



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย

(อ.ส.ด.)

ประจำปีงบประมาณ 2569

แผนกรรณมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
กองประชาสัมพันธ์และธรรมาภิบาล ฝ่ายอำนวยการ
องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ด.)



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) สนับสนุนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เป็นไปตามกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ อ.ส.ค. ประจำปีงบประมาณ 2568 เพื่อยกระดับพัฒนาการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้นตลอดจนเสริมสร้างค่านิยมการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและความไว้วางใจของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

● หลักการพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบ วิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดกรอบแนวทางการประเมิน ITA โดยเก็บข้อมูลจากเครื่องมือแบบวัด 3 ส่วน ดังนี้

● **ส่วนที่ 1** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

● **ส่วนที่ 2** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐในวงงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็น ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

● **ส่วนที่ 3** แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่งประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด

● ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

● ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

● **ค่าคะแนนและระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

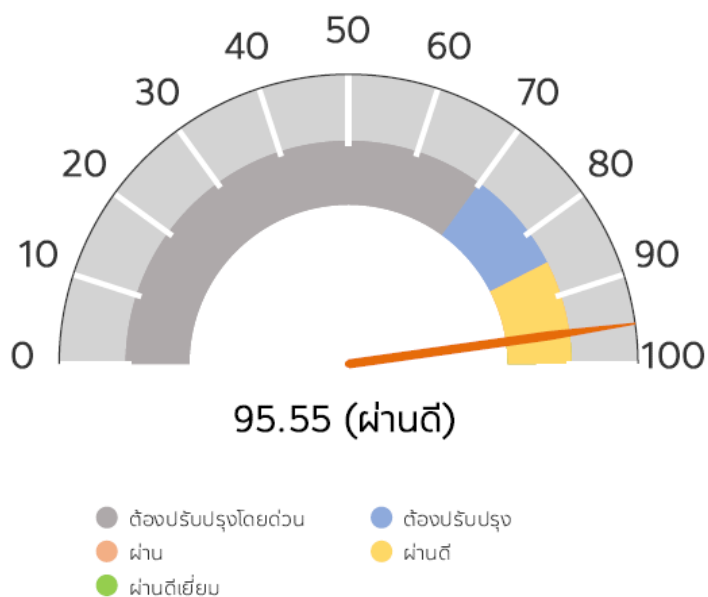
ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	00.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข

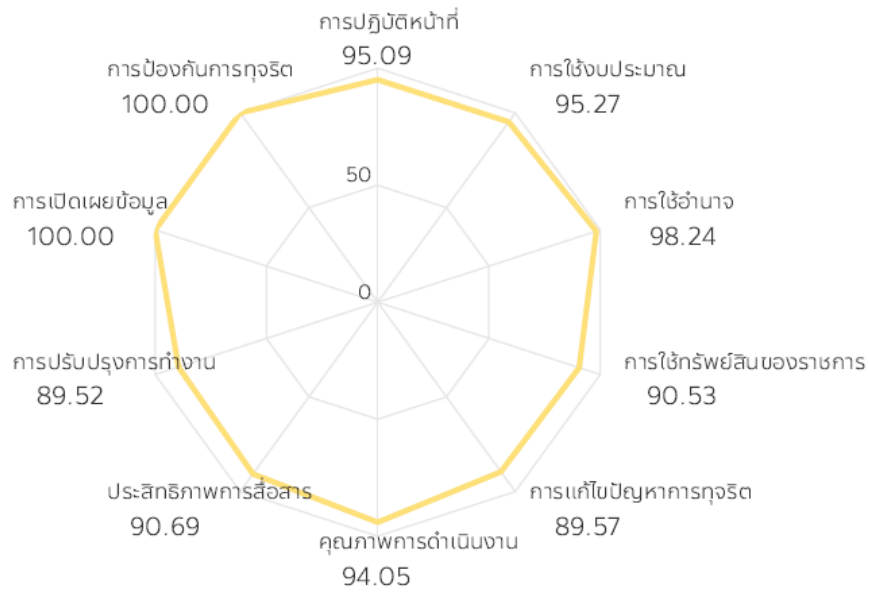
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อ.ส.ค. (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ภาพรวมของ อ.ส.ค. ประจำปีงบประมาณ 2568 ได้เท่ากับ 95.55 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” อยู่ลำดับที่ 32 จาก 51 หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ และอยู่ลำดับที่ 7 จาก 22 หน่วยงานในสังกัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ ซึ่งในการประเมินประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมิน จำนวน 10 ตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน 3 เครื่องมือ ปรากฏว่า ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูล แสดงค่าสูงสุด 100 คะแนน และด้านการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ 89.52 คะแนน

- ผลการประเมิน ITA ภาพรวมของ อ.ส.ค.



- ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



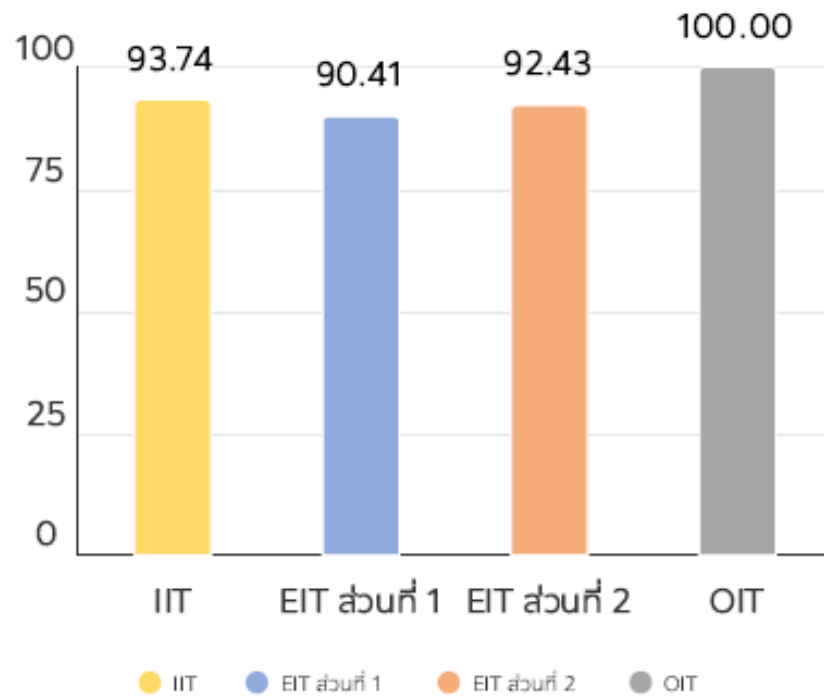
ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.09
2	การใช้งบประมาณ	95.27
3	การใช้อำนาจ	98.24
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.53
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.57
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.05
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.69
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.52
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

- ผลการประเมินรายตัวชี้วัด เปรียบเทียบปี 2567 กับปี 2568

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน		+ เพิ่ม - ลด
		ปี 2567	ปี 2568	
1.	การปฏิบัติหน้าที่	96.45	95.09	-1.36
2.	การใช้งบประมาณ	95.65	95.27	-0.38
3.	ใช้อำนาจ	97.58	98.24	+0.66
4.	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.79	90.53	-1.25
5.	แก้ไขปัญหาการทุจริต	92.40	89.57	-2.83
6.	คุณภาพการดำเนินงาน	93.81	94.05	+0.24
7.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.72	90.69	+0.97
8.	การปรับปรุงการทำงาน	83.27	89.52	+0.25
9.	การเปิดเผยข้อมูล	92.14	100	+7.86
10.	การป้องกันการทุจริต	91.67	100	+8.33

- ผลการประเมินรายเครื่องมือ 4 ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	เปรียบเทียบ กับปี 2567 + เพิ่ม - ลด
IIT (แบบสำรวจความคิดเห็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	96.26	94.15	97.23	93.17	94.57	92.18	94.77	93.74	-1.03
EIT (แบบสำรวจความคิดเห็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) ส่วนที่ 1 EIT Public	84.90	86.88	87.53	94.06	90.36	83.51	92.25	90.41	-1.84
EIT (แบบสำรวจความคิดเห็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) ส่วนที่ 2 EIT Survey	หลักเกณฑ์เดิมยังไม่ได้มีการประเมินคะแนนในส่วนนี้					92.74	85.61	92.43	+6.82
OIT (แบบสำรวจหลักฐาน เชิงประจักษ์)	100	100	89.66	100	97.50	100	91.91	100	+8.09
ผลคะแนน ITA ในภาพรวม	94.64 (A)	94.31 (A)	91.29 (A)	96.17 (AA)	94.48 (A)	94.09 (ผ่าน)	91.87 (ผ่านดี)	95.55 (ผ่านดี)	+3.68

- การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อ.ส.ค. (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โดยวิเคราะห์ค่าคะแนนของผลการประเมิน ITA ของ อ.ส.ค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามเครื่องมือการประเมิน ใน 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับ การประเมิน	การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่			
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อย เพียงใด	92.54	- ยกระดับและพัฒนา -ทุกฝ่าย/สำนัก ควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการ เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่ มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียง ใด	93.78	- ยกระดับและพัฒนา -ทุกฝ่าย/สำนัก ควรมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการ อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของ ผู้รับบริการอย่างสูงสุด

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับการประเมิน	การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	98.96	- ยกระดับและพัฒนา -ทุกฝ่าย/สำนัก ควรปฏิบัติตามประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ซึ่งประกาศโดยผู้อำนวยการ อ.ส.ค. อย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ			
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	93.16	- ยกระดับและพัฒนา -พนักงานภายในควรได้รับทราบ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานงบประมาณ และทราบว่าค่าใช้จ่ายในแต่ละส่วนนั้นคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด และเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่ และเพื่อเป็นการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือกลุ่มพวกพ้อง ควรจะต้องมีการจัดทำแผนงานก่อนดำเนินโครงการและใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน
i5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.06	
i6	หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	96.58	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ			
i7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	97.31	- ยกระดับและพัฒนา -พนักงาน อ.ส.ค.(ส่วนน้อย) บางคนถูกสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา / ถูกสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต (ส่วนน้อยมากจนแทบจะไม่มี) ซึ่งเห็นควรที่จะให้มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งควรจะมีต่อเนื่องทุกปี เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือน ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมอย่างเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ Do Don't กระตุ้นเตือนในสิ่งที่ไม่ควรทำ เพื่อจะได้ปฏิบัติตนให้ถูกต้อง
i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.45	
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	98.96	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ			
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	83.52	- ยกระดับและพัฒนา - หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เนื่องจาก อ.ส.ค.มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการซึ่งจัดทำโดยฝ่ายพัสดุและบริการอยู่แล้ว เห็นควรให้ดำเนินการแจ้งเวียนให้พนักงานภายในองค์กรทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำกับให้บุคลากรภายใน

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับ ประเมิน	การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	96.89	หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
i12	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	91.19	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต			
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	90.88	- ยกระดับและพัฒนา -หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	89.22	-หน่วยงานควรจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้เข้าถึงง่ายยิ่งขึ้น บน Website ขององค์กร
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	88.60	

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับ การประเมิน		การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
		ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	90.47	92.86	- ยกระดับและพัฒนา -ประชาชนผู้รับบริการและการบริการหน่วยงานภายนอก ยังเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และให้บริการอย่างเท่าเทียมกันมากยิ่งขึ้น
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	90.47	91.90	

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับ การประเมิน		การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
		ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2	
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	98.60	100	- ยกระดับและพัฒนา - ประชาชนผู้รับบริการและการบริการหน่วยงานภายนอก ยังเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ควรมีการปรับปรุงวิธีการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
e4	หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	88.79	90.95	- ยกระดับและพัฒนา - หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	88.79	90.95	
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	90.84	93.81	- ยกระดับและพัฒนา - หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน				
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	86.92	90.00	- ยกระดับและพัฒนา - หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อนำผลการเปิดโอกาสและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	88.97	90.95	
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	89.81	90.48	- ยกระดับและพัฒนา - ประชาชนผู้รับบริการและการบริการหน่วยงานภายนอก ยังเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการยังไม่สะดวก รวดเร็ว ควรจัดให้มีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับการประเมิน	การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
๐1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100	- รักษาระดับ
๐2	ข้อมูลผู้บริหาร	100	- อ.ส.ค.ได้มีการเปิดเผยโครงสร้างและอำนาจหน้าที่, ข้อมูลผู้บริหาร, ข้อมูลการติดต่อ, ข่าวประชาสัมพันธ์, ช่องทางติดต่อสอบถาม Q&A ลงในเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ควรปรับแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐3	ข้อมูลการติดต่อ	100	
๐4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			
๐5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	100	- รักษาระดับ
๐6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100	- อ.ส.ค.ได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์, ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผน และรายงานการใช้งบประมาณประจำปี ซึ่งได้มีการเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์หน่วยงานเป็นประจำทุกปี ควรศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100	- รักษาระดับ
๐8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	100	- อ.ส.ค.ได้มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ควรศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100	- รักษาระดับ
๐10	E-service	100	- อ.ส.ค.ได้มีระบบการให้บริการประชาชนภายนอก โดยที่ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และได้มีการเผยแพร่ช่องทางการให้บริการลงในเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตาม

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับการประเมิน	การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
			หลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ควรศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปี เพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้มีการจัดทำ/เปิดเผยข้อมูลสถิติการให้บริการภารกิจหลักของหน่วยงานลงในเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ควรศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปี เพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง			
๐12	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ลงในเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ควรศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2567	100	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
๐14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลลงในเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ควรศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้มีการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ควรศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปี เพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจัดกิจกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงานเพื่อปลูกจิตสำนึกแก่บุคลากรภายในให้มีการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน ยึดถือหลักคุณธรรมในการปฏิบัติงาน และเปิดเผยผลการดำเนินงานลงในเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ควรศึกษาตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับการประเมิน	การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
๐17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
๐21	ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำประกาศเจตนาธรรมและจัดกิจกรรมการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป

ที่	เรื่อง	คะแนนที่ได้รับการประเมิน	การวิเคราะห์ผลการประเมินจากผลคะแนน/ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง แก้ไขและยกระดับพัฒนาการดำเนินงาน
๐24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. 2567	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567 เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อย 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			
๐25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2567	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2567 เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป
๐28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100	- รักษาระดับ - อ.ส.ค.ได้จัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567 เปิดเผยลงในเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน ครอบคลุมตัวชี้วัดหลักเกณฑ์ในแต่ละปีเพื่อรักษาระดับคะแนนต่อไป

● การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ อ.ส.ค. (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ

1. อ.ส.ค.ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ อ.ส.ค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ในข้อที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน มาใช้ในการกำหนดมาตรการในการปรับปรุง พัฒนาองค์กร และรักษาระดับคะแนนต่อไป

ที่	กำหนดมาตรการจากข้อที่ต้องปรับปรุง			ขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน
	ตัวชี้วัด/ข้อ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม				
1.	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (83.52 คะแนน)	<p>- ยกระดับและพัฒนา</p> <p>- หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเนื่องจาก อ.ส.ค.มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการซึ่งจัดทำโดยฝ่ายพัสดุและบริการอยู่แล้ว เห็นควรให้ดำเนินการแจ้งเวียนให้พนักงานภายในองค์กรทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง</p>	<p>1. ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานการให้บริการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ อย่างน้อยเป็นรายปี</p> <p>2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ และแผนแพร์ให้บุคลากรได้รับรู้/รับทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>1. ให้หน่วยงานตรวจสอบและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการหรือแนวทางปฏิบัติงานและการให้บริการตามภารกิจที่รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p> <p>2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ เช่น บน Website องค์กร, กลุ่มไลน์องค์กร, E-mail และบันทึกแจ้งเวียนรวมถึงสู่ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ฯลฯ</p>	ตุลาคม 2568 ถึง กันยายน 2569	<p>- ฝ่ายพัสดุและบริการ</p> <p>ใน ส่วน ของ การ ทบทวนและปรับปรุงคู่มือ รวมถึงวิธีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>- ฝ่ายอำนวยการกองประชาสัมพันธ์และธรรมาภิบาล</p> <p>ใน ส่วน ของ การ เผยแพร่คู่มือ และสร้างการรับรู้ในเรื่องการขอยืมขอใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	-รายงานผลการดำเนินงาน/ตรวจสอบ/กำกับติดตามในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ อ.ส.ค. อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ (แผนกธรรมาภิบาลละความรับผิดชอบต่อสังคม)

กำหนดมาตรการจากข้อที่ต้องปรับปรุง				ขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผล การดำเนินงาน
ที่	ตัวชี้วัด/ข้อ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม				
		เครื่องคิด และกำกับให้ บุคลากรภายในหน่วยงานมี การขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และ ควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม	3. กำกับดูแลติดตามตรวจสอบ การยืม-การคืนจากสมุด ทะเบียนคุม ช่องทางออนไลน์ ทะเบียนครุภัณฑ์ ให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และ มีลงโทษอย่างเคร่งครัดสำหรับ ผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎ	3. ดำเนินการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการตามคู่มือการปฏิบัติงานที่ ได้แจ้งเวียนผ่านช่องทางต่างๆอย่าง ถูกต้อง เครื่องคิด	ตุลาคม 2568 ถึง กันยายน 2569	-ทุกฝ่าย/ สำนักงาน ในส่วนของการขอ ยืม หรือ ขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงานให้ ถูกต้องตาม ระเบียบขั้นตอน	-รายงานผลการดำเนินงาน/ ตรวจสอบ/กำกับติดตามใน การประชุมคณะกรรมการ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตของ อ.ส.ค. อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยฝ่ายเลขานุการคณะ กรรมการฯ (แผนกธรรมาภิ บาลละความรับผิดชอบต่อ สังคม)

2. อ.ส.ค.ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ อ.ส.ค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ในตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด มาใช้ในการกำหนดมาตรการในการปรับปรุง พัฒนางองค์กร และรักษาระดับคะแนนต่อไป

กำหนดมาตรการจากข้อที่ต้องปรับปรุง				ขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน
ที่	ตัวชี้วัด/ข้อ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม				
1.	<p>ตัวชี้วัดที่ 5</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต (89.52 คะแนน)</p> <p>-ข้อ i13</p> <p>ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด</p> <p>-ข้อ i14</p> <p>ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด</p>	<p>- ยกระดับและพัฒนา</p> <p>-หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต นอกจากนี้ หน่วยงานอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน</p> <p>-หน่วยงานควรจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา</p>	<p>1.การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส การป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>1.หน่วยงานดำเนินการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส กำหนดเป็นมาตรการวิธีปฏิบัติ นำเสนอผู้บริหารบรรจุเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ อ.ส.ค. และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>2.หน่วยงานพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผนอย่างเคร่งครัด รวมถึงการติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามแผน</p>	<p>ตุลาคม 2568 ถึง กันยายน 2569</p>	<p>-ทุกฝ่าย/สำนักงาน</p>	<p>-รายงานผลการดำเนินงาน/ตรวจสอบ/กำกับติดตามในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ อ.ส.ค. อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ (แผนกธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม)</p>

กำหนดมาตรการจากข้อที่ต้องปรับปรุง				ขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินการ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/รายงานผล การดำเนินงาน
ที่	ตัวชี้วัด/ข้อ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม				
	-ข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	ติดต่อราชการ ผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้เข้าถึงง่ายยิ่งขึ้น บน Website ขององค์กร	2.สร้างการรับรู้/พัฒนาช่อง ทางการแจ้งข้อมูลหรือ ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	3.หน่วยงานจัดให้มีการพัฒนาช่องทางรับ เรื่องร้องเรียนสำหรับผู้บริการหรือผู้มา ติดต่อราชการให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย บน Website ขององค์กร และประชาสัมพันธ์ วิธีการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน ออนไลน์อย่างทั่วถึง เพื่อบริการการรับฟัง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะนำไป พัฒนาปรับปรุงให้งานมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของ ผู้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น	ตุลาคม 2568 ถึง กันยายน 2569	-ฝ่ายอำนวยการ -ฝ่ายทรัพยากร มนุษย์ -ฝ่ายเทคโนโลยี ดิจิทัล	-รายงานผลการดำเนินงาน/ ตรวจสอบ/กำกับติดตามใน การประชุมคณะกรรมการ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริตของ อ.ส.ค. อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยฝ่ายเลขานุการคณะ กรรมการฯ (แผนกธรรมาภิ บาลละความรับผิดชอบต่อ สังคม)

- การวิเคราะห์ข้อจำกัดของ อ.ส.ค.ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

- มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์ /ปรับหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดใหม่ ทำให้การดำเนินงานมีอุปสรรค เนื่องจากบางเรื่องได้ดำเนินการไปก่อน ทำให้มีข้อจำกัด ในการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เป็นตามตัวชี้วัดที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

- การเผยแพร่เปิดเผยข้อมูลตามแบบวัด OIT กำหนดระยะเวลาการลงข้อมูลน้อยกว่าแบบวัด IIT และ EIT ทำให้เกิดข้อจำกัดในการลงข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ หากขยายระยะเวลาให้มากกว่าเดิม จะเป็นผลดีต่อหน่วยงาน ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น มีเวลาในการตรวจสอบไม่เร่งรีบ ข้อมูลจะได้ครบถ้วนตามเกณฑ์ หากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ก็มีเวลาในการปรับแก้ไขได้ทัน

