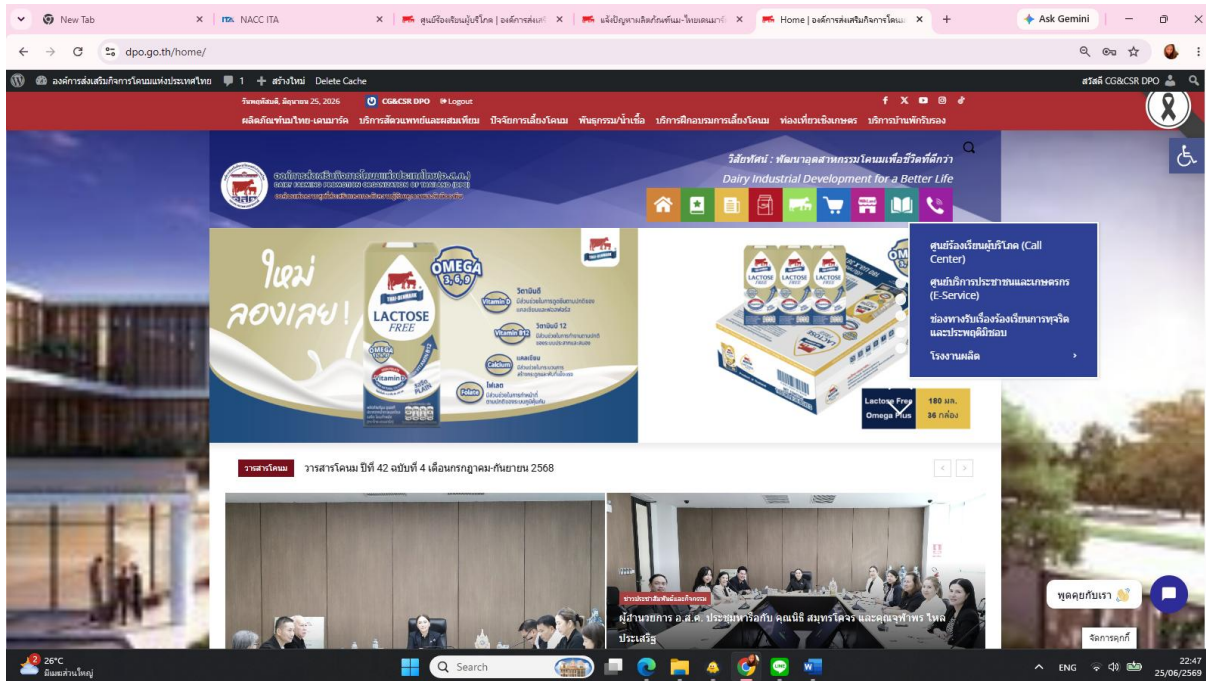


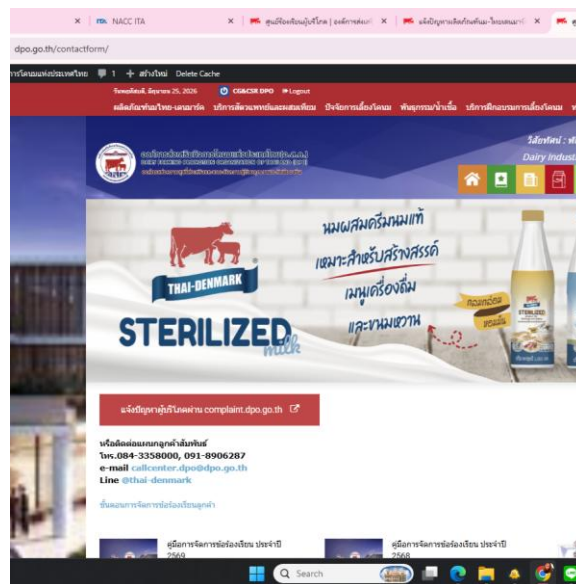
## วิธีการใช้งานระบบ ศูนย์ร้องเรียนผู้บริโภค (call center)

จากหน้าแรกเว็บไซต์หลักของ อ.ส.ค. ( [www.dpo.go.th](http://www.dpo.go.th))

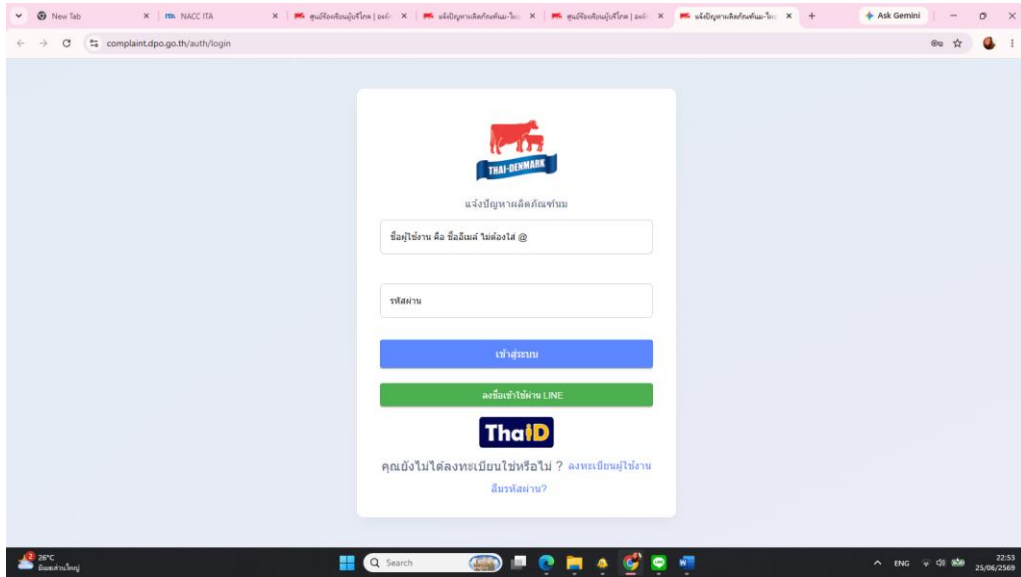
- คลิกที่ไอคอนที่ 9 รูปโทรศัพท์สีขาวบนพื้นสีม่วง
- เลือกไปที่ ศูนย์ร้องเรียนผู้บริโภค (call center)



- คลิกที่แบนเนอร์กล่องสีแดงที่เขียนว่า แจ้งปัญหาผู้บริโภคผ่าน [complaint.dpo.go.th](http://complaint.dpo.go.th)

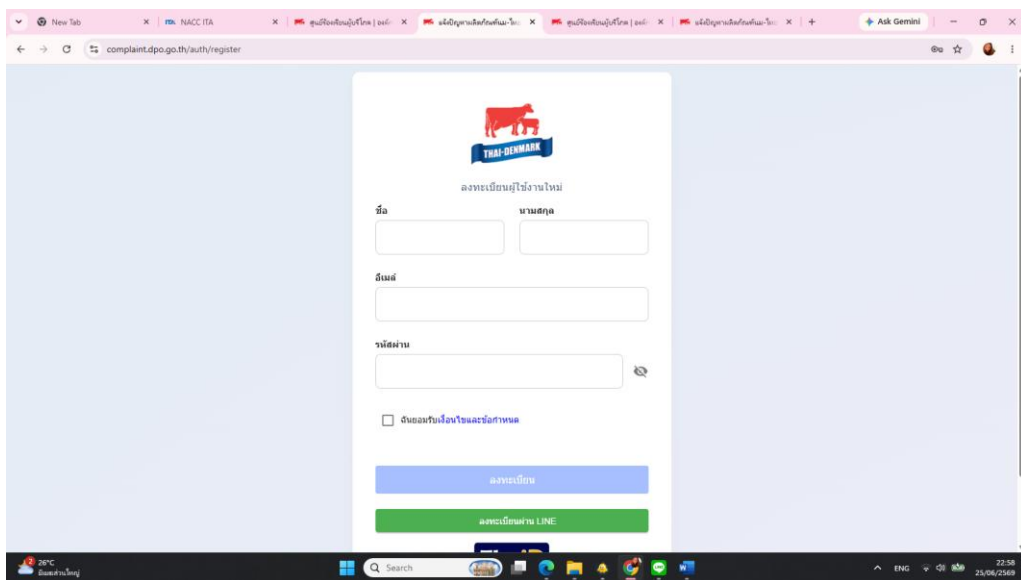


- จะปรากฏหน้าจอตั้งรูป เพื่อให้ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ



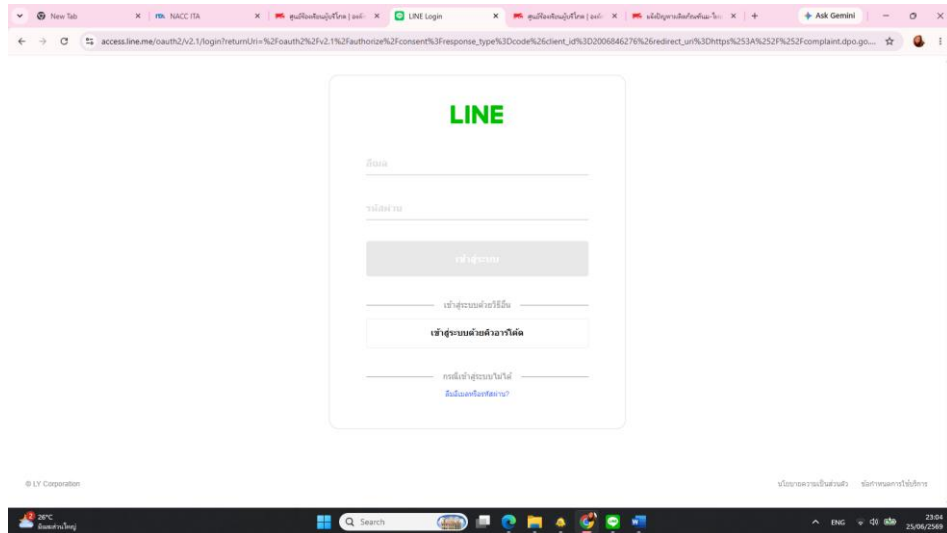
โดยสามารถเข้าใช้งานได้ 3 รูปแบบ

- 1.คลิก ลงทะเบียนผู้ใช้งาน
  - จะปรากฏหน้าจอตั้งรูป ให้กรอกข้อมูลและกดลงทะเบียน
  - ระบบจะแจ้งว่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว



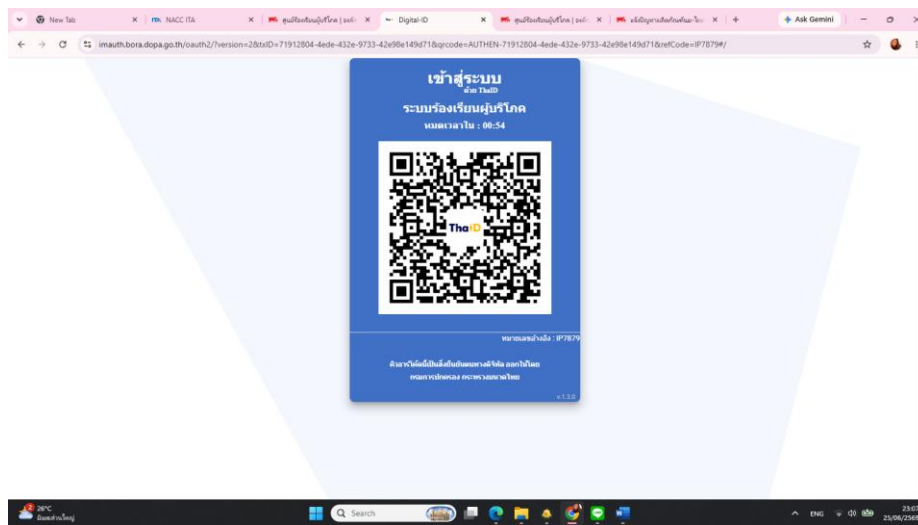
## 2. คลิก ลงชื่อเข้าใช้ผ่าน Line

- จะปรากฏหน้าจอตั้งรูป ให้เข้าสู่ระบบ Line

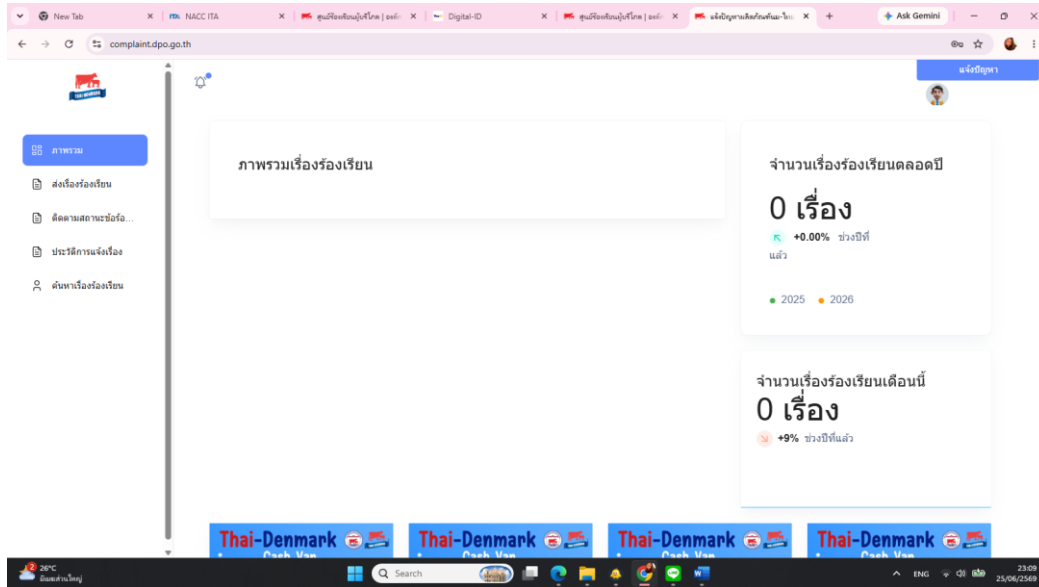


## 3. คลิก ลงชื่อเข้าใช้ผ่าน Thai ID

- จะปรากฏหน้าจอตั้งรูป ให้ใช้มือถือสแกนเข้าสู่ระบบ



เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ จะขึ้นหน้าจอ ดังรูป



ให้คลิกที่ส่งเรื่องร้องเรียนด้านซ้ายของจอ จะปรากฏแบบฟอร์มขึ้น ดังรูป

- ดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกดส่งคำร้องปุ่มสีฟ้า
- ข้อมูลจากนำส่งไปที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่จะดำเนินการต่อไป

