



สัญญาให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS

สัญญาเลขที่ จช.๐๔๙/๒๕๖๗

สัญญานี้ทำขึ้น ณ องค์การส่งเสริมการค้าสินค้าของประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอเมืองเหล็ก จังหวัดสระบุรี เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗ ระหว่าง องค์การส่งเสริมการค้าสินค้าของประเทศไทย โดย นายชัยณรงค์ เปาอินทร์ รองผู้อำนวยการ ผู้รับมอบอำนาจ ให้กระทำการแทนผู้อำนวยการ ผู้มีอำนาจลงนาม ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด โดย นายวัลลภชัย เวชชีวะดำรงค์ และ นายณัฐนัย อนันตรัมพร กรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลตามหนังสือรับรอง สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๗๖๘ อาคาร ไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ๑๔ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร หรือโดย นายอัศววัฒน์ ศิลปวิทยาทรร ผู้รับมอบอำนาจ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ หรือโดย นางสาวนันททอง เบญจกุล ผู้รับมอบอำนาจช่วง ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจช่วงลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗ แนนท้ายสัญญา นี้ ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการ Cloud Service Cloud SaaS และระบบเครือข่ายสำรอง ประจำปี ๒๕๖๘ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) พร้อมบำรุงรักษา เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ สามารถใช้งานระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในเข้ากับเครือข่ายผู้ให้บริการ Cloud Service ณ องค์การส่งเสริมการค้าสินค้าของประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอเมืองเหล็ก จังหวัดสระบุรี ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัด วันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง กฎหมาย หรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี ใช้เครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

/ข้อ ๒. เอกสาร.....

นย

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคา

จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) จำนวน ๔๒ (สี่สิบสอง) หน้า

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการ ไม่มีสิทธิเรียกค่าบริการ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๓. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับนับแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ แต่ระยะเวลาการคำนวณค่าบริการตามสัญญานี้ให้มีกำหนด ๓ (สาม) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการรับมอบระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๔. การชำระค่าบริการ

การใช้บริการตามสัญญานี้เป็นแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน เดือนละ ๖๔๙,๔๙๐.-บาท (หกแสนสี่หมื่นเก้าพันสี่ร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) รวมระยะเวลา ๓ (สาม) เดือน เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๙๔๘,๔๗๐.-บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนสี่หมื่นแปดพันสี่ร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ในกรณีการใช้บริการในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับการใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามข้อ ๗ แล้ว จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ส่วนการใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน ภายหลังจากคณะกรรมการตรวจรับดำเนินการตรวจรับแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย”

การคำนวณค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ให้คำนวณค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าบริการต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อใดข้อหนึ่ง นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ ๕. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

/ข้อ ๖. การส่งมอบ.....

นพ

ข้อ ๖. การส่งมอบและให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอวกเห็ก จังหวัดสระบุรี พร้อมทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้บริการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญา ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

๖.๑ การจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ในส่วนระบบของผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการให้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๖.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำปรึกษาในการจัดระบบ

๖.๓ จัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน เพื่อเป็นข้อมูลในการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงการใช้งานของผู้ใช้บริการ

๖.๔ จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขการให้บริการของระบบตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงต่อวันตลอดอายุสัญญานี้

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ร้องขอให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดของระบบหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ใช้บริการผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบบำรุงรักษาใด ๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

ข้อ ๗. การตรวจรับ

เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับการให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ส่งมอบและเชื่อมต่อแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

ข้อ ๘. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ หากการให้บริการหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย ใด ๆ ทั้งสิ้นโดยต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมได้ไม่เกิน ๕ (ห้า) ชั่วโมงต่อเดือน หากเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้



/หาก.....


หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่งมีผลให้ผู้ใช้บริการไม่อาจใช้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการหลังจากเกินเวลาใน SLA (Services Level Agreement) ตามส่วนโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) (เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาทีขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดหรือขัดข้องและผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ นับแต่เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาซ่อมแซมหรือแก้ไขตามวรรคหนึ่งแล้ว

ในกรณีที่การให้บริการตามสัญญาเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกันเกินกว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ และมีสิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ด้วย

ข้อ ๙. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบและติดตั้งพร้อมเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือให้บริการได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญา ข้อ ๓ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๙ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้บริการจะเห็นสมควร และถ้าผู้บริการต้องใช้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS จากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้บริการยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้บริการต้องจ่ายในการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๐. การใช้บริการ

ผู้บริการจะต้องใช้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานของผู้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข้อ ๑๑. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลทั้งหมดของผู้บริการที่อยู่ในความครอบครองของผู้บริการอันเนื่องจากการใช้บริการ รวมถึงข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลจากผู้ให้บริการได้ทราบจากผู้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น



/ข้อ ๑๒. ค่าปรับ.....



ข้อ ๑๒. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวันสำหรับบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ที่ไม่ได้ส่งมอบให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ส่งมอบและติดตั้งพร้อมให้บริการจนถูกต้องครบถ้วน

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๙ กับเรียกร้องให้ชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๙ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากการบอกกล่าวหรือติดต่อได้ทำทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว และให้ถือว่าวันที่ได้รับคำบอกกล่าวเช่นนั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรศัพท์ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้ให้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้

ข้อ ๑๕. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

/ข้อ ๑๖. การงด.....

นพ

ข้อ ๑๖. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๖ แห่งสัญญานี้ได้ หรือไม่สามารถแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๘ ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลยพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีเส้นทางในการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการในส่วนกลางไม่น้อยกว่าสองเส้นทางเพื่อรับประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ หากวงจรเส้นทางใดขัดข้องสามารถย้ายเส้นทางโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ จะต้องไม่กระทบกับการใช้งานปกติ

ข้อ ๑๘. การคุ้มครองผู้ให้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการนั้นต่อไปได้ หากผู้ให้บริการไม่อาจกระทำได้และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๙. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็นเงินสด ตามใบเสร็จรับเงิน อ.ส.ค.เลขที่ HO ๐๔๑๓๒๑ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗ เป็นเงิน ๙๗,๔๒๔.-บาท (เก้าหมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) เป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาทั้งหมดตามสัญญามอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

/หลักประกัน.....

นย

หลักประกันที่นำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ให้บริการส่งมอบและให้บริการระบบล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ให้บริการต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่งผู้ให้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๒๐. การให้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญา

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงตามข้อ ๓ หรือข้อ ๙ หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะให้ผู้ให้บริการให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ในระหว่างที่ผู้ให้บริการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบเครือข่ายสำรอง Cloud Service และ Cloud SaaS ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และคิดอัตราค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ จนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดการให้บริการ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ
(นายชัยณรงค์ เปาอินทร์)

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ
(นางสาวนันททอง เบญจกุล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางบุญประเสริฐ เพลินสินธุ์)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสุขศิริ อินทร์พันธ์)