%)
- อายุ : ช่วงอายุ 20 - 40 ปี มีจำนวน 40 คน (27.6%) , ช่วงอายุ 41 - 60 ปี 105 คน (72.4%)
- ประเภทผู้เข้าพัก : พนักงาน อ.ส.ค. ทั้งหมด 145 คน (100%)
- กรณีบุคคลเข้าพักเป็นพนักงานจากหน่วยงาน :

ฝ่ายอำนวยการ 12 คน (8.3%)	ฝ่ายท่องเที่ยวเชิงเกษตร 9 คน (6.3%)
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ 2 คน (1.4%)	ฝ่ายการตลาดและการขาย 11 คน (7.6%)
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 4 คน (2.8%)	สำนักงาน อ.ส.ค. ภาคกลาง 3 คน (2.1%)
ฝ่ายบัญชีและการเงิน 1 คน (0.7%)	สำนักงาน อ.ส.ค. ภาคใต้ 27 คน (18.8%)
ฝ่ายพัสดุและบริการ 2 คน (1.4%)	สำนักงาน อ.ส.ค. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 23 คน (16%)
ฝ่ายวิจัยและพัฒนาการเลี้ยงโคนม 5 คน (3.5%)	สำนักงาน อ.ส.ค. ภาคเหนือตอนล่าง 24 คน (16.7%)
ฝ่ายส่งเสริมการเลี้ยงโคนม 4 คน (2.8%)	สำนักงาน อ.ส.ค. ภาคเหนือตอนบน 15 คน (10.4%)
กองเลขานุการคณะกรรมการโคนมและผลิตภัณฑ์นม 2 คน (1.4%)	

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการบ้านพักรับรองของ อ.ส.ค.

- ความสะดวกในการจองบ้านพัก : มากที่สุด 75 คน , มาก 67 คน , ปานกลาง 3 คน
- การบริการห้องพักโดยรวม : มากที่สุด 62 คน , มาก 83 คน
- ห้องพักมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย : มากที่สุด 65 คน , มาก 79 คน , ปานกลาง 2 คน
- ความสะอาดของอาหารเช้าและรสชาติของอาหารเช้า : มากที่สุด 53 คน , มาก 82 คน , ปานกลาง 8 คน , น้อย 2 คน
- การบริการอาหารเช้าโดยรวม : มากที่สุด 59 คน , มาก 78 คน , ปานกลาง 6 คน , น้อย 2 คน
- การติดต่อเข้าห้องพัก/รับกุญแจห้อง : มากที่สุด 66 คน , มาก 78 คน , ปานกลาง 1 คน
- สภาพภูมิทัศน์โดยรอบมีความสวยงามน่าอยู่ : มากที่สุด 69 คน , มาก 72 คน , ปานกลาง 3 คน , น้อย 1 คน
- ความสะอาดของภาชนะที่ใช้รับประทานอาหาร : มากที่สุด 61 คน , มาก 83 คน , ปานกลาง 1 คน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าพักบ้านพักรับรอง อ.ส.ค.

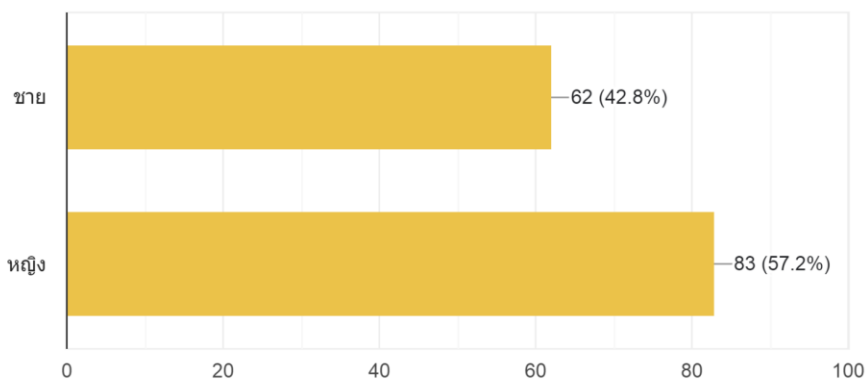
- 85 % ให้ข้อเสนอแนะว่า การบริการดี และการบริการดีมาก
- 10 % ให้ข้อเสนอแนะว่า การบริการพอใช้
- 5 % ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการบ้านพักรับรองขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

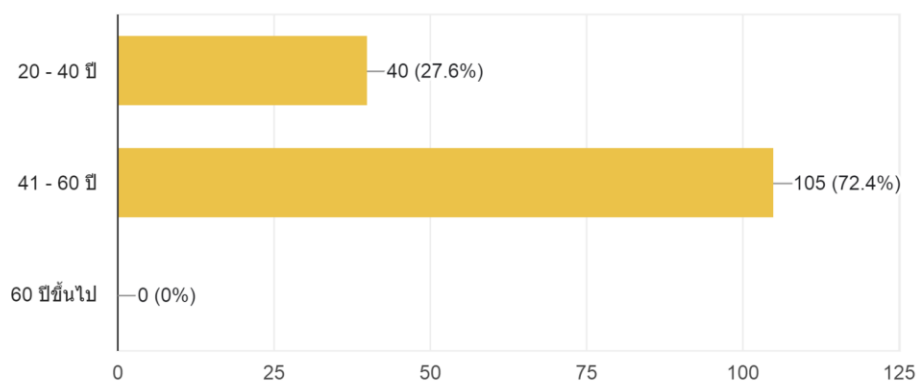
เพศ

คำตอบ 145 ข้อ



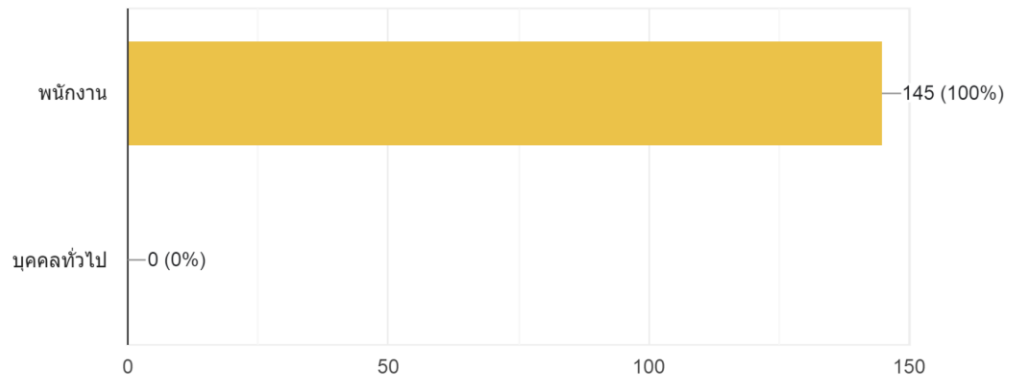
อายุ

คำตอบ 145 ข้อ



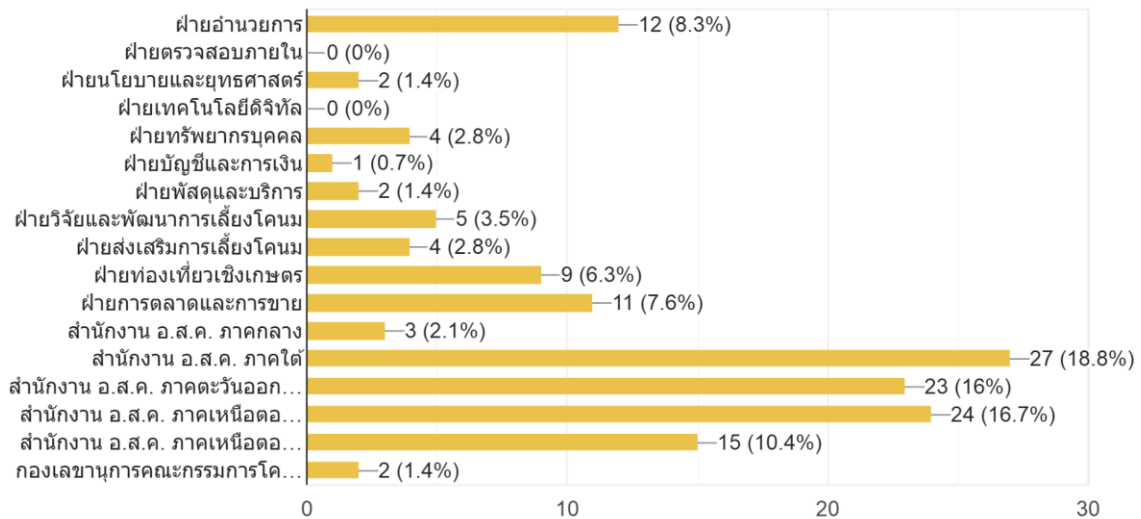
ประเภทผู้เข้าพัก

คำตอบ 145 ข้อ



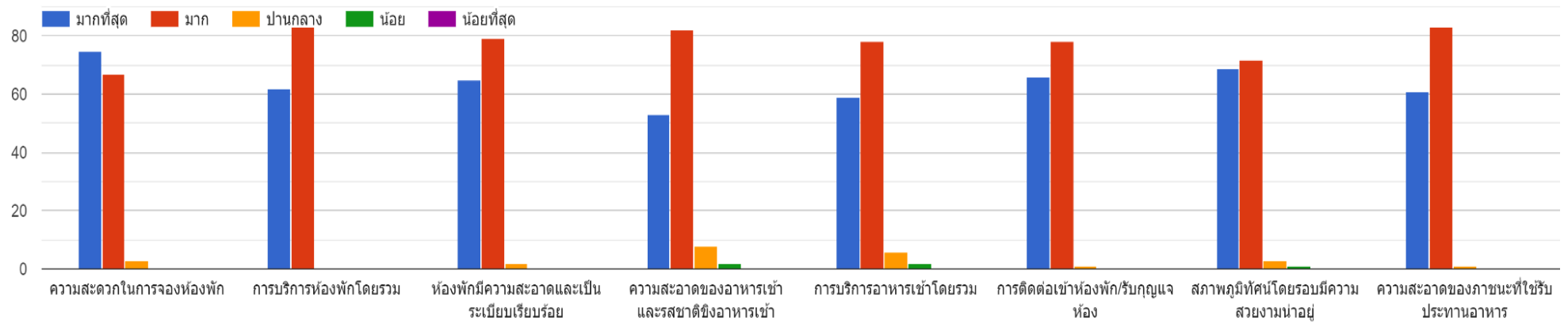
ฝ่าย / สำนักงาน

คำตอบ 144 ข้อ



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการบ้านพักรับรองของ อ.ส.ค.

รายละเอียดความพึงพอใจ



ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- บริการดี
- บริการดีมาก
- -
- ดีมาก
- สะอาดดี
- ดี
- ไม่มี
- บริการดี ไม่มีอาหารเช้า
- ถือว่าดี
- บรรยากาศรอบข้างอยากให้มีจุดนั่งตรงสวน
- การบริการดีมาก
- บริการพอใช้
- การให้บริการดีมาก
- บรรยากาศและบริการดีมาก
- บรรยากาศรอบๆดี
- บรรยากาศรอบข้างดี
- การบริการพอใช้
- การบริการดี
- บรรยากาศดีมาก
- ห้องเบอร์ ๔ ฝักบัวอาบน้ำตัน น้ำไหลน้อย ไม่สมบูรณ์ ที่ฉีดกั้นน้ำแรงดันสูง น้ำซักโครกไหลตลอดเวลา มีน้ำขังในห้องน้ำ รีโมททีวี ถ่านหมด