

รายละเอียดขอบเขตของงาน
จัดเช่าใช้บริการ Cloud Service และ Cloud SaaS ประจำปี ๒๕๖๘

๑. ความเป็นมา

ตามที่ อ.ส.ค. ใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญได้แก่ระบบ Cloud ที่รองรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของ อ.ส.ค. ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยและพร้อมใช้งานนั้น ดังนั้น เพื่อให้ อ.ส.ค. สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องเช่าใช้บริการ Cloud Service และ Cloud SaaS ประจำปี ๒๕๖๘

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ อ.ส.ค.มีระบบ Cloud Service และ Cloud SaaS ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

ชื่อโครงการ เช่าใช้บริการ Cloud Service และ Cloud SaaS ประจำปี ๒๕๖๘

เงินงบประมาณ ๖,๒๐๐,๐๐๐.- บาท (-หกล้านสองแสนบาทถ้วน-) ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าภาษีอากรอื่น ค่าจดทะเบียน ค่าขนส่ง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงแล้ว

ราคากลาง ๖,๑๔๐,๐๐๐.- บาท (-หกล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นบาทถ้วน-) ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าภาษีอากรอื่น ค่าจดทะเบียน ค่าขนส่ง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงแล้ว

แหล่งที่มาของราคากลาง สืบราคาจากท้องตลาด

๑. บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
๒. บริษัท เน็ตโซลูท จำกัด
๓. บริษัท เอส ซี เอ็ม เทคโนโลยี จำกัด

๔. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๔.๒ ไม่เป็นนิติบุคคลล้มละลาย
- ๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

/๔.๔ ไม่เป็น...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๔.๔ ไม่เป็นนิติบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เข้าใช้บริการดังกล่าว

๔.๘ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของ ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๙ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ อ.ส.ค. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการซื้อครั้งนี้

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ เป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค(กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว. ๑๒๔ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปี สุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

(๒.๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน

(๒.๒) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๒.๓) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

/(๒.๔) มูลค่า...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วารี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

(๒.๔) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๒๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท

(๒.๕) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๒๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๖๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๒.๖) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๖๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท

(๒.๗) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๖๐ ล้านบาท

(๒.๘) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๓๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท

(๒.๙) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐.- บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็น บุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝาก คงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละ ครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มี มูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้า ยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของ โครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตาม ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้

(๕) กรณีตาม (๑) (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติ ล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ.๒๕๖๑

/(๕.๓) งานก่อสร้าง...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พัทธขวาน)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเกรียงศักดิ์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

(๕.๓) งานก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุมีผลใช้บังคับ

๕. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคาเป็น ๒ ส่วน คือ

๕.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรอง สำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑)

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้า กรณีเป็นผู้ประกอบการ SMEs ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs และผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

(๕) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ แบบแสดงการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ (e-GP)

(๖) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

/(๕.๒) ส่วนที่...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาท)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๕.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (๑) แค็ตตาล็อกและหรือรายละเอียดขอบเขตงาน
- (๒) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน
- (๓) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)
- (๔) สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand (ถ้ามี)
- (๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

๖. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๖.๑ บริการ Cloud Service

๖.๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ให้บริการ มีหน้าที่ ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ อ.ส.ค. ตามการร้องขอ ในการเตรียมความพร้อมของระบบ เพื่อให้สามารถดำเนินการติดตั้งระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันท่วงที ความต้องการ

๖.๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องระบุ Contact Point สำหรับรับแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นหลังการติดตั้ง (NOC, Sales, Presale)

๖.๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการสนับสนุนหลังการขายตลอด ๒๔ ชั่วโมง / ๗ วัน ต่อสัปดาห์ และติดต่อกลับ ภายใน ๑ ชม. ผ่านช่องทาง e-mail หรือช่องทางอื่นๆ ที่สามารถสื่อสารได้ หลังจากได้รับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ อ.ส.ค. เพื่อแก้ไขปัญหา ตลอดระยะเวลาในการรับประกัน

๖.๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารประกอบการดำเนินโครงการ ดังนี้

๖.๑.๔.๑ เอกสาร Logical Diagram สำหรับระบบ Cloud Services ที่ให้บริการสำหรับ อ.ส.ค. เป็นในรูปแบบไฟล์โดยระบุรายละเอียดแต่ละ VM และการเชื่อมต่อทั้งหมด

๖.๑.๔.๒ คู่มือการใช้งานระบบ Cloud Services ของ อ.ส.ค.

๖.๑.๔.๓ เอกสารแสดงรายละเอียดสถานที่ติดตั้ง Data Center พร้อมเบอร์ติดต่อ Call Center

๖.๑.๕ ในกรณีที่ อ.ส.ค. มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ หรือสิ้นสุดสัญญาและไม่ได้มีการต่ออายุสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องให้บริการกับทาง อ.ส.ค. ต่อไป จนกว่า อ.ส.ค. จะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ โดย อ.ส.ค. จะยังคงชำระค่าบริการในอัตราเดิมตามสัญญาเข้าใช้บริการเป็นรายเดือน จนกว่าจะมีหนังสือขอยกเลิกบริการอย่างเป็นทางการจาก อ.ส.ค.

/๖.๑.๖ ผู้ยื่น...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมให้นำข้อมูลออกจาก server ได้ทุกกรณีรวมถึงกรณีสิ้นสุดระยะเวลาสัญญาเช่าไปแล้ว โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลอยู่ที่การตกลงร่วมกันระหว่างผู้ยื่นข้อเสนอและ อ.ส.ค. โดยไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

๖.๑.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการส่งไฟล์ Backup ให้กับ อ.ส.ค. ผ่านช่องทางเน็ตเวิร์คโดยรูปแบบ backup files ที่ทาง อ.ส.ค. สามารถนำไปกู้คืนระบบได้ เมื่อมีการร้องขอ

๖.๑.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการทดสอบการ backup และการกู้คืนระบบว่าสามารถใช้งานได้

๖.๑.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำทรัพยากรระบบ backup ของ อ.ส.ค.

๖.๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสารรายงานผลการให้บริการ Cloud กับ อ.ส.ค. เป็นรายเดือน ตลอดระยะเวลาสัญญา โดยต้องได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและได้รับความเห็นชอบจาก อ.ส.ค.

๖.๑.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการตั้งค่าระบบเครือข่ายให้ อ.ส.ค. สามารถใช้งานระบบที่อยู่บน Cloud service ได้ตามการใช้งานปกติ

๖.๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการจัดทำแผน และมีการซ่อมแผนกรณีเกิดภัยพิบัติ พร้อมทั้งจัดทำเป็นรายงานให้กับ อ.ส.ค. อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๖.๑.๑๓ ให้บริการ Parking Name server อย่างน้อยจำนวน ๒ Name server

๖.๑.๑๔ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๙๕% ต่อเดือน

๖.๑.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ให้บริการจะต้องจัดหาระบบเครือข่ายเชื่อมโยงจากผู้ให้บริการมายังเครือข่ายภายในของ อ.ส.ค. ได้

๖.๑.๑๖ ผู้ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน จะต้องได้รับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ ด้าน Cloud Infrastructure Service

๖.๑.๑๗ ผู้ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน จะต้องได้รับมาตรฐาน Cloud Security Alliance ระดับ STAR Certification เป็นอย่างน้อย

๖.๑.๑๘ ผู้ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน จะต้องได้รับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๐๐๐๐ ด้าน Cloud Services

๖.๑.๑๙ ผู้ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน จะต้องได้รับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๑๘:๒๐๑๙ ด้าน Information Security Management

๖.๑.๒๐ ใช้ VMware Hypervisor ESXi version ๗ ขึ้นไป หรือดีกว่า

/๖.๑.๒๑ Allocate...

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิริจันทร์ พิทธิงาวิ)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๑.๒๑ Allocate resource ให้กับ อ.ส.ค. ดังนี้

ทรัพยากรที่ใช้	
จำนวนคอมพิวเตอร์เสมือน	๖๐ VM
หน่วยประมวลผล (CPU)	๒๕๐ vCPU
หน่วยความจำหลัก (RAM)	๓๘๐ GB
พื้นที่เก็บข้อมูล (Disk)	๑๕ TB

๖.๑.๒๒ ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมลิขสิทธิ์ของระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์เสมือน พร้อมแสดงหลักฐานประกอบการตรวจรับงาน

๖.๑.๒๓ ผู้ให้บริการจะต้องสามารถให้บริการคอมพิวเตอร์เสมือน โดยกำหนดเลขหมาย IP Private ตามแผนที่เสนอให้กับ อ.ส.ค. ก่อนการดำเนินการ

๖.๑.๒๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการย้ายระบบคอมพิวเตอร์เสมือนของ อ.ส.ค. มายังผู้ยื่นข้อเสนอ และกรณีหมดสัญญาผู้ให้บริการต้องให้ความร่วมมือในการย้ายข้อมูลไปยังผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างดี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๖.๑.๒๕ มีการสำรองข้อมูลไปยัง Site สำรองของผู้ให้บริการทุกวันและสามารถเรียกข้อมูลย้อนหลังได้อย่างน้อย ๗ (เจ็ด) วัน

๖.๑.๒๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอจำนวน Public IP Address จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐ IP Address ให้กับ อ.ส.ค. ใช้งานได้

๖.๑.๒๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้ดูแล Domain และ Name Server

๖.๑.๒๘ ผู้ดูแลระบบสามารถควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์เสมือนได้ผ่านช่องทาง Web Portal หรือช่องทางอื่นที่มีความสามารถเท่าเทียมกัน

๖.๑.๒๙ มีระบบที่รองรับการให้บริการคอมพิวเตอร์เสมือนมากกว่า ๑ Site เพื่อรองรับแผนความต่อเนื่องของธุรกิจ Business Continuity Planning (BCP)

๖.๑.๓๐ ผู้ให้บริการจะต้องส่งรายงานสรุปสถานะการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน โดยมีรายละเอียดสถานะ เช่น CPU RAM Disk Network ที่ใช้งานอยู่ และคงเหลือ ในรูปแบบไฟล์และเอกสารเป็นรายเดือน ตลอดระยะเวลาให้บริการแก่ อ.ส.ค.

/๖.๒ บริการ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พัทธกะวารี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท ร่ำเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๒ บริการระบบ Cloud SaaS๖.๒.๑ บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail Server)

๖.๒.๑.๑ ผู้ให้บริการต้องให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รองรับผู้ใช้งานจำนวน ๑,๑๐๐ สิทธิ์ผู้ใช้งาน

๖.๒.๑.๒ ผู้ให้บริการต้องให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลของ Email อย่างน้อย Mailbox ละ ๑๒ GB

ทรัพยากรที่ใช้	
สิทธิ์ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	๑,๑๐๐ สิทธิ์
พื้นที่จัดเก็บข้อมูลของ Email อย่างน้อย Mailbox ละ	๑๒ GB

๖.๒.๑.๓ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่นำเสนอต้องติดตั้งบน Cloud หรือ Data Center ภายในประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ISO/IEC ๒๐๐๐๐-๑, CSA STAR เป็นอย่างน้อย และมีศูนย์ Data Center ที่ให้บริการอย่างน้อย ๓ ศูนย์

๖.๒.๑.๔ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่นำเสนอต้องมีการติดตั้งระบบ Anti-Virus ภายใน Server ที่ให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๖.๒.๑.๕ ผู้ดูแลระบบสามารถปรับเปลี่ยนขนาดของ Mailbox แต่ละ user ได้ โดยอยู่ในขอบเขตพื้นที่โดยรวมในข้อ ๖.๒.๑.๒

๖.๒.๑.๖ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ต้องสามารถรองรับการส่ง e-mail ได้ไม่น้อยกว่า ๕๐ MB ต่อฉบับ (รวม Header File แล้ว)

๖.๒.๑.๗ สามารถใช้งานผ่านโปรแกรม e-mail client บนอุปกรณ์มือถือและแท็บเล็ตที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android, iOS ได้เป็นอย่างน้อย

๖.๒.๑.๘ สามารถใช้งานระบบ e-mail ผ่าน Outlook, POP๓, SMTP และ IMAP ได้

๖.๒.๑.๙ รองรับการจัดค่าแบบ Auto Discovery โดยระบบจะทำการค้นหา server และการตั้งค่า e-mail สำหรับ mail client ให้อัตโนมัติ

๖.๒.๑.๑๐ สามารถใช้บริการต่าง ๆ ของระบบ e-mail ได้ดังนี้

๖.๒.๑.๑๐.๑ การจัดการกับ e-mail ในกล่องจดหมาย

๖.๒.๑.๑๐.๒ การนัดหมายประชุม (Calendar)

๖.๒.๑.๑๐.๓ การจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ (Contact)

/๖.๒.๑.๑๐.๔ การจัด...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พัทธขวานปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๒.๑.๑๐.๔ การจัดการเกี่ยวกับงานที่ต้องทำ (Task)

๖.๒.๑.๑๑ สามารถกำหนดข้อความตอบกลับอัตโนมัติ ณ ช่วงเวลาที่ไม่สะดวกรับหรือตอบ e-mail (Out of Office) พร้อมทั้งกำหนดช่วงวันและเวลาที่ต้องการให้ตอบกลับอัตโนมัติ และต้องสามารถแยกข้อความตอบกลับสำหรับผู้ภายใน และผู้ภายนอกได้

๖.๒.๑.๑๒ สามารถค้นหาและใช้งานรายชื่อผู้ติดต่อได้ทั้งจาก Address Book ของผู้ใช้จากส่วนกลาง (Global Address book) และส่วนตัว (Personal Address book)

๖.๒.๑.๑๓ สามารถกำหนดเงื่อนไข (Rule) เพื่อจัดการ e-mail ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ ด้วยการกำหนดเงื่อนไข (Rule) เกี่ยวกับ e-mail ที่ได้รับ ได้ด้วยตัวผู้ใช้งานเอง

๖.๒.๑.๑๔ สามารถกู้คืน e-mail รายฉบับที่ลบไปได้เอง (Recover Deleted Items) ภายในระยะเวลา ๗ (เจ็ด) วัน หลังจากผู้ใช้งานลบ e-mail ฉบับนั้นไปจาก Inbox หรือ Deleted Items แล้ว

๖.๒.๑.๑๕ ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะการส่ง e-mail (Message Trace) ได้จากระบบว่า e-mail ส่งออกหรือได้รับเข้ามาในระบบแล้วหรือไม่

๖.๒.๑.๑๖ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดนโยบายการรับและส่ง e-mail จากระบบได้อย่างน้อยดังนี้

๖.๒.๑.๑๖.๑ กำหนดการอนุญาตหรือไม่อนุญาต รับ-ส่ง e-mail ไปยังผู้ใช้ปลายทางแบบระบุ e-mail address ปลายทางได้

๖.๒.๑.๑๖.๒ กำหนดการอนุญาตหรือไม่อนุญาต รับ-ส่ง e-mail ไปยังผู้ใช้ปลายทางแบบระบุ e-mail domain ปลายทางได้

๖.๒.๑.๑๖.๓ ผู้ดูแลระบบสามารถกู้คืน Mailbox ของผู้ใช้งานจากระบบได้ ภายใน ๓๐ วัน หลังจากผู้ดูแลลบรายชื่อผู้ใช้งานและ Mailbox ของผู้ใช้งานออกไปจากระบบแล้ว

๖.๒.๑.๑๗ มีระบบการกรองสแปม และมัลแวร์ (Anti-Spam and Anti-Malware Protection) เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๖.๒.๑.๑๘ ระบบต้องสามารถใช้งาน รับ e-mail, ส่ง e-mail และการเข้าใช้งาน ผ่านเครือข่ายได้ทั้งภายในและภายนอกได้

๖.๒.๑.๑๙ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่นำเสนอต้องรองรับการตั้งค่าการใช้งานอีเมลแบบผสม (Hybrid) ภายใต้ domain name เดียวกันระหว่าง Exchange On-Premise และ Microsoft Exchange Online (Microsoft ๓๖๕) ได้

๖.๒.๑.๒๐ มีระบบเฝ้าระวัง ตรวจสอบการคุกคามทางไซเบอร์ (SOC) ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

/๖.๒.๑.๒๐.๑ ต้องมี...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเกรียงไกร คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๒.๑.๒๐.๑ ต้องมีการวิเคราะห์แบบรวมศูนย์ (Correlation) และสามารถสร้างเงื่อนไขการโจมตี (Rule or Use case) เพื่อช่วยในการเฝ้าระวังและ แจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์

๖.๒.๑.๒๐.๒ ต้องมี Rules ที่ใช้ในการเฝ้าระวัง และสามารถตรวจจับภัยคุกคามซึ่งครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ อย่างน้อยดังนี้

- (๑) Denial of Service (DOS)
- (๒) Unauthorized Access
- (๓) Inappropriate Usage
- (๔) Network Attack Techniques

๖.๒.๑.๒๐.๓ ต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความรู้ความสามารถในด้านการวิเคราะห์ เฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านเทคนิคตลอดระยะเวลาอายุสัญญา

๖.๒.๑.๒๑ จัดให้มีการทำ Vulnerability Assessment Scan (VA Scan) ของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรายงานผลอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี

๖.๒.๑.๒๒ จัดให้มีรายงานภาพรวมการใช้งานของผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๖.๒.๑.๒๒.๑ รายละเอียดการใช้พื้นที่อีเมลขององค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.)

๖.๒.๑.๒๒.๒ รายละเอียด ๓๐ อันดับผู้ใช้งานที่ใช้งานพื้นที่มากที่สุด

๖.๒.๑.๒๒.๓ การใช้งานพื้นที่ Mailboxes ของผู้ใช้งานจริงทั้งหมด

๖.๒.๒ บริการระบบ Microsoft ๓๖๕ (Exchange Online)

๖.๒.๒.๑ ผู้ให้บริการต้องสามารถจัดการระบบ Microsoft ๓๖๕ Business Standard จำนวน ๓๐๐ User

๖.๒.๒.๒ ให้การสนับสนุนการดูแลตั้งค่าการใช้งานส่วน Admin Portal ของ Microsoft ๓๖๕ ให้แก่ อ.ส.ค

๖.๒.๒.๓ ผู้ให้บริการมีหน้าที่โอนย้ายข้อมูล email จากระบบที่ อ.ส.ค ใช้บริการอยู่เดิมไปยังระบบ Microsoft ๓๖๕

/๖.๒.๓ บริการ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พัทธขวาน)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๒.๓ บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในรูปแบบ Hybrid

๖.๒.๓.๑ ผู้ให้บริการต้องสามารถปรับตั้งค่า Configuration ระบบอีเมลทั้งส่วนของ Exchange On-Premise ในข้อ ๖.๒.๑ และบริการ Microsoft ๓๖๕ (Exchange Online) ในข้อ ๖.๒.๒ ให้สามารถทำงานร่วมกันภายใต้ Domain Name เดียวกันได้

๖.๒.๓.๒ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ตรวจสอบการตั้งค่าการทำงานของ Hybrid mail ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดสัญญาการให้บริการ

๖.๒.๔ บริการระบบ Cloud SaaS (Cloud Storage Service)

๖.๒.๔.๑ ผู้ให้บริการต้องให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล Cloud Storage กับ อ.ส.ค. ดังนี้

ทรัพยากรที่ใช้	
สิทธิ์ใช้งานระบบ Cloud Storage	๑,๔๐๐ สิทธิ์
พื้นที่จัดเก็บข้อมูลสิทธิ์ละ	๕ GB

๖.๒.๔.๒ ผู้ดูแลระบบสามารถปรับเปลี่ยนขนาดของ Storage แต่ละ user ได้ โดยอยู่ในขอบเขตพื้นที่โดยรวมในข้อ ๖.๒.๔.๑

๖.๒.๔.๓ มีระบบที่เชื่อมต่อระหว่างไฟล์ข้อมูลบน Cloud Storage กับไฟล์ที่ถูกจัดเก็บอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานได้

๖.๒.๔.๔ ระบบสามารถตรวจสอบย้อนกลับประวัติการแก้ไขไฟล์ข้อมูลได้

๖.๒.๔.๕ ระบบสามารถแชร์ไฟล์และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์นั้น ๆ ได้

๖.๒.๕ คุณสมบัติทั่วไปของบริการระบบ Cloud SaaS

๖.๒.๕.๑ ระบบ Cloud SaaS ต้องติดตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ หรือดีกว่า

๖.๒.๕.๒ ระบบ Cloud SaaS ต้องติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้รับมาตรฐาน Cloud Security Alliance (CSA)

๖.๒.๕.๓ ระบบ Cloud SaaS ต้องติดตั้งในระบบที่รองรับมาตรฐานการบริการตามรูปแบบของ ISO ๒๐๐๐๐-๑

๖.๒.๕.๔ ผู้ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน จะต้องได้รับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๗๐๑ ด้านการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)

/๖.๒.๕.๕ ผู้ให้บริการ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาท)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวราห์ รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๒.๕.๕ ผู้ให้บริการต้องให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาเรื่องการใช้งานระบบ Cloud SaaS แก่เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบของ อ.ส.ค. ตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าใช้บริการ

๖.๒.๕.๖ สามารถรองรับการใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์อย่างน้อย ดังนี้ Microsoft Edge , Firefox, Google Chrome และ Safari

๖.๒.๕.๖ สามารถใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่แสดงสัญลักษณ์ของ อ.ส.ค.

๖.๒.๕.๗ สามารถเปลี่ยนรหัสการเข้าใช้งานระบบได้ ๒ ช่องทาง โดยผ่านระบบยืนยันตัวตนของ อ.ส.ค. (Active Directory) และผ่านระบบ e-mail ของผู้ให้บริการ

๖.๒.๕.๘ สามารถใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์โดยเรียกผ่านหน้า URL ของ อ.ส.ค. โดยผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเป็นผู้จัดทำ SSL Certificates แบบ Wildcard ให้

๖.๒.๕.๙ สามารถทำการกำหนดชื่อ URL สำหรับเข้าใช้งานภายใต้ Domain ที่ อ.ส.ค. กำหนด

๖.๒.๕.๑๐ ผู้ดูแลระบบสามารถควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์เสมือนได้ผ่านช่องทาง Web Portal หรือช่องทางอื่นที่มีความสามารถเท่าเทียมกัน

๖.๒.๕.๑๑ มีระบบที่รองรับการให้บริการคอมพิวเตอร์เสมือนมากกว่า ๑ Site เพื่อรองรับแผน ความต่อเนื่องของธุรกิจ Business Continuity Planning (BCP)

๖.๒.๕.๑๒ ผู้ให้บริการจะต้องมีระบบจัดเก็บ log การเข้าถึงของผู้ใช้งาน ในการเข้าสู่ระบบ Cloud SaaS และสามารถให้ อ.ส.ค.สามารถเรียกดูข้อมูลการเข้าถึงได้

๖.๓ บริการระบบเครือข่าย (Private Link)

๖.๓.๑ มีบริการระบบเครือข่าย (Private Link) ใช้สำหรับเชื่อมโยงเครือข่ายของผู้ให้บริการ Cloud ไปยังเครือข่ายภายในของ อ.ส.ค.

๖.๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องติดตั้งระบบเครือข่าย (Private Link) ให้กับ อ.ส.ค. DPO_BKK สำนักงาน อ.ส.ค. กรุงเทพฯ รายละเอียดดังนี้

๖.๓.๒.๑ สถานที่ที่ติดตั้งระบบเครือข่าย ณ สำนักงาน อ.ส.ค. กรุงเทพฯ เลขที่ ๑๖๘/๙ หมู่ ๑๐ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี

๖.๓.๒.๒ ระบบเครือข่าย (Private Link) จะต้องมีความเร็วของสัญญาณเครือข่ายไม่ต่ำกว่า ๘๐ Mbps

๖.๓.๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหาอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางอัตโนมัติ (Router WAN) หรือ อุปกรณ์อื่นที่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายของผู้ให้บริการได้ โดยติดตั้งเข้ากับตู้ที่ อ.ส.ค. จัดเตรียมไว้ ณ สถานที่ในข้อ ๖.๓.๒.๑ หรือตามที่ อ.ส.ค. กำหนด จำนวน ๑ จุด

/๖.๓.๒.๔ ผู้ยื่น...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท ราวีง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๓.๒.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดูแลรักษาอุปกรณ์ในข้อ ๖.๓.๒.๓ เพื่อให้สามารถให้ระบบเครือข่าย (Private Link) ตลอดอายุสัญญา อย่างต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน ต่อสัปดาห์

๖.๓.๒.๕ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการติดตั้งและเดินสายสัญญาณ Fiber Optic สื่อสัญญาณเป็นสื่อชนิดใยแก้วนำแสง

๖.๓.๒.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องให้ผู้เช่าให้บริการสามารถใช้งานระบบเครือข่าย (Private Link) ได้โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ และจำนวนชั่วโมงในการใช้งาน

๖.๓.๒.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเชื่อมต่อระบบคลาวด์ของ อ.ส.ค. โดยให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๕% ต่อเดือน หรือหยุดให้บริการได้ (Down Time) ไม่เกิน ๔ ชั่วโมงต่อเดือน

๖.๓.๒.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการใช้งาน การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหา และการให้บริการระบบเครือข่าย (Private Link) กับสำนักงาน ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๖.๓.๒.๙ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอจะดำเนินการปรับปรุงหรือซ่อมแซมบำรุงเครือข่ายภายในของผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบเครือข่าย (Private Link) ที่ให้บริการกับ อ.ส.ค. ไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งให้กับสำนักงาน รับทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑ วันทำการ โดยแจ้งเป็นหนังสือ (ลายลักษณ์อักษร) หรือ e-mail หรือ SMS ทางใดทางหนึ่ง มิฉะนั้นจะถือว่าในช่วงเวลาทั้งหมดที่มีการปรับปรุงหรือซ่อมบำรุงนั้นทำให้ระบบเครือข่าย (Private Link) ไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และ อ.ส.ค. สามารถออกหนังสือแจ้งเตือน ขอคืนเงิน และปรับเป็นเงินตามจำนวนที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

๖.๓.๒.๑๐ กรณีที่ผู้ว่าจ้างมีความต้องการย้ายจุดติดตั้งเครือข่ายและอุปกรณ์ ผู้ให้บริการยินยอมดำเนินการย้ายจุดติดตั้งเครือข่ายและอุปกรณ์ให้ใช้งานได้มีประสิทธิภาพติดตั้งเดิมโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๖.๔ บริการระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับอุปกรณ์ปลายทาง (EDR)

๖.๔.๑ มีสิทธิในการใช้งานระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับอุปกรณ์ปลายทาง (EDR) อย่างน้อย ๖๐ เครื่อง

๖.๔.๒ เป็นระบบที่สามารถตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามที่โจมตีบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ปลายทาง จากภัยคุกคามต่างๆ ได้ เช่น Ransomware, Unknown Malware, Exploit, Rootkit, Lateral Movement and Trojans ได้เป็นอย่างดี

/๖.๔.๓ ระบบที่...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พัทธขวานปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๔.๓ ระบบที่เสนอต้องมีความสามารถในการตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามได้แม้เครื่องคอมพิวเตอร์ ปลายทางขาดการเชื่อมต่อ (Offline) โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับ Management Server, Cloud Service รวมถึงไม่จำเป็นต้อง Update ฐานข้อมูลไวรัสจากเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง

๖.๔.๔ ชุดโปรแกรมสามารถติดตั้งลงบนระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง (Endpoint Agent) ได้เป็นอย่างน้อยดังนี้ Window ๗ Service Pack ๑, Window ๘ หรือ Windows ๘.๑, Window ๑๐, Windows Sever, Linux และ Mac OS โดยสามารถกำหนดการป้องกันการถอนการติดตั้งโปรแกรมได้ หากต้องการถอนการติดตั้งโปรแกรมสามารถทำได้ผ่านหน้าบริหารจัดการการ

๖.๔.๕ สามารถทำ Full Disk scan ผ่านหน้าบริหารจัดการการ เพื่อค้นหา Malware หรือ ตรวจสอบ ว่าภัยคุกคามที่เกิดขึ้น ได้รับการแก้ไขแล้ว

๖.๔.๖ สามารถทำการกู้คืนระบบ (Rollback) ของคอมพิวเตอร์ปลายทาง โดยสามารถทำงานร่วมกับ Windows VSS snapshot เมื่อถูกโจมตีจาก Ransomware หรือ Malicious และรองรับการกู้คืนระบบ แบบอัตโนมัติ ผ่านหน้าบริหารจัดการการเพียง ๑ Click

๖.๔.๗ ระบบต้องมีความสามารถในการป้องกัน VSS snapshots เพื่อป้องกันการลบการสำรองข้อมูลจากพฤติกรรมของ Ransomware ได้

๖.๔.๘ สามารถสั่งแยกเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความเสี่ยงจากภัยคุกคามออกจากระบบเครือข่าย (Isolate) เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายของมัลแวร์ได้ รวมถึงสามารถเรียกสถานะการเชื่อมต่อคืนได้ (Reconnect) ผ่านหน้าบริหารจัดการการ

๖.๔.๙ สามารถทำ Full Remote Shell เพื่อให้ Security Team เข้ามาช่วยตรวจสอบการโจมตี และรวบรวมข้อมูล Forensic ในการแก้ไขปัญหา ทำให้ประหยัดเวลาในการช่วยเหลือได้มีประสิทธิภาพ

๖.๔.๑๐ ระบบสามารถตรวจจับการโจมตีแบบ fileless และ command line exploits เช่น การโจมตี ผ่าน PowerShell Command Line ได้

๖.๔.๑๑ ระบบสามารถทำงานควบคุม Network Connectivity หรือ Firewall Control เพื่อควบคุม การเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ปลายทางได้ โดยสามารถทำงานได้บนระบบปฏิบัติการทั้ง Windows, macOS หรือ Linux ได้เป็นอย่างน้อย

๖.๔.๑๒ สามารถควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ (Device Control and Bluetooth Control) เช่น Removable Media ผ่าน USB และ Bluetooth & BLE โดยสามารถระบุ Bluetooth Version หรือ Hardware identifier ที่จะอนุญาตหรือไม่อนุญาต ให้ใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทางได้

/๖.๔.๑๓ ระบบ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิขรินทร์ พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๔.๑๓ ระบบสามารถแสดงรายการ Application ผ่านหน้าบริหารการจัดการ เพื่อตรวจสอบว่ามี Application อะไรบ้างที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง รวมถึงตรวจสอบช่องโหว่บน Application โดยสามารถรองรับ MITRE CVE database ได้

๖.๔.๑๔ ระบบสามารถควบคุมดำเนินการเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทางจากศูนย์กลางได้ หลังการถูกโจมตี เช่น Kill Process, Quarantine, Delete file และ การเปลี่ยนแปลงของระบบที่ถูกสร้างขึ้นโดยมัลแวร์

๖.๔.๑๕ ระบบสามารถออกรายงานในรูปแบบต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ๑) Executive Report
- ๒) Threat Information
- ๓) Application Information

๖.๔.๑๖ ระบบสามารถทำงานร่วมกับ Active Directory, Syslog ด้วย format CEF หรือ CEF๒, Threat Intelligence เช่น VirusTotal, Recorded Future เป็นต้น, Email และรองรับ API กับโซลูชันอื่น ๆ เพื่อรับมือกับภัยคุกคาม

๖.๔.๑๗ ระบบที่นำเสนอจะต้องจัดอยู่ใน Gartner's Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms (EPP) ใน Quadrant Leaders ตั้งแต่ ๒๐๒๒ ถึงปีล่าสุด

๖.๔.๑๘ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ยืนยันในวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา เพื่อเป็นการรับรองว่าสามารถให้บริการและสนับสนุนด้านเทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๕ บริการซอฟต์แวร์ช่วยในการจัดการ Active Directory

๖.๕.๑ มีความสามารถในการจัดการ ระบบ Active Directory จำนวน ๒ Domain Name และแบ่ง สามารถแบ่งสิทธิ์การจัดการให้กับผู้ดูแล Active Directory Server จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ help desk technicians

๖.๕.๒ รองรับระบบปฏิบัติการ Windows Server ๒๐๐๘ , ๒๐๑๒, ๒๐๑๒R๒ และ ๒๐๑๖ ได้

๖.๕.๓ สามารถทำในส่วนของการบริหารจัดการ Active Directory ได้ดังนี้

- สามารถสร้างผู้ใช้งานบนระบบ Active Directory, Office ๓๖๕, Google Apps ได้
- สามารถสร้าง หรือ แก้ไขข้อมูล บนระบบ Active Directory เช่น users, group, contacts, OUs, และ computer หรือนำเข้าข้อมูลในรูปแบบ CSV ได้
- สามารถทำการ password reset, account unlock, clean up ของ users ในระบบ Active Directory

/๖.๕.๔ สามารถ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิขรินทร์ พิทักษ์วาท)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๕.๔ สามารถทำในส่วนของการจัดทำรายงาน ได้ดังนี้

- มีรูปแบบรายงานตามมาตรฐานที่พร้อมใช้งาน เช่น inactive users, locked out users, disabled computers ได้เป็นอย่างดี
- สามารถสร้างรายงานในรูปแบบของ HTML, PDF, XLS, XLSX, CSV และ CSVDE ได้
- สามารถสร้างรายงานตามกฎระเบียบ มาตรฐานของ SOX, HIPAA และอื่นๆ ได้

๖.๕.๕ สามารถทำในส่วนของการบริหารสิทธิ์ของผู้ใช้งานในระบบ ได้ดังนี้

- สามารถแบ่งแยกสิทธิ์ให้กับผู้ดูแลระบบในการจัดการ OUs เฉพาะส่วนที่ได้รับมอบหมายได้
- สามารถแบ่งแยกสิทธิ์ให้กับผู้ดูแลระบบในการบริหารจัดการ AD ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น resetting passwords, creating users, และอื่นๆ ได้
- สามารถมอบหมายสิทธิ์ให้กับ User ทั่วไปที่ไม่มีสิทธิ์เป็นผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการ AD

๖.๕.๖ สามารถทำในส่วนของการบริหารสิทธิ์ของผู้ใช้งานในระบบ ได้ดังนี้

- สามารถทำงาน Task ที่ต้องดำเนินการเป็นประจำ เช่น การทำ AD Clean up ได้

๖.๕.๗ สามารถทำในส่วนของการใช้งานผ่านอุปกรณ์มือถือทั้ง IOS และ Android Apps ได้ดังนี้

- สามารถจัดการ users บน AD ผ่านอุปกรณ์มือถือ เช่น Reset passwords; unlock, enable, disable และ delete accounts ได้
- สามารถดูรายงานผ่านอุปกรณ์มือถือ เช่น locked out, disabled, password, expired และ inactive Users ได้

๖.๕.๘ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ยืนยันในวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา เพื่อเป็นการรับรองว่าสามารถให้บริการและสนับสนุนด้านเทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๖ ขอบเขตงานอื่น ๆ

๖.๖.๑ ผู้ให้บริการจะต้องไม่มีข้อผูกมัดขั้นต่ำในการให้บริการ ทั้งจำนวนของผู้ใช้งาน และจำนวนระยะเวลาสัญญา

๖.๖.๒ ผู้ให้บริการจะยังคงให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในกรณีที่หมดระยะเวลาสัญญาโดย อ.ส.ค. จะยังคงชำระค่าบริการในอัตราเดิมตามสัญญาเข้าใช้บริการเป็นรายเดือนจนกว่าจะมีหนังสือแจ้งขอยกเลิกบริการอย่างเป็นทางการ

/๖.๖.๓ กรณี...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท ราเวง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๖.๓ กรณีที่ อ.ส.ค. แจ้งขอยกเลิกบริการ ทางผู้ให้บริการจะยินดีให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ อ.ส.ค. ในการนำข้อมูลออก โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๖.๖.๔ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการโอนย้ายข้อมูล ระบบภายในทั้งหมด รวมถึงระบบเครือข่ายในการเชื่อมต่อ และระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในโครงการจากผู้ให้บริการเดิม ให้แล้วเสร็จและพร้อมให้บริการได้ดังเดิม พร้อมทั้งรายงานความพร้อมการให้บริการให้แก่ อ.ส.ค. อย่างน้อย ๑๕ วันก่อนวันเริ่มสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไม่ยกเว้นในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

๖.๖.๕ ซอฟต์แวร์ทั้งหมดในโครงการของผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องถูกต้องตามลิขสิทธิ์

๖.๖.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Contact Center หรือ Call Center หรือ Helpdesk) ที่ให้บริการด้วยภาษาไทย ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖.๖.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Backup Site) สำหรับให้บริการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินรุนแรง

๖.๖.๘ มีการรับประกันความสามารถในการให้บริการ Infrastructure (Service Level Agreement: SLA) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องในแต่ละเดือนได้ถึง ๙๙.๕ % ของเวลาที่ให้บริการทั้งหมดในแต่ละเดือน

๖.๖.๙ ผู้ให้บริการต้องให้บริการดูแลระบบตลอด ๒๔ ชั่วโมง/ ๗ วัน

๖.๖.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมี VPN Client to Site จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ account เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ อ.ส.ค. สามารถใช้งานระบบเครือข่าย VPN ร่วมกันกับระบบ Cloud ของผู้ให้บริการได้

๖.๖.๑๑ ความปลอดภัยทางสารสนเทศ (IT Security Specification)

๖.๖.๑๑.๑ มีระบบการป้องกันไวรัส (Antivirus) และ มัลแวร์ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์เสมือน

๖.๖.๑๑.๒ มีระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์เสมือนจากภายนอก (Firewall)

๖.๖.๑๑.๓ Monthly performance report ในส่วนของ vCPU, Memory, Storage เป็นราย VM

๖.๖.๑๒ มีระบบการ monitor และแจ้งเตือน เมื่อเกิดปัญหาและตรวจสอบสถานะการทำงานต่าง ๆ ของระบบ

๖.๖.๑๓ ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ (Security Requirement)

๖.๖.๑๓.๑ ต้องมีการป้องกันข้อมูลโดยการเข้ารหัสระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบนั้น เช่น โพรโตคอล HTTPS เป็นต้น

/๖.๖.๑๓.๒ มีการ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาท)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท ราเริง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๖.๑๓.๒ มีการจัดการเชื่อมต่อทางเครือข่ายเมื่อผู้ใช้งานไม่ได้ใช้งานนานเกิน ๓๐ นาที กรณีเป็นข้อจำกัดทางเทคนิคของระบบสารสนเทศให้ล็อกหน้าจอของเครื่องคอมพิวเตอร์ล็อกข่าย

๖.๖.๑๓.๓ ระบบฯ ต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลนำเข้า (Input) ระบบงานเพื่อป้องกัน ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบุกรุกต่าง ๆ

๖.๖.๑๓.๔ ระบบฯ ต้องสามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานต่าง ๆ บทบาทและสิทธิการเข้าถึง

๖.๖.๑๓.๕ ระบบฯ ต้องสามารถกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เช่น อ่าน อย่างเดียว, สร้างข้อมูล, ป้อนข้อมูล, แก้ไขข้อมูล, อนุมัติ, ไม่มีสิทธิ

๖.๖.๑๓.๖ ระบบฯ ต้องสามารถระงับสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งานได้

๖.๖.๑๓.๗ ผู้ใช้งานที่ต้องการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานจะต้องขอ อนุญาต และได้รับการพิจารณาอนุญาตจากผู้ดูแลระบบที่ได้รับมอบหมาย

๖.๖.๑๓.๘ ระบบฯ สามารถแปลงรหัสผ่านของผู้ใช้งานก่อนที่จะจัดเก็บไว้ในระบบฯ

๖.๖.๑๓.๙ ต้องปิดบัง (Mask) รหัสผ่านที่แสดงบนหน้าจอ

๖.๖.๑๓.๑๐ ระบบฯ ต้องไม่มีการจัดเก็บข้อมูลรหัสผ่านใด ๆ ไว้ในซอร์สโค้ดของ

ระบบงาน

๖.๖.๑๓.๑๑ สามารถจำกัดจำนวนครั้งที่อนุญาตให้ล็อกออน (Logon) ผิดพลาดได้ไม่เกิน จำนวนครั้งที่ อ.ส.ค. กำหนด พร้อมทั้งช่วงเวลาการเข้าถึงระบบได้

๖.๖.๑๓.๑๒ ระบบฯ ต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่โดยทันทีที่ได้รับบัญชี ผู้ใช้งานและทำการล็อกอินเข้าใช้งานระบบงานเป็นครั้งแรก

๖.๖.๑๓.๑๓ เมื่อมีการใส่ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ไม่ถูกต้อง ให้แสดงข้อความ รวมๆ เพื่อแจ้งต่อผู้ใช้งาน เช่น “ข้อมูลการล็อกออน (Logon) ไม่ถูกต้อง”

๖.๖.๑๓.๑๔ ระบบฯ ต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลทะเบียนของผู้ใช้งานในระบบโดยอย่างน้อยต้องมีชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน กลุ่มผู้ใช้งานและสิทธิที่ได้รับ

๖.๖.๑๓.๑๕ ระบบฯ ต้องสามารถบันทึกกิจกรรมการใช้ระบบของผู้ใช้งานและผู้ดูแล ระบบได้

๖.๖.๑๓.๑๖ ระบบฯ ต้องสามารถบันทึกข้อผิดพลาดที่สำคัญๆ จากการใช้งานระบบของ ผู้ใช้งาน เพื่อเอาไว้ใช้ในการตรวจสอบในภายหลัง

๖.๖.๑๓.๑๗ ระบบฯ ต้องไม่มีหรือแสดงระบบให้ความช่วยเหลือใด ๆ ในระหว่างที่ทำการล็อกอินเข้าใช้งาน

/๖.๖.๑๔ ผู้ให้...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิขรินทร์ พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๖.๑๔ ผู้ให้บริการจะต้องมีหลักการบริหารจัดการเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management) ประกอบด้วย

๖.๖.๑๔.๑ การเลือกใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงการ ให้เลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานในองค์กร ควบคู่กับการช่วยลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

๖.๖.๑๔.๒ มีการกำหนดนโยบาย หรือมาตรฐานด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ที่ให้ความสำคัญกับ วัฏจักรของอุปกรณ์ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของผู้ใช้งาน ระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร และการนำ ICT มาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน

๖.๖.๑๕ ผู้ให้บริการสามารถทำการทดสอบ BCP (Business Continuity Plan) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน เพื่อช่วยในการเตรียมพร้อมในการรับมือเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่วิกฤติ เช่น ระบบล่ม หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เป็นต้น จำนวน ๑ ครั้ง/ปี โดยองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย สามารถทดสอบได้หลังจากที่มีการแจ้งไปยังผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ

๖.๖.๑๖ ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการตรวจสอบช่องโหว่ VA Scan (Vulnerability Assessment) ของระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Cloud Server) จำนวน ๑ ครั้ง/ปี โดยองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย สามารถทดสอบได้หลังจากที่มีการแจ้งไปยังผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ

๖.๖.๑๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเก็บข้อมูล Log การเข้าถึงและใช้งานระบบบริหารจัดการ Cloud Service โดยมีรายงานส่งให้กับทางผู้ว่าจ้างเป็นประจำทุกเดือนตลอดสัญญา

๖.๖.๑๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีระบบป้องกันการเข้าถึงทางเครือข่ายเสมือน (Virtual Firewall) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องรองรับการส่ง Log ในรูปแบบของ Syslog หรือ SNMP ได้เป็นอย่างดี และ ต้องส่งไปยังอุปกรณ์จัดเก็บ Log ของผู้ว่าจ้างได้

๖.๖.๑๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอพบเหตุการณ์ความผิดปกติของระบบจากอุปกรณ์เครือข่าย/อุปกรณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในระหว่างสัญญา จะต้องรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ว่าจ้างด้วย

๖.๖.๒๐ หากมีข้อมูลขององค์กร หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล โดยสืบทราบความแล้วนั้นหากพบว่าเกิดจากความบกพร่องของระบบ หรือผู้ให้บริการ ทางผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับ อ.ส.ค.

/๖.๖.๒๑ ผู้ให้...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท ราวีง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๖.๖.๒๑ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก อ.ส.ค. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ และหากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ตามข้อกำหนด ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) เฉพาะของชั่วโมง ๓๐ นาทีขึ้นไปนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๗. การเสนอราคา

๗.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาตามแบบที่กำหนด โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือโดยไม่มีการชดเชยหรือแก้ไข หากมีการชดเชย ตกเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

๗.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม หรือราคาต่อหน่วย หรือราคาต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น ๆ ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ ม. ๑ ถ.มิตรภาพ ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ๑๘๑๘๐

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๒๑๐ วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๗.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก อ.ส.ค. ให้ส่งมอบพัสดุ

๗.๔ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงาน ตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีการเช่า สัญญาอายุไม่เกิน ๙๐ วัน หรือสัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐.-บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๘. การจ่ายเงิน

อ.ส.ค.จะจ่ายเงิน ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ส่งมอบงานครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และ อ.ส.ค.ได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

กำหนดการจ่ายเงินเป็นจำนวน ๙ งวด (รายเดือน) โดยชำระทุกสิ้นเดือน หลังจากที่ใช้บริการเสร็จสิ้นแล้ว

/๙. การทำ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พัทธขวานปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๙. การทำสัญญา

ระยะเวลาดำเนินงานการเข้าใช้บริการรวมทั้งสิ้น ๙ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ จะต้องทำสัญญากับ อ.ส.ค. ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งและจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่เสนอราคาได้ ให้ อ.ส.ค. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

๙.๑ เงินสด

๙.๒ เชื้อที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ อ.ส.ค. โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๙.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ

๙.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อไว้ในส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ตามแบบหนังสือค้ำประกัน

๙.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการเสนอราคา พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญา แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของการเข้าที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า - ปี นับถัดจากวันที่ อ.ส.ค. ได้รับส่งมอบงาน โดยระหว่างระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๒. เกณฑ์การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ

อ.ส.ค. จะพิจารณาตัดสินใจโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

๑๒.๑ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ อ.ส.ค. จะจัดเข้าจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นๆ ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญา ไม่เกิน ๓ ราย

/๑๒.๒ หากผู้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พัทธขวานปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท ราแรง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๑๒.๒ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอพัสดุที่ได้รับการรับรองและออกเครื่องหมายสินค้าที่ผลิตภายในประเทศไทย (Made in Thailand) จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้เสนอรายอื่น ไม่เกินร้อยละ ๕ ให้จัดซื้อจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอพัสดุที่ได้รับการรับรองและออกเครื่องหมายสินค้าที่ผลิตภายในประเทศไทย (Made in Thailand) จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

กรณีที่มีการเสนอราคาหลายรายการและกำหนดเงื่อนไขการพิจารณาราคารวม หากผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอพัสดุที่เป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองและออกเครื่องหมายสินค้าที่ผลิตภายในประเทศไทย (Made in Thailand) จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีสัดส่วนมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป ให้ได้แต้มต่อในการเสนอราคาตามข้อ ๑๒.๒

อนึ่ง หากในการเสนอราคาครั้งนั้น ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติทั้งข้อ ๑๒.๑ และ ข้อ ๑๒.๒ ให้ผู้เสนอราคารายนั้นได้แต้มต่อในการเสนอราคาสูงกว่าผู้ประกอบการรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๕

๑๒.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้หน่วยงานรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียกเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งนั้นแล้วมีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๑๓. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๓.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการจัดเข้าครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ เป็นเงินทั้งสิ้น ๖,๒๐๐,๐๐๐.- บาท (-หกล้านสองแสนบาทถ้วน-)

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อ อ.ส.ค. รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ แล้วเท่านั้น

๑๓.๒ อ.ส.ค. อาจประกาศยกเลิกการจัดเข้าในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก อ.ส.ค. ไม่ได้

(๑) อ.ส.ค. ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดเข้าครั้งนี้ต่อไป

/(๒) มีการ....

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐานฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดเข้าครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ อ.ส.ค. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๓.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่ง อ.ส.ค.ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด อ.ส.ค.อาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

๑๓.๔ อ.ส.ค.สงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๓.๕ ในกรณีที่เอกสารมีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ อ.ส.ค. คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

๑๔. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการเข้า ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

/๑๕. การประเมิน...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายสิทธิพร พัทธกัณฑ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท ร่ำเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายกิตติพล ภายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

๑๕. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

อ.ส.ค.สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการเสนอราคา เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ลงชื่อ.......... ประธานกรรมการ
(นายพิชิต เรืองทรัพย์)
หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและระบบดิจิทัล
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.......... กรรมการ
(นายเอกรินทร์ คำตา)
นักคอมพิวเตอร์ ๕ รักษาการหัวหน้าแผนกโครงสร้างฯ
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.......... กรรมการ
(นายกิตติพล กายสิทธิ์)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.......... กรรมการ
(นายสิชรินทร์ พิทักษ์วาปี)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ลงชื่อ.......... กรรมการและเลขานุการ
(นายวรท รุ่งเรือง)
นักคอมพิวเตอร์ ๕
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล


(นางกัญญา ศรีฟ้า)
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

เห็นชอบ

.....
นายสมพร ศรีเมือง
ผู้อำนวยการ