ต้นฉบับ

สัญญาให้ใช้บริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)

สัญญาเลขที่ จช.๐๓๐/๒๕๖๙

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) ตั้งอยู่เลขที่ ๑๖๐ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ ระหว่าง องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) โดย นางสาววัชรี วรรณศรี ผู้อำนวยการ ผู้มีอำนาจลงนาม ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ใช้บริการ" ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ซีดีจี ซิสเต็มส์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๐๒ ถนนนางลิ้นจี่ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร โดย นายปริญญา ผลพฤกษสกุล และ นางสาวณัฐนิช หริตวร ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล หรือโดย นายบรรณสิฎฐ์ โภคสมบัติ ผู้รับมอบอำนาจปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๙ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและบัญชี (ERP) ปี ๒๕๗๐-๒๕๗๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๑) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารจัดการและการบัญชีอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบภายในเข้ากับระบบของผู้ให้บริการ (Enterprise-wide integrated system) ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี ใช้เครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคาและใบลดราคา จำนวน ๒ (สอง) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดขอบเขตงาน (TOR) จำนวน ๓๑ (สามสิบเอ็ด) หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ แนวทางการรักษาความปลอดภัยของระบบ, แนวทางการป้องกันและแผนแนวทางการฟื้นฟูภัยพิบัติ เมื่อเกิดปัญหาจากระบบเหตุขะงักและข้อมูลด้านเทคนิคอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือข้อเสนออื่นเพื่อเป็นประโยชน์กับโครงการ จำนวน ๒๔๓ (สองร้อยสี่สิบสาม) หน้า

/ความใด.....

ต้นฉบับ

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการ ไม่มีสิทธิเรียกค่าบริการ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๓. ระยะเวลาการให้ใช้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับนับแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ แต่ระยะเวลาการคำนวณค่าบริการตามสัญญานี้ให้มีกำหนด ๒๔ (ยี่สิบสี่) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ใช้บริการรับมอบระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและบัญชี (ERP) ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๔. การชำระค่าบริการ

การใช้บริการตามสัญญานี้เป็นแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน เดือนละ ๙๓๗,๕๐๐.-บาท (เก้าแสนสามหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน) ระยะเวลา ๒๔ (ยี่สิบสี่) เดือน เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบสองล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ในกรณีการใช้บริการในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าใช้บริการตั้งแต่วันถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับการใช้บริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและการบัญชี (ERP) ตามข้อ ๗ แล้ว จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ส่วนการใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน ภายหลังจากคณะกรรมการตรวจรับดำเนินการตรวจรับแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย”

การคำนวณค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ให้คำนวณค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าบริการต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อใดข้อหนึ่ง นอกจากผู้ใช้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ ๕. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ที่ให้บริการตามสัญญานี้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

ข้อ ๖. การส่งมอบและให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ (Enterprise-wide integrated system) ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี พร้อมทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้บริการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญา ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

/ในระหว่าง.....

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

๖.๑ ต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ และ บำรุงรักษาเพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถใช้ระบบ ERP ได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา ๒๔ เดือน

๖.๒ ต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ และบำรุงรักษาเพื่อให้ผู้ใช้บริการที่สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นตามการเจริญเติบทางธุรกิจของผู้ใช้บริการ ได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รองรับการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

๖.๓ เพื่อให้ผู้ใช้บริการยังคงสามารถใช้งานระบบ ERP ได้อย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่เกิดขึ้นทั้งหมด หลังหมดสัญญาเดิมของผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการรายเดิม ตั้งแต่เดือน กันยายน ๒๕๖๙ จนกระทั่งโอนย้ายระบบและฐานข้อมูลทั้งหมดมายังผู้ให้บริการรายใหม่ โดยได้รับการยืนยันจากผู้ใช้บริการอย่างเป็นทางการ

๖.๔ ผู้ให้บริการต้องย้ายข้อมูลทั้งหมดจากระบบเดิมไปยังระบบใหม่ภายในระยะเวลาที่ อ.ส.ค. กำหนด โดยระหว่างการย้ายหรือถ่ายโอนข้อมูล ต้องไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบเดิม

๖.๕ ระบบงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของโครงการ ตามรายละเอียดขอบเขตงาน ข้อ ๖.๕ - ข้อ ๖.๒๑

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ร้องขอให้มีช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดของระบบหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาใดๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

ข้อ ๗. การตรวจรับ

เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับการใช้บริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ที่ส่งมอบและเชื่อมต่อแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

ข้อ ๘. ความรับผิดของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ หากการให้บริการหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย ใด ๆ ทั้งสิ้นโดยต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมได้ไม่เกิน ๕ (ห้า) ชั่วโมงต่อเดือน หากเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้

หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่งมีผลให้ผู้ใช้บริการไม่อาจใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการหลังจากเกินเวลาที่กำหนดโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมง ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) (เศษของชั่วโมงคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดหรือขัดข้องและผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ นับแต่เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาซ่อมแซมหรือแก้ไขตามวรรคหนึ่งแล้ว

/ในกรณี....

ต้นฉบับ

ในกรณีที่การให้บริการตามสัญญาเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกันเกินกว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ และมีสิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ด้วย

ข้อ ๙. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและการบัญชี (ERP) ตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบและติดตั้งพร้อมเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ผู้ใช้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญาหรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือใช้บริการได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญาข้อ ๓ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๙ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ใช้บริการจะเห็นสมควร และถ้าผู้ใช้บริการต้องใช้บริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและการบัญชี (ERP) จากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ใช้บริการต้องใช้จ่ายในการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๐. การใช้บริการ

ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานของผู้ใช้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข้อ ๑๑. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้บริการที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการอันเนื่องจากการใช้บริการ รวมถึงข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้ทราบจากให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๑๒. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการเป็นรายวันสำหรับบริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและการบัญชี (ERP) ที่ไม่ได้ส่งมอบให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (ศูนย์จุดศูนย์ห้า) ของราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ส่งมอบและติดตั้ง พร้อมให้บริการจนถูกต้องครบถ้วน

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๙ กับเรียกร้องให้ชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๙ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

/ข้อ ๑๓. การบอก.....

ต้นฉบับ

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากการบอกกล่าวหรือติดต่อได้ทำทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว และให้ถือว่าวันที่ได้รับคำบอกกล่าวเช่นนั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้ใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนั้นไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้

ข้อ ๑๕. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๖. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ใช้บริการ หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและการบัญชี (ERP) ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๖ แห่งสัญญานี้ได้ หรือไม่สามารถแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๘ ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ใช้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดแจ้ง หรือผู้ใช้บริการทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลยพินิจของผู้ใช้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

/ข้อ ๑๗ การจัดระบบ....

ต้นฉบับ

ข้อ ๑๗. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดทำระบบสำรอง (Standby system) เพื่อรับประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการหากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้ พร้อมจัดทำแผนสำรองกรณีฉุกเฉิน ทั้งนี้ จะต้องไม่กระทบกับการใช้งานปกติ

ข้อ ๑๘. การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการนั้นต่อไปได้ หากผู้ให้บริการไม่อาจกระทำได้และผู้ใช้บริการต้องรับผิดชดใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ใช้บริการ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๙. <u>หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา</u>

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันออกโดยธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสวนพลู เลขที่ ๑๐๐๐๘๒๕๖๘๐๐๔ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ เป็นเงิน ๑,๑๒๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาทั้งหมดตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่นำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดทั้งปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ให้บริการส่งมอบและให้บริการระบบล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ให้บริการต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่งผู้ใช้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๒๐. <u>การให้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญา</u>

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงตามข้อ ๓ หรือข้อ ๙ หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะให้ผู้ให้บริการให้บริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและการบัญชี (ERP) ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบบริหารทรัพยากรองค์กรและการบัญชี (ERP) ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และคิดอัตราค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดการให้บริการ

/สัญญา.....

ต้นฉบับ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
(นางสาววัชรี วรรณศรี)

ลงชื่อ ผู้ให้บริการ
(นายบรรณสิฎฐ์ โภคสมบัติ)

ลงชื่อ พยาน
(นางบุญประเสริฐ เพลินสินธุ์)

ลงชื่อ พยาน
(นางสุขศิริ อินทร์พันธ์)